

## プログラムミスによる登録情報の流出について

本県がシステムサービスの提供を受けている事業者から、プログラムミスによる登録情報の流出したとの報告を受けた。

### 1. 委託内容

#### (1) 委託先

日本電気株式会社

#### (2) 委託業務

ぐんま電子納品システム運用保守業務委託

※電子納品システムとは、履行中の工事又は委託業務の書類確認及び提出等を行うもの

### 2. 事業者からの報告

「プログラムミスにより、システム利用者（県発注の工事又は委託業務の履行中の業者）がシステム利用者情報の掲載されたファイルをダウンロード可能な状態になっていた」との報告を受けた。

(1) 報告を受けた日：令和4年5月20日

(2) ダウンロードを行ったシステム利用者数：26名

(3) ダウンロードが行われた期間：令和4年2月3日から4月20日まで

(4) 流出した情報

①ユーザーID、②氏名、③メールアドレス、④案件発注事務所名、⑤会社名、  
⑥通知方法、⑦最終ログイン日、⑧送信状況

(5) 流出した件数：3,003件

### 3. 本県の対応

事業者に対し、以下の対応を求めている。

①ダウンロード操作の停止（5/19対応済み）

②ダウンロード操作を行った26名にファイルの削除の依頼（5/23対応済み）

③システム登録者へのユーザーID変更の依頼（5/23対応済み）

④原因の究明及び適切なプログラム改修