

# 参考資料

1. 県等関係機関の対応状況の経過 . . . 参考資料 1
2. 県等関係機関における人命救助活動等の状況 . . . 参考資料 2
3. 自衛隊への派遣要請 . . . 参考資料 3
4. 市町村アンケート結果の概要 . . . 参考資料 4
5. 孤立集落が発生した主な市町村長からの聞き取り  
調査結果の概要 . . . 参考資料 5

## 県等関係機関の対応状況の経過

日時	事案概要	事案対応
2/14 (金)	<ul style="list-style-type: none"> <li>04:17 ・ 県内全域に大雪、着雪注意報発令</li> <li>16:49 ・ 県内全域に大雪警報発令</li> <li>17:20 ○ 高速、国道等主な道路規制 (道路管理課等からの情報) <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 関越道 (前橋IC～水上IC)</li> <li>・ 上信越道 (藤岡JCT～佐久IC)</li> <li>・ 北関東道 (高崎JCT～佐野田沼IC)</li> <li>・ 東北道 (川口JCT～佐野藤岡IC)</li> <li>・ 国道254号 (中小坂～県境)</li> <li>・ 国道18号碓氷バイパス (松井田町横川～県境)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 大雪警報発令に伴い、危機管理室では、宿直員を2名増強し4名体制で対応</li> </ul>
2/15 (土)	<ul style="list-style-type: none"> <li>04:05</li> <li>04:20 ・ 日向南郷線の菌原ダム付近トンネルで雪崩が発生、車両数台が巻き込まれるとの110番通報があり警察が出動</li> <li>05:07 ・ 県内全域に竜巻注意情報発令</li> <li>06:03 ・ 上野村檜原地内で雪崩が自宅に流れ込み負傷者がいるとの119番通報があったが、積雪のため救急隊が出動できず</li> <li>07:52 ・ 道路管理課等から国道18号 (碓氷峠)に車両100台位が滞留との情報</li> <li>09:16 ・ 伊勢崎・太田地域の大雪警報解除、その他は大雪注意報に切り替え</li> <li>10:40 ・ 渋川市から伊香保温泉が孤立状態になっているとの情報</li> <li>11:00</li> <li>12:30 ・ 渋川市伊香保町地内で積雪のため車両が立ち往生し、救助要請の119番通報があり、渋川消防が出動</li> <li>14:30 ・ 下仁田町青倉地内で男性2名が遭難し救助要請の119番通報</li> <li>14:50 ・ 高崎市箕郷町地内で積雪のため車両が立ち往生し自衛隊に救助要請</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 道路管理課から、前橋、高崎、伊勢崎、太田、館林土木事務所に対し早めの除雪を指示</li> <li>・ 沼田警察署の山岳警備隊が徒歩で現着したところ、トンネル出入り口が塞がれ車両が立ち往生していたことから除雪が終わるまでの間対応</li> <li>・ 多野藤岡広域広域消防から航空隊の出動要請があり防災ヘリが、出動し母子2人をピックアップし救助</li> <li>・ 最深積雪 前橋市 (73cm)、みなかみ町(138cm)、草津町 (148cm)</li> <li>・ 県災害警戒本部設置し、災害警戒本部会議を開催</li> <li>・ 渋川消防が現着したが、消防では対応できず警察 (機動隊) が出動し、徒歩で男性1名を救助</li> <li>・ 富岡甘楽消防から警戒本部に出動要請があり、翌日日の出とともに、防災ヘリが出動し救助</li> <li>・ 自衛隊、警察、消防により男性4名を救助</li> </ul>

