

(別記様式5)

群馬県教育委員会指定管理者評価委員会の第4期指定管理期間総括評価結果概要

1 評価委員会の概要

(1) 評価対象施設

施設名	指定管理者名	指定期間
群馬県青少年会館	(公財)群馬県青少年育成事業団	3年間

(2) 評価委員の構成(五十音順)

委員名	役職等	備考
今井 美砂	吉井公民館 社会教育委員	
松村 純子	国立赤城青少年交流の家 所長	委員長
宮寄 文恵	長谷川法律事務所 弁護士	
村上 祐介	公益財団法人ぐんまYMCA 理事長	
茂木 三枝	コンサルティングオフィス・ウィル 中小企業診断士	

(3) 評価委員会の開催状況

回数	日時	場所	内容
平成29年度分 第1回	平成30年7月19日	群馬県青少年会館	現地調査及びヒアリング、年度評価まとめ
平成30年度分 第1回	令和元年7月5日	群馬県青少年会館	現地調査及びヒアリング、年度評価まとめ
総括評価 第2回	令和元年9月19日	県庁222会議室	総括評価まとめ

2 評価結果

(1) 評価基準

A (優良) *4相当	・事業計画、仕様書等の内容を上回る成果、実績がある。 ・又はおおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績があり、かつ、施設の設置目的及び指定管理業務の目的達成に向けて非常に努力している。
B (良好) *3相当	・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績がある。 ・又は成果、実績が事業計画、仕様書等の内容を一部下回っているが、サービス向上のための取組や課題等の改善を積極的に行っている。
C (要努力) *2相当	・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績は出ているが、管理運営に一部適正を欠く事項がある、又は積極的な取組が不足している。 ・又は管理運営において工夫改善の必要な事項が散見される。
D (要改善) *1相当	・事業計画、仕様書等の内容の重大な不履行がある、又は非常に不適切な管理運営が見られる。

(2) 評価結果一覧

施設名	青少年会館	
総合評価	A	
評価項目	管理運営体制	B
	施設等維持管理	A
	サービス提供内容	A
	サービス向上の取り組み	A

※ 評価項目は施設及び利用の形態に応じて、評価委員会において定める。

(3) 施設ごとの結果概要

ア (群馬県青少年会館) 総合評価

総合評価の考え方	継続的に改善に取り組むなど、適正な運営に向けた努力が認められる。
評価できる点	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者数が増加傾向である。 ・利用者の声に対応して、工夫や改善に向けた努力を積極的に行っている。
改善すべき点	<ul style="list-style-type: none"> ・定員割れの事業については、アンケートを分析し内容を見直す。 ・広報については、より広い範囲に伝えられるように工夫・検討が必要である。 ・事業ビジョンを明確にし、新しい事業に取り組むことが求められる。

・管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目	
		管理体制	法令遵守
評価	B	B	A

・施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等維持管理全般	細目					
		保守点検	植栽管理	備品管理	清掃	修繕	安全確保
評価	A	A	A	A	A	A	A

※ 細目は施設及び利用の形態に応じて、評価委員会において定める。

(例)建物、施設別(○○棟、○○広場等)、業務の性質別(清掃、施設修繕、植栽管理等)

・サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容全般	細目				
		案内表示	接遇	広報・利用促進	苦情・要望対応	青少年健全育成事業
評価	A	A	A	B	A	A

※ 細目は施設及び利用の形態に応じて、評価委員会において定める。

(例)場所別(受付、案内表示、解説、展示内容等)、業務の性質別(○○事業、○○相談等)