

各施設の令和2年度評価とりまとめ案

	総合評価	総合評価の考え方	評価できる点	改善すべき点
群馬県社会福祉総合センター	B	概ね良好な運営状況であるが、事業計画、仕様書等に係る成果、実績の一部に課題がある。	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策として、出入口を一方通行にし、入口での検査がしっかりなされている。 ・館内清掃や施設の維持管理が適切に実施されている。 ・受付職員の接客態度が良い。 	(要望) <ul style="list-style-type: none"> ・利用者から見れば警備員や駐車場誘導員も総合福祉センターのスタッフと同じであるため、気持ちの良い接客をお願いしたい。 ・入館受付に時間がかかる。また、駐車場誘導員の態度が横柄と聞かれている。
	代替案			
群馬県福祉マンパワーセンター	B	概ね良好な運営状況であるが、事業計画、仕様書等に係る成果、実績の一部に課題がある。	<ul style="list-style-type: none"> ・窓口の対応が良く、利用者に対し職員が親切に対応している。 ・工夫しながら運営しているが、コロナ拡大に伴い研修会の開催が制限され、利用率の低下してしまった。今後の利用率向上に期待する。 	(要望) <ul style="list-style-type: none"> ・求職情報の更なる収集を図りたい。 ・法令順守等、障害者雇用への取組については、法人全体として障害者雇用を積極的に進めてほしい。
	代替案			
県立障害者リハビリテーションセンター	A	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。	<ul style="list-style-type: none"> ・ひとりひとりの意見を大切にしていることがわかる。アンケート結果からも、昨年度と比較して改善していることが確認されている。 ・医師や看護職員がいる現状を、これからも維持してほしい。 	(要望) <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策を更に充実させ、今後も利用者・職員に感染者を出さないように頑張ってもらいたい。
	代替案			
県立義肢製作所	A	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者満足度調査によれば、「親切丁寧な接客」「土曜日開館」等が利用者に喜ばれていることがわかる。 	(要望) <ul style="list-style-type: none"> ・広報の更なる充実をしてほしい
	代替案			
県立点字図書館	A	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者満足度調査によれば、利用サービスに対する利用者の満足度が高い。要望欄からも、利用者が満足し、喜んでいるコメントが複数ある。親切な接客をしていることもわかる。 ・新型コロナウイルス流行の最中、様々な工夫して、図書館活動がなされている。 	(要望) <ul style="list-style-type: none"> ・ボランティアの発掘を図りたい。 ・コロナ禍で利用者数・稼働率等減少しているが、今が頑張りの時。今後に期待。 ・これからも、利用者の意見やニーズをしっかりと捉えて、管理運営を続けてほしい。
	代替案			
県立ふれあいスポーツプラザ	A	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策を徹底している。イベント等の計画を立てては中止の繰り返しだったが、計画を立ててもらえるのは、希望・やる気が見えて良い。 	(要望) <ul style="list-style-type: none"> ・利用者待ちではなく積極的利用の広報を。 ・ほとんどの職員の接客態度が良いのだが、アンケートによれば、「良い人と悪い人がいる」「人によって違う」とあり、改善の必要がある。
	代替案			
県立ゆうあいピック記念温水プール	A	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス対応がしっかりされている。 ・日々利用者の目線での各種事業運営に感謝している。利用者から喜ばれる体験指導などが好評である。 ・「フレイル予防」の教室等、受講者に好評を博した講座を、今後も定期的に開催してほしい。 	(要望) <ul style="list-style-type: none"> ・新たな生活様式に即した利用者料金支払方法の検討をお願いしたい。 ・施設の老朽化で一時的運転休止される設備もあり、応急的備品で対応されている部分が増えている。年次的に早期交換・更新など見える計画表で実施してほしい。
	代替案			
群馬県聴覚障害者コミュニケーションプラザ	A	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で大変な年であったが、その中で要約筆記者養成研修会を実施し、全国統一試験に対応した。 ・中途失聴、聴覚者の啓発講座を実施して、聴覚者への理解を深めた。 ・新しく要約筆記者になった方たちと聴覚者との交流会を行い、聴覚者に対する理解が促進された。 	(要望) <ul style="list-style-type: none"> ・啓発講座では、聴覚者や中途失聴者についての話だけでなく、要約筆記についても教えてほしい。利用する立場で要約筆記についても知りたい。
	代替案			
群馬県精神障害者支援寮	A	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の面談・相談等、個別対応に努力していることがわかる。 	(意見なし)
	代替案			