

群馬ヘリポート評価委員会の総括評価結果概要

1 評価委員会の概要

(1) 評価対象施設

施設名	指定管理者名	指定期間
群馬ヘリポート	日本空港コンサルタンツ・大成有楽不動産連合体	H29.4.1～R4.3.31

(2) 評価委員の構成

委員名	役職等	備考
小竹 裕人	学識経験者	H19,25,28,R3年選定委員
中本 真理	弁護士	H28,R3選定委員
山本 哲朗	航空関係者／施設利用者	
高橋 淳	地域住民等	
神戸 俊之	施設利用者	

(3) 評価委員会の開催状況

開催年度	日時	場所	内容
H30	平成30年7月10日	群馬ヘリポート	現地調査及びヒアリング
R1	令和元年7月9日	群馬ヘリポート	現地調査及びヒアリング
R2	令和2年7月13日	群馬ヘリポート	現地調査及びヒアリング
R3	令和3年7月12日	群馬ヘリポート	現地調査及びヒアリング

2 評価結果

(1) 評価基準

A (優良)	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画、仕様書等の内容を上回る成果、実績がある。 又は ・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績があり、かつ、施設の設置目的及び指定管理業務の目的達成に向けて非常に努力している。
B (良好)	<ul style="list-style-type: none"> ・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績がある。 又は ・成果、実績が事業計画、仕様書等の内容を一部下回っているが、サービス向上のための取組や課題等の改善を積極的に行っている。
C (要努力)	<ul style="list-style-type: none"> ・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績は出ているが、管理運営に一部適正を欠く事項がある、又は積極的な取組が不足している。 又は ・管理運営において工夫改善の必要な事項が散見される。
D (要改善)	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画、仕様書等の内容の重大な不履行がある、又は非常に不適切な管理運営が見られる。

(2) 評価結果一覧

評価項目	評価	特記事項
平等利用の確保	A	
サービスの提供内容	A	施設維持を良好に行えている。
管理費用の執行状況	A	経費削減の努力を十分に行っている。
管理運営体制	A	堅実な運営をしている。
法令遵守等	B	決められたことを行うことを評価する項目はBが上限。
利用者対応	A	利用者満足度調査の結果が良好である。
地域貢献	A	小規模ではあるがイベントを開催し、地域住民との連携・共生等に貢献した。
環境問題への取組	B	
防災対策及び緊急時の対応	A	バックアップ体制が充実している。
個人情報保護及び情報公開	B	決められたことを行うことを評価する項目はBが上限。
総合評価	A	

(3) 結果概要

総合評価の考え方	・施設の維持管理等、適切に実施されている。
評価できる点	<ul style="list-style-type: none"> ・高い専門的知識や経験を求められる施設に対し、経験者を配置し管理水準の維持向上を図っている。 ・「空の日」フェスタは中止となったが、小規模であっても地域住民向けのイベントを実施している。 ・無事故で安定した運営を行っている。
改善すべき点	・なし