	16:18	<ul style="list-style-type: none"> <li>前橋、桐生、高崎、藤岡地域の大雪注意報解除</li> <li>沼田市から沼田市トラックターミナル付近で立ち往生車両が多数との情報</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>沼田市、警察による飲料水等の配布時に体調不良者1名を保護</li> </ul>
2/16 (日)	06:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>高崎市寺尾町地内「のぞみの園」から入所者等500人が孤立、飲食物が不足し救援物資の搬送を依頼</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>自衛隊が地上から物資搬送</li> </ul>
	10:00		<ul style="list-style-type: none"> <li>県情報連絡会議(災害対策本部員等)を開催し、関係機関が情報共有</li> </ul>
	10:08	<ul style="list-style-type: none"> <li>南牧村砥沢地内で疾病により酸素投与が必要な傷病者1名が酸素切れで救助要請の119番通報</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>富岡甘楽消防から警戒本部に出動要請があり、防災ヘリが出動し救助</li> </ul>
	13:05	<ul style="list-style-type: none"> <li>小児医療センターから入院患者等が孤立し、救援物資の搬送要請</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>自衛隊が地上から物資搬送</li> </ul>
	14:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>多野郡上野村から人工透析が必要な患者1名の搬送要請</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>上野村から警戒本部に要請があり、自衛隊ヘリに出動要請し救助</li> </ul>
	14:50	<ul style="list-style-type: none"> <li>安中市から安中市内国道18号で滞留している車両に物資配給するための物資の供給と搬送依頼</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>安中市から警戒本部に要請があり、防災ヘリが出動し、安中市総合スポーツセンターまで救援物資を搬送</li> </ul>
	16:05	<ul style="list-style-type: none"> <li>下仁田町等から下仁田町南野牧地内国道254号内山峠で車両が立ち往生との情報</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>状況確認のため、警察ヘリが出動し、隊員が降下して確認するが救助要望なし、他数台車両があったが、日没のため打ち切り</li> </ul>
2/17 (月)	07:18		<ul style="list-style-type: none"> <li>前日の内山峠の立ち往生車両現場に防災ヘリが出動し男性3人を救助</li> </ul>
	10:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>南牧村から孤立世帯の救出要請</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>自衛隊が出動し救助</li> </ul>
	11:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>南牧村から南牧村羽沢地内の人工透析が必要な男性2名の救助要請</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>防災ヘリが出動し救助</li> </ul>
	11:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>南牧村等から孤立世帯が発生しているとの情報</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>孤立(8市町村36地区1,011世帯2,530人)</li> </ul>
	12:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>下仁田町から下仁田町上小坂地内人工透析が必要な患者1名の救助依頼</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>防災ヘリが出動し救助</li> </ul>
	14:20	<ul style="list-style-type: none"> <li>安中市から安中市西秋間地内の孤立世帯への物資搬送依頼</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>防災ヘリが出動し搬送</li> </ul>
	16:00		<ul style="list-style-type: none"> <li>県災害対策本部へ移行(災害警戒本部から)し、災害対策本部会議開催</li> </ul>
	21:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>道路管理課から国道18号上り(碓氷峠)は、除雪が終了し、立ち往生車両の撤去が完了し通行止めは解除したとの報告</li> </ul>	

