

## Chapter 1 スーパー・コンビニ編



### 事例1 電話をしながらATMを操作

少しあわてた様子でATMへ向かう高齢者。ATMに着くと、携帯でどこかに電話をかけ始める。「今、機械の前につきました」と話し始め、何か電話で指示を受けながら、操作をしている。もしかしたら……詐欺？

こんなお客様がいたら、

**声かけ**を！

- 慌てた様子でATMコーナーに向かった。
- 電話で指示を受けながらATMの操作を始めた。



### 事例2 電子マネーの購入

「電子マネーで30万円分買いたいのですが」と慌ててレジに来た高齢者。「これお願いします」と落ち着いた様子で電子マネーを20万円分購入する若者。一見、何の関係もなさそうな二人ですが、ある共通点が……。実は、電子マネーが詐欺に利用されていたのです。

こんなお客様がいたら、

**声かけ**を！

- 電子マネーを購入する。
- 料金支払い端末を利用して支払いをする。



QRコードを読み込むと  
動画を視聴することができます。

※データ通信量が別途発生します。

# あなたの“**勇気ある一言**”が 詐欺被害を食い止めます!!



気づきのポイントや詐欺被害に気づかせる声かけのコツを、わかりやすく紹介します。

## Chapter 2 宅配編



営業所では、慌てた様子でメモを見ながら送り状を書く高齢者。集荷に何うと、おどおどした様子の送り主。不自然さを感じる荷物。もしかしたら……詐欺？

こんなお客様がいたら、

**声かけ**を！

- 反応が不自然な様子的高齢者
- 送り先が首都圏の集合住宅
- 品名欄が「本」「衣類」「食品」

## Chapter 3 タクシー編



様々な方が利用するタクシーでは、詐欺の被害者や犯人を乗せていることも。乗車すると、「急いで駅に行ってほしい」という高齢者。気になって声を掛けたら、「息子が大変なことに……」もしかしたら……詐欺？

こんなお客様がいたら、**声かけ**を！

- あわてた様子で駅や金融機関に向かう。
- 落ち着きがなく、不安そう。

そして、

サラリーマン風のこんなお客様を乗せたら、**警察へ情報提供**を！

- 住所だけを告げ、目標物がわからない。
- 車内での通話後、急に行き先を変更する。