

群馬ヘリポート評価委員会の令和3年度評価結果概要

1 評価委員会の概要

(1) 評価対象施設

施設名	指定管理者名	指定期間
群馬ヘリポート	日本空港コンサルタンツ・大成有楽不動産連合体	H29.4.1～R4.3.31

(2) 評価委員の構成

委員名	役職等	備考
小竹 裕人	学識経験者	H19、25、28年選定委員
中本 真理	弁護士	H28選定委員
山本 哲朗	航空関係者／施設利用者	
高橋 淳	地域住民等	

(3) 評価委員会の開催状況

回数	日時	場所	内容
第1回	令和3年7月12日	群馬ヘリポート	現地調査及びヒアリング
第2回	令和4年3月17日	群馬ヘリポート	ヒアリング

2 評価結果

(1) 評価基準

A (優良)	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画、仕様書等の内容を上回る成果、実績がある。 又は おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績があり、かつ、施設の設置目的及び指定管理業務の目的達成に向けて非常に努力している。
B (良好)	<ul style="list-style-type: none"> おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績がある。 又は 成果、実績が事業計画、仕様書等の内容を一部下回っているが、サービス向上のための取組や課題等の改善を積極的に行っている。
C (要努力)	<ul style="list-style-type: none"> おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績は出ているが、管理運営に一部適正を欠く事項がある、又は積極的な取組が不足している。 又は 管理運営において工夫改善の必要な事項が散見される。
D (要改善)	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画、仕様書等の内容の重大な不履行がある、又は非常に不適切な管理運営が見られる。

(2) 評価結果一覧

評価項目	評価	特記事項
平等利用の確保	A	
サービスの提供内容	A	
管理費用の執行状況	A	管理費用の管理および監査についても仕様を上回る対応をしている
管理運営体制	A	クラスター感染が起こらないようシフトを工夫している
法令遵守等	B	決められたことを行うことを評価する項目なのでBを上限としている
利用者対応	A	
地域貢献	A	
環境問題への取組	B	
防災対策及び緊急時の対応	A	
個人情報保護及び情報公開	B	決められたことを行うことを評価する項目なのでBを上限としている
総合評価	A	

(3) 結果概要

総合評価の考え方	<ul style="list-style-type: none"> 無事故が求められる管理業務の中で着実に業務を行っている
評価できる点	<ul style="list-style-type: none"> QHN情報提供や管理費用の管理と監査は仕様を上回る対応をしている
改善すべき点	<ul style="list-style-type: none"> 特になし