2/18 (火)	08:45	・南牧村から南牧村桧沢地内の既往症を持つ住民の救助要請 (2/17要請)	・防災へリが出動し救助
	10:30		・孤立集落解消対策会議開催
	11:00	・孤立解消 上野村 塩ノ沢地区 2/18 6:00 下がり地区 2/18 8:00 南牧村 羽沢地区 2/17 20:30	・孤立 (8市町村32地区903世帯2,326人)
	11:30	・下仁田町から下仁田町青倉地内の孤立世帯への物資搬送要請	・防災へリが出動し搬送
	13:30	・藤岡市から連絡途絶世帯の安否確認と物資輸送要請  ・藤岡市から藤岡市櫛山地内が孤立し灯油等が不足していることから搬送要請	・自衛隊へリが出動し物資搬送、安否確認を実施  ・警察 (機動隊) が徒歩にて物資を搬送
	16:30		・県災害対策本部会議開催
	17:00		・県災害対策本部地方部設置
	18:00	・孤立解消 藤岡市 高山地区 2/18 16:00 神流町 平原地区 2/18 12:00 尾附地区 2/18 16:00 下仁田町西牧地区 2/18 13:00 高山村 判形地区 2/18 11:00 よっぴ地区 2/18 11:00	・孤立 (9市27地区355世帯683人) ※沼田市が追加
			※国の「非常災害対策本部」設置に伴い群馬県に「政府現地災害対策室」設置
2/19 (水)	15:00	・孤立解消 藤岡市上日野地区 2/19 3:00 上野村 三岐地区 2/18 17:00 神流町船子二地区 2/19 8:30 間物地区 2/19 14:30 下仁田町間山地区 2/19 11:00	・孤立 (8市町村21地区189人344人)
	15:41	・下仁田町風口地内で急病人1名との119番通報から出動要請	・防災へリが出動し救助
	16:30		・孤立集落解消対策会議開催
	19:00	・孤立解消 沼田市、安中市全体解消	・県災害対策本部会議開催  ・孤立 (6市町村20地区148人268人)
2/20 (木)	10:00	・孤立解消 上野村 乙母地区 2/19 19:00 須郷地区 2/19 19:00 波平地区 2/19 20:00 中ノ沢地区 2/19 18:00 下仁田町下仁田地区 2/19 夜中	・孤立 (6市町村15地区113世帯205人)
	10:59	・神流町から神流町平原地内の妊婦1	・防災へリが出動し搬送

	15:00	名の搬送依頼 ・孤立解消 上野村神行地区 2/20 12:00	・孤立（7市町村14地区85世帯158人） ※安中市で新たな孤立集落の報告
	16:30		・県災害対策本部会議開催
	19:00	・孤立解消 上野村檜沢地区 2/20 16:30 神流町持倉地区 2/20 14:30 南牧村星尾地区 2/20 18:00 熊倉地区       "	・孤立（6市町村10地区67世帯127人）
2/21 (金)	10:00	・孤立解消 藤岡市三波川地区 2/20 21:00	・孤立（5市町村7地区39世帯69人）
	15:45		・県災害対策本部会議開催
	16:05		・県災害警戒本部へ移行（災害対策本部から）
	08:20	・上野村から孤立集落への除雪重機オペレーター搬送依頼	・防災ヘリが出動し搬送
	19:00	・孤立解消 藤岡市美原地区 2/21 15:00 神流町西部地区 2/21 18:00 ※藤岡市、神流町全体孤立解消	・孤立（3市町村4地区16世帯31人）
2/22 (土)	15:00	・孤立解消 上野村住居附地区 2/22 11:45 乙父沢地区 2/21 14:00 野栗沢地区 2/22 6:15 ※上野村全体孤立解消	・孤立（2市町村2地区2世帯5人） ※安中市、南牧村
	16:00		・県災害警戒本部会議開催
2/23 (日)	16:00	・孤立解消 南牧村大塩沢地区 1世帯	・孤立（安中市1世帯） ・県災害警戒本部会議開催
2/24 (月)	15:45	・孤立解消 安中市霧積地区 1世帯	・県内すべての孤立解消
	16:00		・県災害警戒本部廃止

## 県等関係機関における人命救助活動等の状況

### 1 人命救助に係る活動

#### (1) 防災航空ヘリ (9件)

日 時	事 案 内 容
2 / 1 5	・上野村で、自宅内で雪崩に巻き込まれ母子2名を救助
2 / 1 6	・下仁田町の七久保林道上で、遭難した男性2名を救助 ・南牧村で、傷病者の男性1名を救助
2 / 1 7	・下仁田町の国道254号内山峠で、立ち往生していた車両の運転手3名を救助 ・南牧村で、透析傷病者2名を救助 ・下仁田町で、透析傷病者1名を救助
2 / 1 8	・南牧村の孤立世帯で、狭心症等の既往歴のある夫婦2名を救助
2 / 1 9	・下仁田町の孤立世帯で、自宅療養中の男性1名を救助
2 / 2 0	・神流町の孤立世帯で、妊婦1名を救助

