

群馬ヘリポート評価委員会の総括評価結果概要

1 評価委員会の概要

(1) 評価対象施設

施設名	指定管理者名	指定期間
群馬ヘリポート	日本空港コンサルタンツ・大成有楽不動産連合体	H26.4.1～H29.3.31

(2) 評価委員の構成

委員名	役職等	備考
小竹 裕人	学識経験者	H19、25年選定委員
鈴木 正利	中小企業診断士	H19選定委員
藤間 七郎	航空関係者	
高橋 宏輔	地域住民等	
川鍋 正規	元指定管理者選定委員	H19、22年選定委員

(3) 評価委員会の開催状況

開催年度	日時	場所	内容
H27	平成27年8月6日	群馬ヘリポート	現地調査及びヒアリング
H28	平成28年7月8日	群馬ヘリポート	現地調査及びヒアリング

2 評価結果

(1) 評価基準

A (優良)	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画、仕様書等の内容を上回る成果、実績がある。 又は おおむね事業計画、仕様書等とおりの成果、実績があり、かつ、施設の設置目的及び指定管理業務の目的達成に向けて非常に努力している。
B (良好)	<ul style="list-style-type: none"> おおむね事業計画、仕様書等とおりの成果、実績がある。 又は 成果、実績が事業計画、仕様書等の内容を一部下回っているが、サービス向上のための取組や課題等の改善を積極的に行っている。
C (要努力)	<ul style="list-style-type: none"> おおむね事業計画、仕様書等とおりの成果、実績は出ているが、管理運営に一部適正を欠く事項がある、又は積極的な取組が不足している。 又は 管理運営において工夫改善の必要な事項が散見される。
D (要改善)	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画、仕様書等の内容の重大な不履行がある、又は非常に不適切な管理運営が見られる。

(2) 評価結果一覧

評価項目	評価	特記事項
平等利用の確保	B	
サービスの提供内容	A	成果目標よりも高いレベルを設定し、達成している。
管理費用の執行状況	B	
管理運営体制	B	
法令遵守等	B	
利用者対応	A	CS調査の結果が評価できる。
地域貢献	A	「空の日」フェスタ開催の努力が、高く評価できる。
環境問題への取組	B	
防災対策及び緊急時の対応	B	
個人情報保護及び情報公開	B	
総合評価	B	

(3) 結果概要

総合評価の考え方	<ul style="list-style-type: none"> 施設の維持管理等、適切に実施されている。
評価できる点	<ul style="list-style-type: none"> 成果目標よりも高いレベルを設定するなど、高い意識を持って管理している。 CS調査での利用者からの評価が高い。 「空の日」フェスタ開催の努力が、高く評価できる。
改善すべき点	<ul style="list-style-type: none"> 特になし