

群馬県社会福祉総合センターの委員評価集計表

委員名	1 管理運営体制					2 法令遵守等			3 施設の維持管理等の状態			4 サービスの提供内容				5 サービス向上の取組					総合評価	特に評価できる点	特に改善すべき点	その他							
	1-① 人員 配置	1-② 連絡 体制	1-③ 非常 時体制	1-④ 防災 安全	1-⑤ 研修 教育	2-① 協定 関係 法令	2-② 労働 法令	2-③ 障害 者雇 用	3-① 清掃	3-② 修繕	3-③ 安全 管理	4-① 接客 態度	4-② 計画 実施	4-③ 創意 工夫	4-④ 利用 者数	5-① 受付 工夫	5-② 要望 対応	5-③ 目標 設定	5-④ 広報	5-⑤ 自主 事業											
	B	B	B	B	B	A	B	A	A	B	B	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	-	B	・コロナ対策として、出入口を一方通行にし、入口での検査がしっかりなされている。	・利用者からみると「警備員」も「駐車場誘導員」も、総合福祉センターのスタッフと同じですので、「警備員」も「駐車場誘導員」も、気持ちの良い接客をお願いします。	・展示場の更なる充実と大学や高校への周知 ・新型コロナウイルス感染症の影響が利用率等に出た結果となったが、感染症を出さずに頑張ったことは評価に値する。		
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	A	B	B	B	B	B	B	B	A	-	A	・施設の維持管理や館内の清掃等はとても良い。	・アンケートによれば、55%が「受付職員の接客態度がよい」と回答し、職員の接客態度が良いと評価できる。	・参考資料の中にもあったが、館内に入って直ぐの受付時の対応が、時間がかかりすぎて問題があったよう。また、駐車場での誘導にも問題があったよう(態度が横柄)。		
	A	A	A	A	B	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	B	A	A	-	A	・コロナ禍の中で利用者の数が減少したためか、駐車場の問題は非常にスムーズになった。構外駐車場にまで行くことは、こここのところ殆どない。		・県民が心豊かで健やかに暮らせる社会福祉実現に寄与する拠点となる施設である事を常に肝に銘じ、今後もより良いサービスを提供してほしい。		
	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	B	A	A	B	B	-	B					
	B	B	A	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	A	B	C	B	B	B	B	A	-	B						
評価集計	A	3	3	3	3	2	3	5	4	5	5	4	4	4	4	1	2	3	1	1	2	3	3	1	3	-	3				
	B	3	3	3	3	4	3	1	2	1	1	2	2	2	2	5	4	3	5	4	4	3	3	5	3	-	3				
	C	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	D	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
年度評価案	B	B	B	B	B	B	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	-	B						

評価基準: A評価(優良)、B評価(良好)、C評価(要努力)、D評価(要改善)

群馬県福祉マンパワーセンターの委員評価集計表

委員名	1 管理運営体制					2 法令遵守等			3 施設の維持管理等の状態			4 サービスの提供内容				5 サービス向上の取組					総合評価	特に評価できる点	特に改善すべき点	その他					
	1-① 人員 配置	1-② 連絡 体制	1-③ 非常 時体制	1-④ 防災 安全	1-⑤ 研修 教育	2-① 協定 関係 法令	2-② 労働 法令	2-③ 障害 者雇 用	3-① 清掃	3-② 修繕	3-③ 安全 管理	4-① 接客 態度	4-② 計画 実施	4-③ 創意 工夫	4-④ 利用 者数	5-① 受付 工夫	5-② 要望 対応	5-③ 目標 設定	5-④ 広報	5-⑤ 自主 事業									
	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	-	B	<p>・アンケート結果によれば、「窓口の対応」に「満足」と答えた方が全体の83%あり、窓口の対応が良いことがわかる。また、自由回答でも、職員が親切であることがわかる。</p> <p>・工夫しながら内容も良く実施しているが、令和2年度は、コロナ拡大に伴い利用率の低下と研修会の開催が制限されてしまった。</p>	<p>・法令順守等、障害者雇用への取組については、法人全体として障害者雇用を積極的に進めてほしい。</p>	<p>・求職情報の更なる収集</p> <p>・コロナの影響により目標が達成できなかったことは仕方ないが、この状況下で離職や雇止め等多くの方が影響を受けており、介護・福祉現場では人材が足りない状況が続いている。今後もさらにマンパワーセンターに期待することは大きい。</p> <p>・人材確保することは、魅力ある職場環境が必要不可欠です。その環境を作り出すのは人材である。しっかりした研修体制を今後も作って下さい。</p>	
	A	A	A	A	A	B	A	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	B	B	-	A				
	A	A	A	A	B	B	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	-	A				
	B	A	B	A	B	B	A	A	A	B	A	A	A	A	A	B	B	B	B	A	A	A	B	A	-				A
	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	A	B	B	B	-	B				
	A	A	A	A	A	A	B	A	B	B	A	A	A	A	A	B	A	B	A	B	A	A	A	A	A				
評価集計	A	3	4	3	4	2	2	2	4	2	-	4	4	4	4	4	5	2	2	1	4	5	4	1	3	1	4		
	B	3	2	3	2	4	4	4	2	4	4	2	2	2	2	1	4	4	5	2	1	2	5	3	-	2			
	C	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	D	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
年度評価案	B	A	B	A	B	B	B	A	B	B	A	A	A	A	B	A	B	B	B	B	A	A	B	B	-	B			