#### (2) 県警 (6件)

日 時	事 案 内 容
2 / 1 5	・沼田市の日向南郷大原線の菌原トンネル付近で雪崩が発生したために入出口が封鎖され、通行車両数台が立ち往生し、山岳警備隊が徒歩で臨場し、除雪までの間対応 ・高崎市の高崎東吾妻線で立ち往生した車両から、男性4名を自衛隊と共同し救助 ・東吾妻町で立ち往生した車両から、女性1名を救助 ・渋川市の渋川松井田線で立ち往生した車両から、男性1名を救助 ・沼田市のトラックターミナル付近で立ち往生している車両に、沼田市役所と協力して健康状態の確認と飲料水等の配布を実施。体調不良の母子2名を発見し、救助
2 / 1 6	・国道254号内山峠で、立ち往生していたものを県警ヘリ「あかぎ」により救助を試みるが、接触した運転手が救助を拒否。他の車両の運転手には接触できず、日没により作業打ち切り、翌朝から搜索

#### (3) 自衛隊 (2件)

日 時	事 案 内 容
2 / 1 5	・高崎市の高崎東吾妻線で立ち往生した男性4名を県警、消防と共同し救助
2 / 1 6	・上野村の孤立世帯で、透析傷病者を救助

#### (4) 消防 (3件)

日 時	事 案 内 容
2 / 1 5	・高崎市の高崎東吾妻線で立ち往生した男性4名を県警、自衛隊と共同し救助 ・渋川市の渋川松井田線で立ち往生した車両から、男性1名を救助
2 / 1 8	・下仁田町の孤立世帯で衰弱のため2名を救助

## 2 物資等輸送

### (1) 防災航空ヘリ (4件)

日 時	事 案 内 容
2 / 1 6	・国道18号で立ち往生している車両へ安中市が物資を供給するため、物資を輸送
2 / 1 7	・安中市の孤立世帯へ、救援物資を輸送
2 / 1 8	・下仁田町の孤立世帯へ、救援物資を輸送
2 / 2 1	・南牧村の孤立解消のための除雪を行う重機オペレーター3名を搬送

### (2) 県警 (1件)

日 時	事 案 内 容
2 / 1 8	・藤岡の孤立世帯へ、救援物資を徒歩により搬送

### (3) 自衛隊 (11件)

日 時	事 案 内 容
2 / 1 6	・国立重度知的障害者総合施設「のぞみの園」へ、救援物資を地上輸送 ・県立小児医療センターへ、救援物資を地上輸送
2 / 1 8	・藤岡市の孤立世帯へ、救援物資の空輸及び安否確認を実施
2 / 1 9	・藤岡市の孤立世帯へ、救援物資を空輸 ・上野村の孤立世帯へ、救援物資を地上輸送 ・下仁田町の孤立世帯へ、平原地区へ救援物資を空輸 ・南牧村の孤立世帯へ、救援物資を空輸 ・神流町の孤立世帯へ、救援物資を空輸
2 / 2 0	・下仁田町の孤立世帯へ、救援物資を地上輸送 ※輸送のために道路啓開(除雪)を実施。 ・上野村の孤立世帯へ、救援物資を空輸 ・南牧村の孤立解消のための除雪を行う重機オペレーター3名及び燃料を空輸

### 3 安否確認

#### (1) 県警 (3件)

日 時	事 案 内 容
2 / 1 8	・藤岡市の孤立住民の安否確認を実施
2 / 1 9	・自衛隊が行う藤岡市の孤立住民の安否確認を後方支援 ・上野村で、連絡手段の無い孤立住民の安否確認を県警へリ「あかぎ」により実施 (結果として、自衛隊により安否確認済み)

