

令和3年10月25日(月)  
知事戦略部  
デジタルトランスフォーメーション課  
内線：2991



## 問い合わせ対応におけるメールの宛先の誤りについて

標記について、次のとおり個人情報（メールアドレス）が第三者（77者）へ誤送信される事案が発生しました。

今後、このようなことがないように管理・監督を徹底し、再発防止に万全を期してまいります。

### 1 概要

「ぐんまワクチン手帳」に係る住民からの問い合わせについて、県から問い合わせ者に対して回答を送付する際、本来「BCC」で送るべきところ、誤って「TO」で送信したものの。

<誤送信した個人情報>

問い合わせ者のメールアドレス

### 2 経過

10月25日(月)

- ・15:40 県担当者が問い合わせ者に回答をメール送信。
- ・16:41 問い合わせ者全員に対し、県からメールにて謝罪及びメール削除を依頼。

### 3 今後の対応

県は、個人情報の厳正な管理や情報セキュリティ指導の徹底、メール送信時の確認の徹底等について周知する。