評価基準:A評価(優良)、B評価(良好)、C評価(要努力)、D評価(要改善)

群馬県立障害者リハビリテーションセンターの委員評価集計表

資料3

委員名	1 管理運営体制					2 法令遵守等			3 施設の維持管理等の状態			4 サービスの提供内容				5 サービス向上の取組					総合評価	特に評価できる点	特に改善すべき点	その他						
	1-① 人員 配置	1-② 連絡 体制	1-③ 非常 時体制	1-④ 防災 安全	1-⑤ 研修 教育	2-① 協定 関係 法令	2-② 労働 法令	2-③ 障害 者雇 用	3-① 清掃	3-② 修繕	3-③ 安全 管理	4-① 接客 態度	4-② 計画 実施	4-③ 創意 工夫	4-④ 利用 者数	5-① 受付 工夫	5-② 要望 対応	5-③ 自精 設定	5-④ 広報	5-⑤ 自主 事業										
	B	A	B	B	B	A	A	A	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	<p>・ひとりひとりの意見を大切にしていることがわかる。アンケート結果からも、昨年度と比較して改善していることが確認されている。</p> <p>・医師、看護職員がいる現状を、これからも維持してほしい。信頼している。</p>	(意見なし)	<p>・コロナ対策を更に充実させ、今後も利用者・職員に感染者を出さないように頑張してほしい。</p>	
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A					
	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	B	A	A	A	A	A	B	A	A					
	A	A	A	A	A	B	A	A	A	B	A	A	A	A	B	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A					
	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	A	A	B	B	-	B					
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A					
評価集計	A	4	5	4	4	4	2	5	5	5	4	4	4	4	2	2	3	3	2	4	5	5	4	3	3	4				
	B	2	1	2	2	2	4	1	1	1	1	2	2	2	2	4	4	3	3	4	2	1	1	2	3	1				2
	C	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				-
	D	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				-
年度評価案	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	B	B	A	A	A	A	B	A	A					

評価基準:A評価(優良)、B評価(良好)、C評価(要努力)、D評価(要改善)

群馬県立義肢製作所の委員評価集計表

委員名	1 管理運営体制					2 法令遵守等			3 施設の維持管理等の状態			4 サービスの提供内容				5 サービス向上の取組					総合評価	特に評価できる点	特に改善すべき点	その他						
	1-① 人員 配置	1-② 連絡 体制	1-③ 非常 時体制	1-④ 防災 安全	1-⑤ 研修 教育	2-① 協定 関係 法令	2-② 労働 法令	2-③ 障害 者雇 用	3-① 清掃	3-② 修繕	3-③ 安全 管理	4-① 接客 態度	4-② 計画 実施	4-③ 創意 工夫	4-④ 利用 者数	5-① 受付 工夫	5-② 要望 対応	5-③ 目標 設定	5-④ 広報	5-⑤ 自主 事業										
	B	A	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	A	B	B	-	B	<p>・アンケートによれば、「親切丁寧な接客」「土曜日開館」等利用者に喜ばれていることがわかります。</p>	(意見なし)	<p>・広報の更なる充実をしてほしい</p> <p>・コロナ禍でも装具等が必要な利用者の訪問等を頑張っている。</p> <p>・アンケート結果も満足度が高いので、今後も利用者ニーズに合った運営をお願いしたい。</p>	
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	-	A				
	A	A	A	A	B	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	-	A				
	A	A	A	B	B	A	A	A	A	B	B	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	-	A				
	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	-	B				
	A	A	B	B	A	A	A	A	B	B	A	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	C	A				
評価集計	A	4	5	3	2	2	4	4	3	5	2	3	2	2	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	-	4				
	B	2	1	3	4	4	2	2	2	3	1	4	3	4	4	2	1	2	1	3	2	2	1	2	2	-				2
	C	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-				-
	D	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				-
年度評価案	B	A	B	B	B	A	A	A	B	A	B	B	B	B	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	-	A				