#### (2) 自衛隊 (2件)

日 時	事 案 内 容
2 / 1 9	・上野村で、連絡手段の無い孤立住民の安否確認を実施
2 / 1 9 ~ 2 0	・藤岡市の孤立住民の安否確認を陸路により実施。陸路で到達できなかったため、翌日、航空機により安否を確認

### 4 調査、搜索等

#### (1) 防災航空へリ (2件)

日 時	事 案 内 容
2 / 1 7	・下仁田町の国道254号内山峠で立ち往生した車両の事案対応のため事前調査
2 / 2 2	・孤立地区及び雪崩危険箇所の調査

#### (2) 県警 (3件)

日 時	事 案 内 容
2 / 1 6	・下仁田町で、雪で消息が不明となった車上生活者の安否確認を県警へリ「あかぎ」により実施
2 / 1 7	・南牧村で雪に埋没した車両の搜索を県警へリ「あかぎ」により実施
2 / 2 1	・南牧村、上野村の雪害・孤立状況の調査を県警へリ「あかぎ」により調査

#### (3) 自衛隊 (6件)

日 時	事 案 内 容
2 / 1 6	・南牧村の大規模停電の原因調査のため、上空から偵察 ※その他、派遣要請に基づかない独自偵察を5回実施

### 5 その他

#### (1) 県警

日 時	事 案 内 容
2 / 1 5	・沼田市の国道17号で立ち往生している車両に、健康状態の確認と飲料水等の配布を実施



(2) 自衛隊

日 時	事 案 内 容
2 / 1 7 2 / 1 9	・南牧村の孤立住民を救助するため、道路啓開（除雪）を含めた各種活動

## 自衛隊への派遣要請

No.	要請場所	要請内容	要請日	要請時間	撤収要請日	撤収要請時間	備考
1	高崎市箕郷町	動けなくなった車に閉じ込められた。	H26. 2. 15	14:50	H26. 2. 15	17:11	
2	高崎市寺尾町	国立重度知的障害者総合施設「のぞみの園」の施設入所者等500名が孤立。2月17日分の食糧が無いため支援物資を運搬。	H26. 2. 16	6:30	H26. 2. 16	14:40	
3	渋川市北橘町	県立小児医療センターの入院患者・職員のが孤立し、2月17日朝までしか食料が無いため支援物資を運搬。	H26. 2. 16	13:05	H26. 2. 16	16:30	
4	南牧村	停電の原因特定のための航空調査	H26. 2. 16	9:55	H26. 2. 16	16:27	
5	上野村	透析患者の搬送	H26. 2. 16	14:30	H26. 2. 16	16:53	
6	南牧村	大雪に伴う孤立住民の救出活動	H26. 2. 17	10:30	H26. 2. 19	15:30	
7	藤岡市	物資の運搬及び孤立住民の安否確認	H26. 2. 18	13:30	H26. 2. 18	19:07	
8	藤岡市 上野村 下仁田町 南牧村 神流町	支援物資の運搬及び孤立住民の安否確認	H26. 2. 18	21:00	H26. 2. 19	15:31	
9	藤岡市	孤立住民の安否確認（陸路）	H26. 2. 19	12:50	H26. 2. 20	9:39	
10	下仁田町	支援物資の運搬（除雪により運搬）	H26. 2. 19	21:00	H26. 2. 20	17:59	
11	上野村 南牧村	上野村：支援物資の運搬 住居附地区 医薬品 檜沢、野栗沢地区 食料及び燃料  南牧村：重機オペレーター6名輸送	H26. 2. 19	21:00	H26. 2. 20	16:38	

