







# 相談への対応

R5.4.1更新

対応言語短縮表記

英:英語、ポ:ポルトガル語、ス:スペイン語、ベ:ベトナム語

中:中国語、フィ:フィリピン語(タガログ語)

団体名等	活動内容	対応言語	連絡先
ぐんま外国人総合相談 ワンストップセンター	<ul style="list-style-type: none"> <li>生活や仕事の悩み相談 (在留手続・雇用・福祉・出産・子育て・子供の生活など)</li> <li>三者通話による通訳 日本語が分からない保護者との相談を、相談員が通訳しながら対話することが可能。</li> </ul> 月～金 9:00～17:00 (ポルトガル語は月・火休み、中国語・スペイン語は水曜休み)	英・ポ・ス・ ベ・中  翻訳機あり	県庁昭和庁舎1階 ぐんま外国人総合相談 ワンストップセンター ☎ 027-289-8275  
前橋市 外国人相談窓口	<ul style="list-style-type: none"> <li>外国人住民からの生活相談</li> <li>市役所各窓口での手続き支援(通訳補助)</li> </ul> 月曜日 13:00～17:00 木曜日 9:00～13:00	英・ポ・ス・ ベ・中  翻訳機あり	前橋市役所本庁2階 外国人相談窓口 ☎ 027-898-5965  
伊勢崎市 外国人総合相談窓口	月～金 8:30～17:00 ※窓口対応の他、水・金の13:00～17:00のみ Skypeによるテレビ通話相談可能 SkypeID: Isesaki_Kokusai01	英・ポ・ス・ フィ  翻訳機あり	伊勢崎市役所 本館1階10番窓口 ☎0270-24-5111 (代表)  
渋川市 外国人生活相談	在住外国人の方が生活していく上での悩み事などの相談 木曜日 13:00～15:00 ZOOMによるオンライン相談可能(要予約)	英語 イタリア語 ルーマニア語	渋川市役所本庁舎2階 渋川市国際交流協会 ☎0279-22-2396  

団体名等	活動内容	対応言語	連絡先
<p>高崎市 外国人相談窓口</p>	<p>生活情報の提供や日常生活に関する問題の相談            英語 月～金 8:30～16:30            中国語・ポルトガル語 月・木 13:00～17:00            ベトナム語 金 8:30～12:30            高崎市役所2階国際交流コーナーで行っています。            予約は必要ありません。電話でも相談できます。</p>	<p>英・ポ・中・ベ</p>	<p>高崎市文化課国際交流担当            ☎ 027-321-1201</p> 
<p>沼田市 外国人相談窓口</p>	<p>メールによる相談(月～金 8:30～17:15)            kikaku@city.numata.gunma.jp            または            niaoffice1@numata-ia.jp            まで。</p>	<p>英語</p>	<p>テラス沼田4階(沼田市役所)            沼田市企画政策課            沼田市国際交流協会            ☎ 0278-23-2111(代表)            内線4033・4035</p>
<p>太田市 外国人相談窓口</p>	<p>英語            月・金 9:00～11:30 木 13:00～16:00            ポルトガル語            月・金 9:00～11:30 火・木 13:00～16:00            スペイン語            火・木 9:00～11:30 月 13:00～16:00            中国語            火・木 9:00～11:30 月 13:00～16:00</p>	<p>英・ポ・ス・中            (曜日による)            翻訳機あり</p>	<p>太田市役所1階            国際課            ☎0276-47-1111            (代表)</p> 
<p>桐生市 外国人相談窓口</p>	<p>英語・スペイン語 火・水・木 9:00～17:00            ベトナム語 月 13:00～16:00</p>	<p>英・ス・ベ</p>	<p>桐生市国際交流協会            ☎0277-46-1111            (内線537)</p>

団体名等	活動内容	対応言語	連絡先
<p>大泉町 外国人相談窓口</p>	<p>月～金 8:00～17:15</p>	<p>ポ・英 翻訳機あり</p>	<p>多文化協働課 ☎0276-63-3111 (内線261, 262)</p>
<p>大泉町多文化共生 コミュニティセンター</p>	<p>・外国人向けの「一元的相談窓口(ワンストップセンター)」外国人住民が在留手続きや生活に必要な情報を得たり、適切な相談場所に行けるよう、情報提供や相談を多言語で行ったりすることができる窓口 月～金 10:00～18:30</p>	<p>ポ 翻訳機あり</p>	<p>大泉町多文化共生 コミュニティセンター ☎0276-62-6066</p> 
<p>館林市 外国人相談窓口</p>	<p>第2・4火曜 12:00～15:00 ※祝日の場合は前週に実施。</p>	<p>英・ポ・ス・ 中・韓国語</p>	<p>市役所1階 市民協働課 ☎0276-72-4111 (内線687)</p>
<p>スクールホットライン群馬</p>	<p>外国人児童生徒や保護者等からの教育に関する相談に対し、電話・メール及び必要に応じ面談により多言語で対応。</p>	<p>ポ・ス・英</p>	<p>NPO法人Gコミュニティ ☎080-8730-6969 ✉ school.hotline.gunma@gmail.com</p> 
<p>東京入管 (東京出入国在留管理局) オンライン相談</p>	<p>在留資格のこと、入管手続きのことなどの相談。 平日の午前9時から午後5時(祝日、年末年始は除く) ※インターネットで要予約</p>	<p>英・ポ・ス・中・ベ・ フィ・ネパール語・ インドネシア語・韓 国語 (相談案内リーフレットあり)</p>	<p>外国人在留支援センター(FRESC) ☎0570-011000</p>