評価基準:A評価(優良)、B評価(良好)、C評価(要努力)、D評価(要改善)

群馬県立点字図書館の委員評価集計表

委員名	1 管理運営体制					2 法令遵守等			3 施設の維持管理等の状態			4 サービスの提供内容				5 サービス向上の取組					総合評価	特に評価できる点	特に改善すべき点	その他							
	1-① 人員 配置	1-② 連絡 体制	1-③ 非常 時体制	1-④ 防災 安全	1-⑤ 研修 教育	2-① 協定 関係 法令	2-② 労働 法令	2-③ 障害 者雇 用	3-① 清掃	3-② 修繕	3-③ 安全 管理	4-① 接客 態度	4-② 計画 実施	4-③ 創意 工夫	4-④ 利用 者数	5-① 受付 工夫	5-② 要望 対応	5-③ 目標 設定	5-④ 広報	5-⑤ 自主 事業											
	A	A	A	B	B	A	B	B	B	A	B	B	B	B	B	B	A	B	A	A	A	B	A	-	B	<p>・アンケート結果によれば、「利用サービスの満足度」が無回答以外全員「満足」「やや満足」であり、利用者の満足度が高い。要望欄にも、利用者が満足し、喜んでいるコメントが複数ある。親切な接客をしていることもわかる。</p> <p>・新型コロナウイルス流行の最中、様々に工夫して、図書館活動がなされている。</p>	(意見なし)	<p>・ボランティアの発掘</p> <p>・コロナ禍で利用者数・稼働率等減少しているが、今が頑張り時。今後に期待。</p> <p>・これからも、利用者の意見やニーズをしっかりと捉えて、管理運営を続けてほしい。</p>			
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A						
	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	B	A	A	-	A						
	A	A	A	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	B	A	B	A	A	A	B	A	-	A						
	B	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	A	A	B	B	-				B		
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A				A		
評価集計	A	5	5	5	3	2	5	4	4	4	6	4	4	4	4	3	5	2	5	3	5	6	5	3	5	2	4				
	B	1	1	1	3	4	1	2	2	2	-	2	2	2	2	3	1	4	1	3	1	-	1	3	1	-	2				
	C	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				-
	D	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				-
年度評価案	A	A	A	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	B	A	B	A	A	A	B	A	-	A					

評価基準:A評価(優良)、B評価(良好)、C評価(要努力)、D評価(要改善)

群馬県立ふれあいスポーツプラザの委員評価集計表

委員名	1 管理運営体制					2 法令遵守等			3 施設の維持管理等の状態			4 サービスの提供内容				5 サービス向上の取組					総合評価	特に評価できる点	特に改善すべき点	その他							
	1-① 人員 配置	1-② 連絡 体制	1-③ 非常 時体制	1-④ 防災 安全	1-⑤ 研修 教育	2-① 協定 関係 法令	2-② 労働 法令	2-③ 障害 者雇 用	3-① 清掃	3-② 修繕	3-③ 安全 管理	4-① 接客 態度	4-② 計画 実施	4-③ 創意 工夫	4-④ 利用 者数	5-① 受付 工夫	5-② 要望 対応	5-③ 目標 設定	5-④ 広報	5-⑤ 自主 事業											
	A	A	B	A	A	A	B	B	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	<p>・コロナ対策を徹底している。イベント等の計画を立てては中止の繰り返しだったが、計画を立ててもらえるのは、希望・やる気が見えて良い。</p> <p>・ほとんどの職員の接客態度が良いようですが、アンケートによれば、「良い人と悪い人がいる」「人によって違う」とあり、改善の必要があると思います。</p> <p>・アルコール除菌の拭き掃除が、同じもので何か所も拭いているので、使い捨てのペーパーなどにしたらどうか。</p>	<p>・利用者待ちではなく積極的利用の広報を。</p> <p>・コロナ禍はまだまだ続きますが、令和3年度は予定しているイベント等目標達成するために、創意工夫しながら頑張ってください。</p> <p>・ノーマライゼーションの考え方を、もっと管理運営に活かして、楽しい交流と憩いの場として下さい。</p> <p>・施設全部が使えなかったり、一部が使えなかったり、評価が難しい。</p> <p>・ホームページに「不要不急の外出は控えて…」とあり、利用してよいものか悩むが、ホームページでの対応は良いと思う。</p>	<p>・利用者待ちではなく積極的利用の広報を。</p> <p>・コロナ禍はまだまだ続きますが、令和3年度は予定しているイベント等目標達成するために、創意工夫しながら頑張ってください。</p> <p>・ノーマライゼーションの考え方を、もっと管理運営に活かして、楽しい交流と憩いの場として下さい。</p> <p>・施設全部が使えなかったり、一部が使えなかったり、評価が難しい。</p> <p>・ホームページに「不要不急の外出は控えて…」とあり、利用してよいものか悩むが、ホームページでの対応は良いと思う。</p>
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	B	B	A	B	B	B	B	-	A					
	A	A	A	A	A	B	A	A	B	A	A	B	A	A	A	A	A	B	A	B	A	A	A	A	B	A					
	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	-	B					
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A				
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A				
評価集計	A	5	5	4	5	5	4	4	4	3	6	4	3	4	4	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3	2	4				
	B	1	1	2	1	1	2	2	2	3	-	2	3	2	2	2	3	2	2	4	3	3	3	3	3	2	2				
	C	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	D	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
年度評価案	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	B	A	A	B	B	A	A	B	B	B	B	B	B	-	A					