## 市町村アンケート結果の概要

※ 本資料は各市町村からのアンケート結果を、今後の大雪対応に生かすため危機管理室において整理したものである。

	【対応から浮かび上がった課題】	【改善の基本的方向】
①体制整備について	<ul style="list-style-type: none"> <li>○初動体制が整わず、被害情報、除雪状況の把握が遅れた。</li> <li>○積雪量が多く職員招集に時間を要した。</li> <li>○登庁できる職員が少なく追加招集できない。(人手不足)</li> <li>○情報が錯綜し対応が遅れた。</li> <li>○初動体制が整わず、被害情報、除雪状況の把握が遅れた。</li> <li>○電話対応に追われ、情報収集ができない状況。</li> <li>○庁内での情報共有に苦慮。</li> <li>○県の問い合わせが各部署から、同じ問い合わせが相次ぎ対応に苦慮。マスコミ対応も同様。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○マニュアルや地域防災計画の見直し。</li> <li>○平地での大雪警報体制の見直し。</li> <li>○除雪計画の見直し。</li> <li>○情報伝達や連絡体制を再確認。</li> <li>○災害対策本部等での情報集約を確実にできる体制整備。</li> </ul>
②人命救助活動について	<ul style="list-style-type: none"> <li>○積雪量が多く、現場までの到着が遅れた。</li> <li>○通行が困難で、搬送中にも時間を要した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○備蓄品の配置場所を再検討(避難所・公民館等)。</li> <li>○関係機関との連携を再確認。</li> <li>○地域での支援体制の確立。</li> <li>○要援護者該当者一覧表の整備。</li> <li>○大雪でも走行可能な車両の整備。</li> </ul>
③孤立集落への対応について	<ul style="list-style-type: none"> <li>○停電や電話の不通により、安否確認に苦慮した。</li> <li>○防災ヘリの対応について、物資と救急を対応する窓口が異なり時間を要した。</li> <li>○倒木や雪崩により、孤立集落の解消に時間を要した。(除雪と同様)</li> <li>○高齢化地域の対応に苦慮。</li> <li>○別荘地の安否確認に苦慮。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○孤立化が予想される集落内の連絡体制の再構築。</li> <li>○非常食や除雪装備(スコップ等)の配備。</li> <li>○要援護者該当者一覧表を整備。</li> <li>○別荘所有者(管理業者)との連絡体制整備。</li> </ul>
④除雪体制について	<ul style="list-style-type: none"> <li>○積雪量が多く除雪に時間を要した。</li> <li>○除雪した雪の置き場所に苦慮。</li> <li>○除雪機械を所有している建設業者が少ない。</li> <li>○市町村所有の除雪機械がない。</li> <li>○倒木により除雪作業が難航。</li> <li>○放置車両により除雪作業が難航。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○除雪業者と体制整備について再確認(除雪開始時期や機械状況)。</li> <li>○地域で連携して除雪作業を行う体制づくり。</li> <li>○除雪体制の強化(ロータリー除雪車や小型除雪機の導入)。</li> <li>○倒木処理のため森林組合等との連携。</li> </ul>

