

群馬コンベンションセンター指定管理者評価委員会 令和2年度評価結果概要

1 評価委員会の概要

(1) 評価対象施設

施設名	指定管理者名	指定期間
群馬コンベンションセンター (Gメッセ群馬)	Gメッセ運営共同事業体 (構成団体: (株)コンベンションリンケージ、(株)群成舎、ALSOK群馬(株)、鹿島建物総合管理(株))	R2.4.1～R7.3.31

(2) 評価委員の構成

委員名	役職等	備考
小谷 敏彰	(株)群馬銀行コンサルティング営業部地域創生室 室長	
佐藤 公俊	高崎経済大学地域政策学部 教授	
寺田 哲夫	社会保険労務士	
平田 稔	公認会計士	・委員長 ・指定管理者選定委員会委員
山崎 由恵	弁護士	・指定管理者選定委員会委員

(50音順)

(3) 評価委員会の開催状況

回数	日時	場所	内容
第1回 (令和2年度第1回)	令和3年3月22日	群馬コンベンションセンター(Gメッセ群馬)	群馬コンベンションセンター、基本協定及び事業計画の概要説明、評価項目・方法の決定、施設見学
第2回 (令和3年度第1回)	令和3年7月6日	群馬コンベンションセンター(Gメッセ群馬)	令和2年度事業報告・モニタリング結果の概要説明、ヒアリング調査
第3回 (令和3年度第2回)	令和3年7月27日	群馬コンベンションセンター(Gメッセ群馬)	令和2年度評価の決定 令和3年度事業計画の概要説明

2 評価結果

(1) 評価基準

A (優良)	・事業計画、仕様書等の内容を上回る成果、実績がある。 又は ・おおむね事業計画、仕様書等とおりの成果、実績があり、かつ、施設の設置目的及び指定管理業務の目的達成に向けて非常に努力している。
B (良好)	・おおむね事業計画、仕様書等とおりの成果、実績がある。 又は ・成果、実績が事業計画、仕様書等の内容を一部下回っているが、サービス向上のための取組や課題等の改善を積極的に行っている。
C (要努力)	・おおむね事業計画、仕様書等とおりの成果、実績は出ているが、管理運営に一部適正を欠く事項がある、又は積極的な取組が不足している。 又は ・管理運営において工夫改善の必要な事項が散見される。
D (要改善)	・事業計画、仕様書等の内容の重大な不履行がある、又は非常に不適切な管理運営が見られる。

(2) 評価結果一覧

施設名		群馬コンベンションセンター	
総合評価		B	
評価項目	①	施設の管理運営状況	B
	②	利用実績・広報・誘致営業等の状況	B
	③	収支の状況	B
	④	サービス向上の取組	B
	⑤	施設・設備等の維持管理の状況	A
	⑥	管理運営体制	B
	⑦	法令遵守等	B
	⑧	利用者対応	B
	⑨	その他	B

(3) 結果概要

群馬コンベンションセンター 総合評価 B

総合評価の考え方	コロナ禍という特異な状況であり目標数値には届かなかったが、経費節減に取り組みながら、概ね順調に施設の管理運営を行うことができた。 一方で、課題点については、令和2年度の反省を生かし指定管理者の自主的な振り返りにより、継続的な業務改善の取組を求めたい。
評価できる点	地元雇用、地元企業の活用等により、地域貢献の実績を上げている。 経費節減に取り組みながら、概ね順調に施設の管理運営を行うことができた。
改善すべき点	各種報告等や事務作業の遅延については、改善すべきである。 管理運営体制については、人件費抑制による職員数の少なさが懸念される。利用者・従業員の安全面からも改善を検討されたい。 自主事業など施設のPRにつながる取組については、民間企業としての積極的な取組を期待したい。

①施設の管理運営状況に関する細目評価結果

項目	施設の管理運営状況	細目	
		管理運営	予約管理・利用承認・施設貸出
評価	B	B	B

②利用実績・広報・誘致営業等の状況に関する細目評価結果

項目	利用実績・広報・誘致営業等の状況	細目		
		成果目標	広報宣伝・誘致営業	自主事業
評価	B	B	B	C

③収支の状況に関する細目評価結果

項目	収支の状況	細目
		収支状況
評価	B	B

④サービス向上の取組に関する細目評価結果

項目	サービス向上の取組	細目
		各種サービス
評価	B	B

⑤施設・設備等の維持管理の状況に関する細目評価結果

項目	施設・設備等の維持管理の状況	細目			
		設備保守管理・外構・駐車場	備品	清掃	警備
評価	A	B	A	A	A

⑥管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目		
		組織体制・人材育成	県等との連携	外部委託・県内企業活用
評価	B	B	C	B

⑦法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目	
		協定等の遵守	労働関係法令・障害者雇用
評価	B	C	A

⑧利用者対応に関する細目評価結果

項目	利用者対応	細目	
		利用者対応	苦情・要望・トラブル対応
評価	B	A	B

⑨その他に関する細目評価結果

項目	その他	細目
		業務改善・地域連携・防災
評価	B	B