

生活文化スポーツ部指定管理者評価委員会 平成29年度評価結果概要(スポーツ施設)

1 評価委員会の概要

(1) 評価対象施設

施設名	指定管理者名	指定期間
群馬県総合スポーツセンター	公益財団法人 群馬県スポーツ協会	H29.4.1～H32.3.31
群馬県総合スポーツセンター伊香保リンク	公益財団法人 群馬県スポーツ協会	H29.4.1～H32.3.31
群馬県ライフル射撃場	群馬県ライフル射撃協会	H29.4.1～H32.3.31

(2) 評価委員の構成

委員名	役職等	備考
高橋 正光	税理士、中小企業診断士	前回評価委員
三田 幸子	社会保険労務士	前回評価委員
鬼澤 陽子	群馬大学教育学部准教授	前回評価委員
吉田 敦美	JLTF(日本女子テニス連盟)群馬県支部長	
町田 喜比古	群馬県スケート連盟前橋支部 前橋スケートクラブ常任理事	

(3) 評価委員会の開催状況

回数	日時	場所	内容
第1回	H30.3.20	各施設	現地調査及び指定管理者ヒアリング
第2回	H30.7.12	県庁	平成29年度評価

2 評価結果

(1) 評価基準

A (優良)	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画、仕様書等の内容を上回る成果、実績がある。 又は おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績があり、かつ、施設の設置目的及び指定管理業務の目的達成に向けて非常に努力している。
B (良好)	<ul style="list-style-type: none"> おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績がある。 又は 成果、実績が事業計画、仕様書等の内容を一部下回っているが、サービス向上のための取組や課題等の改善を積極的に行っている。
C (要努力)	<ul style="list-style-type: none"> おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績は出ているが、管理運営に一部適正を欠く事項がある、又は積極的な取組が不足している。 又は 管理運営において工夫改善の必要な事項が散見される。
D (要改善)	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画、仕様書等の内容の重大な不履行がある、又は非常に不適切な管理運営が見られる。

(2) 評価結果一覧

施設名	総合スポーツセンター	伊香保リンク	ライフル射撃場	
総合評価	A	A	A	
評価項目	① 管理運営体制	A	A	A
	② 法令遵守等	A	A	A
	③ 施設等維持管理	A	A	A
	④ サービス提供内容	A	A	A
	⑤ サービス向上の取り組み	A	A	A

(3) 施設ごとの結果概要

ア 群馬県総合スポーツセンター 総合評価 (A)

総合評価の考え方	・管理運営体制やサービスの提供が適切であり、サービス向上に向けた積極的な取り組みが行われている。
評価できる点	・ボルダリング設備が設置されたほか、一部施設の開場時間を延長し、スマホからのインターネット予約が可能となった。
改善すべき点	・利便性向上のため、駐車場の整備が必要である。

① 管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目						
		組織体制	配置状況					
評価	A	A	A					

② 法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目						
		基本協定	労働関係法					
評価	A	A	A					

③ 施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等維持管理	細目						
		保守点検	備品管理	清掃	修繕	植栽管理	安全確保	
評価	A	A	A	A	A	A	A	

④ サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容	細目						
		案内表示	受付	広報	職員対応			
評価	A	A	A	A	A			

⑤ サービス向上の取り組みに関する細目評価結果

項目	サービス向上の取り組み	細目						
		取組状況	利用促進	苦情対応				
評価	A	A	A	A				

イ 群馬県総合スポーツセンター伊香保リンク 総合評価（ A ）

総合評価の考え方	・新たな指定管理者となって施設整備が進み、サービスの提供内容が見直された結果、利用者が大幅に増加した。
評価できる点	・修繕が行われて施設環境が改善し、HP等で積極的に広報活動が行われたほか、リンク祭りなど利用者促進の取組がなされた。
改善すべき点	・一般利用者が増加していく中で、無料で貸し出す防具(ヘルメット、ひじ・膝当て)の数量を増やす等、安全管理を強化する必要がある。

① 管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目						
		組織体制	配置状況					
評価	A	A	A					

② 法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目						
		基本協定	労働関係法					
評価	A	A	A					

③ 施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等維持管理	細目						
		保守点検	備品管理	清掃	修繕	安全確保		
評価	A	A	A	A	A	A		

④ サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容	細目						
		案内表示	受付	広報	職員対応			
評価	A	A	A	A	A			

⑤ サービス向上の取り組みに関する細目評価結果

項目	サービス向上の取り組み	細目						
		取組状況	利用促進	苦情対応				
評価	A	A	A	A				

ウ 群馬県ライフル射撃場 総合評価（ A ）

総合評価の考え方	・管理運営体制は適切であり、サービスの提供内容も適切である。
評価できる点	・施設の安全上の注意が良好であり、職員対応もよい。
改善すべき点	・ライフル射撃場の施設を一般に周知するためにも、関東ブロック大会等で県外からの参加者を迎えるためにも、案内表示は必要である。

① 管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目						
		組織体制	配置状況					
評価	A	A	A					

② 法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目						
		基本協定						
評価	A	A						

③ 施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等持管理	細目						
		保守点検	備品管理	清掃	修繕	安全確保		
評価	A	A	A	A	A	A		

④ サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容	細目						
		案内表示	受付	広報	職員対応			
評価	A	B	A	A	A			

⑤ サービス向上の取り組みに関する細目評価結果

項目	サービス向上の取り組み	細目						
		取組状況	利用促進	苦情対応				
評価	A	A	A	A				