評価基準:A評価(優良)、B評価(良好)、C評価(要努力)、D評価(要改善)

群馬県立ゆうあいピック記念温水プールの委員評価集計表

委員名	1 管理運営体制					2 法令遵守等			3 施設の維持管理等の状態			4 サービスの提供内容				5 サービス向上の取組					総合評価	特に評価できる点	特に改善すべき点	その他						
	1-① 人員 配置	1-② 連絡 体制	1-③ 非常 時体制	1-④ 防災 安全	1-⑤ 研修 教育	2-① 協定 関係 法令	2-② 労働 法令	2-③ 障害 者雇 用	3-① 清掃	3-② 修繕	3-③ 安全 管理	4-① 接客 態度	4-② 計画 実施	4-③ 創意 工夫	4-④ 利用 者数	5-① 受付 工夫	5-② 要望 対応	5-③ 目標 設定	5-④ 広報	5-⑤ 自主 事業										
	B	B	B	B	B	A	A	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	-	B	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナ対応がしっかりされている。 ・アンケートによれば、職員の挨拶、言葉遣い、態度、身だしなみ等、「とても良い」という評価である。お客様の要望に対して、きちんとフィードバックしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新たな生活様式に即した利用者料金支払方法の検討をお願いしたい。 ・施設の老朽化で一時的運転休止される設備もあり、応急的備品で対応されている部分が増えている。年数的に早期交換・更新など見える計画表で実施してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者の利用促進を図られたい。 ・コロナ禍でもあり、大変さが伝わってきます。是非、創意工夫を更に行い、目標に向かって頑張ってください。 ・建物、設備が経年劣化しつつあり、計画的に改修しているようだが、今後も県と相談しながら進められたい ・事業の創意工夫が十分され、利用者とのコミュニケーションが良い。 ・コロナ禍での職員研修・利用者に対するコロナ感染流入防止等、職員による事前シミュレーション等により利用者への配慮の十分伝わる運営に感謝している。 ・距離を置いた団体活動が早期にできることを立案実行してほしい。 	
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	-	A	<ul style="list-style-type: none"> ・日々利用者の目線での各種事業運営に感謝している。利用者に喜ばれる体験指導などが好評である。 			
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	B	A	B	A	A	A	A	A	A	-	A	<ul style="list-style-type: none"> ・「フレイル予防」の教室等、受講者に好評を博した講座を、今後も定期に開催してほしい。 			
	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	B	A	A	B	B	-	B				
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	-	A				
評価集計	A	4	4	4	3	4	3	5	5	4	6	4	3	4	4	3	5	3	3	3	4	5	4	4	4	-	4			
	B	2	2	2	3	2	3	1	1	2	-	2	3	2	2	3	1	3	3	3	2	1	2	2	2	-	2			
	C	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	D	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
年度評価案	A	A	A	B	A	B	A	A	A	A	B	A	A	B	A	B	B	B	B	A	A	A	A	A	-	A				

評価基準：A評価(優良)、B評価(良好)、C評価(要努力)、D評価(要改善)