	【対応から浮かび上がった課題】	【改善の基本的方向】
⑤道路の交通規制・鉄道の運行について	<ul style="list-style-type: none"> <li>○各所でスタック車両発生。</li> <li>○除雪幅が狭く渋滞が発生。</li> <li>○放置車両による渋滞。</li> <li>○通行止情報の周知不足</li> <li>○バス会社との連絡や、道路通行状況確認に時間を要した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○積雪による交通規制の体制整備（交通規制を行い除雪を優先）。</li> <li>○関係機関との連携。</li> </ul>
⑥ライフライン確保（電気、水道）について	<ul style="list-style-type: none"> <li>○倒木により、電線・電話線の切断が生じた。</li> <li>○停電地域へ復旧に向かう車両が、雪で通行できない状況。</li> <li>○停電・電話不通の状況把握に時間を要した。</li> <li>○灯油や軽油などの燃料不足。</li> <li>○水道施設の破損。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ライフライン業者との連絡体制を構築。</li> <li>○倒木等支障となる得る箇所の把握（事前防止対策をの実施）。</li> <li>○停電・電話不通地域への優先的な除雪</li> <li>○浄水場揚水ポンプ用発電機の装備の充実化を図る。</li> <li>○装備の充実化</li> </ul>
⑦情報発信・情報共有について	<ul style="list-style-type: none"> <li>○大雪警報等の注意喚起の遅れ。</li> <li>○雪の影響による、防災無線の故障。</li> <li>○停電による電話の不通。</li> <li>○登録制メールでは交通通行状況等の周知が行き届かない。</li> <li>○除雪状況・交通状況の情報発信が遅れた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○あらゆる手段を利用した情報発信体制の構築（登録制メール、SNS等）。</li> <li>○大雪警報発令の際は、早期に住宅やカーポート等被害の注意喚起の実施（雪下ろしや支え支柱設置等）</li> <li>○停電状況や除雪状況について、復旧見込みや進捗状況を情報発信。</li> <li>○停電対策を行い情報発信できる体制の構築。</li> <li>○冬期における注意喚起の実施</li> <li>○補助金・見舞金等の創設</li> </ul>

## 孤立集落が発生した主な市町村長からの聞き取り調査結果の概要

①除雪について
<ul style="list-style-type: none"> <li>・市町村道の早期除雪着手のため、幹線道路である県道を早期に除雪して欲しい。</li> <li>・県道に加え、接続する市町村道も県が併せて除雪して欲しい。</li> <li>・ロータリー除雪車を南部にも配置して欲しい。</li> <li>・建設会社従業員の重機運転技術の向上が必要である。</li> <li>・孤立集落解消の除雪を優先し、それ以外の道路除雪が遅れた。</li> <li>・市町村所有の重機を普段から職員に運転を習わせており役立った。</li> <li>・県と建設業者が、夜遅くまで除雪をよくやってくれた。</li> </ul>
②停電対策について
<ul style="list-style-type: none"> <li>・孤立集落対策として、停電の早期解消が重要である。</li> <li>・杉の倒木で電線が断線し停電の原因となったことから、電線付近の杉を伐採する対策も必要である。「ぐんま緑の県民税」を活用するとよい。</li> <li>・下仁田町小坂と南牧村六車との間に新たな林道が建設されるため、そこに電線を通すことができれば、南牧村に向け複線化が可能となる。</li> <li>・石油ストーブ、薪ストーブ、練炭を使っている家もあった。</li> </ul>
③病人等について
<ul style="list-style-type: none"> <li>・病人や物資搬送は、防災ヘリ等のヘリが大いに役立った。</li> <li>・要援護者名簿が既に作成済みであったので、対応が上手くできた。</li> <li>・買い物が不便のため、食料を普段から買いためしておくので、心配はなかった。</li> </ul>
④住民と役場との通信手段確保について
<ul style="list-style-type: none"> <li>・無線電話を区長に預けてあったが、雪が深く区長が近所の住民の安否確認に行けなかった。</li> <li>・集落の拡声器の柱に無線電話が取り付けがあったが、住民がそこまでたどり着けなかった。</li> <li>・ケーブルテレビがあるので、住民とは連絡が取れた。</li> </ul>
⑤旧県民局との連携について
<ul style="list-style-type: none"> <li>・県民局長、副県民局長も親身に相談に乗ってくれた。</li> </ul>
⑥その他
<ul style="list-style-type: none"> <li>・これまでに経験したことのない積雪であったので、マニュアルどおりに対応できなかった。</li> <li>・1週間前の雪がたいしたことなく、今回も同程度の雪で、のちに雨に変わる予報であったため、このような積雪になるとは全く予想できなかった。</li> </ul>



---

群馬県 総務部 危機管理室

〒371-8570 群馬県前橋市大手町 1-1-1

TEL 027-226-2244 FAX 027-221-0158

---