

## LINE を活用した相談窓口案内「悩みや不安があるときは」を開始します

群馬県 LINE 公式アカウント「群馬県デジタル窓口」のメニューとして、相談窓口案内「悩みや不安があるときは」を開始します。

### 1. 目的

生活上の様々な悩みやトラブル、不安な気持ちを抱えた方が、いつでも気軽に適切な相談先につながるよう、自治体や民間団体が開設する各種相談窓口をとりまとめ、案内するシステムを構築しました。

自殺は、複数の要因（悩みや困難）が重なり追いつめられた結果に引き起こされると言われており、自殺対策の一環として、個人が抱える悩みや困難の早期解決につなげるために開始するものです。

### 2. 概要

- ・チャットボットの質問に数回答えることで、分野ごとの専門相談窓口（40種類以上）から、利用者の悩みに適した窓口を案内します。
- ・表示された相談窓口の電話番号をタップすれば、そのまま通話できます。また、掲載されたリンクから、窓口の詳細についても知ることができます。

### 3. 利用開始日

令和3年9月9日（木）10:00

#### 操作イメージ

- (1) LINE のホームから「群馬県デジタル窓口」の友だち登録を行ってください。  
下記の QR コードを読み取ることでアクセス可能です。



◀群馬県デジタル窓口

- (2) メニューにある「悩みや不安があるときは」をタップすることで質問が開始されます。



#### 相談先案内の流れ

利用者がチャットボットによる質問に回答することで、適切な相談先が絞り込まれます。