群馬県聴覚障害者コミュニケーションプラザの委員評価集計表

委員名	1 管理運営体制					2 法令遵守等			3 施設の維持管理等の状態			4 サービスの提供内容				5 サービス向上の取組					総合評価	特に評価できる点	特に改善すべき点	その他				
	1-① 人員 配置	1-② 連絡 体制	1-③ 非常 時体制	1-④ 防災 安全	1-⑤ 研修 教育	2-① 協定 関係 法令	2-② 労働 法令	2-③ 障害 者雇 用	3-① 清掃	3-② 修繕	3-③ 安全 管理	4-① 接客 態度	4-② 計画 実施	4-③ 創意 工夫	4-④ 利用 者数	5-① 受付 工夫	5-② 要望 対応	5-③ 目標 設定	5-④ 広報	5-⑤ 自主 事業								
	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	-	B	<p>・コロナ禍で大変な年であったが、その中で要約記者養成研修会を実施し、全国統一試験に対応した。</p> <p>・中途失聴、難聴者の啓発講座を実施して、難聴者への理解を深めた。</p> <p>・新しく要約記者になった方たちと難聴者との交流会を行い、難聴者に対する理解が促進された。</p>	<p>・啓発講座では、難聴者や中途失聴者についての話だけでなく、要約筆記についても教えてほしい。利用する立場で要約筆記についても知りたい。</p>	<p>・コロナ禍だが、創意工夫を更に行い、利用される方を増やしてほしい。</p> <p>・アンケート結果の考察を行い、コミプラが活性化するように頑張してほしい。</p> <p>・聴覚障害の方が、安心して利用できる数少ない施設。来場者に対して親切な対応とともに、話を聞いてあげたり、相談に乗り関係機関に繋げるといった支援が必要となる事もある。</p> <p>・コロナ禍により聴覚障害者関係の団体活動がほとんど中止になったため、プラザの利用にも大きく支障があったと思う。感染症関係への通訳者派遣など気持ちも引き締まることと思うが、早く収束することを願う。</p>
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	A	B	B	-	A			
	A	A	A	A	B	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	B	A	B	A	A	A	A	A	-	A			
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	B	B	B	A	A	A	A	A	A	-	A			
	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	A	A	B	B	-	B			
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	B	A	A	A	A	B	-	-	-	A			
評価集計	A	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	1	3	-	3	5	3	3	2	-	4	
	B	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	1	5	3	6	3	1	3	3	4	-	2	
	C	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	D	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
年度評価案	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	B	B	B	B	A	B	B	B	-	A			

評価基準:A評価(優良)、B評価(良好)、C評価(要努力)、D評価(要改善)

群馬県精神障害者援護寮の委員評価集計表

委員名	1 管理運営体制					2 法令遵守等			3 施設の維持管理等の状態			4 サービスの提供内容				5 サービス向上の取組					総合評価	特に評価できる点	特に改善すべき点	その他			
	1-① 人員 配置	1-② 連絡 体制	1-③ 非常 時体制	1-④ 防災 安全	1-⑤ 研修 教育	2-① 協定 関係 法令	2-② 労働 法令	2-③ 障害 者雇 用	3-① 清掃	3-② 修繕	3-③ 安全 管理	4-① 接客 態度	4-② 計画 実施	4-③ 創意 工夫	4-④ 利用 者数	5-① 受付 工夫	5-② 要望 対応	5-③ 目標 設定	5-④ 広報	5-⑤ 自主 事業							
	B	A	B	B	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	-	B	<p>・利用者の面談・相談等、個別対応に努力していることがわかる。</p> <p>(意見なし)</p> <p>・コロナ感染症により、施設は大変な思いをした1年であったと思う。今後も油断せずに感染予防に心掛け頑張ってもらいたい。</p> <p>・利用者が少ないことが気になる。</p> <p>・「サービス提供内容」の「計画に沿った事業実施」と「事業の創意工夫」の部分でも、コロナ禍により実施が不可能になってしまった。</p> <p>・「サービス向上の取組」についても、「事前の目標設定」に対して、十分な取組については困難であった。しかし、利用窓口の一本化や、プログラムを開設したり、自主事業の体験入所を有料化したり、努力の跡が見られる。</p>
	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	B	B	A	A	A	B	B	-	A		
	A	A	A	A	B	B	A	A	A	B	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	-	A		
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	B	-	A		
	B	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	A	A	B	B	-	B	
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	B	B	A	A	A	B	A	A	A	A	
評価集計	A	4	5	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	2	1	4	6	5	2	2	1	4		
	B	2	1	2	2	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	3	4	5	2	-	1	4	4	-	2		
	C	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	D	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
年度評価案	A	A	A	A	B	A	A	A	B	A	A	A	A	B	A	B	B	B	A	A	A	B	B	-	A		

評価基準:A評価(優良)、B評価(良好)、C評価(要努力)、D評価(要改善)