

### ぐんま介護人材育成宣言事業者取組結果報告書

【基本情報】

法人名	フリガナ カブシキガイシャ キリュウケアサプライズ	法人所在地 〒 376-0031
	株式会社 桐生ケアサプライズ	群馬県桐生市本町3-1-4

【取組後の感想】

(任意記載)
評価制度については制度の構築から運用まで取り組めました。評価シートの項目の検討や職員の目標設定など改善していきたいと思います。階層別研修については職員と話し合い研修計画を作成する事ができました。

【取組結果】

<宣言>	
私たちは、職員一人ひとりがやりがいを持って働き続けられる魅力ある職場づくりの取組を以下のとおり行い、それを積極的に公表することを宣言します。	
取組期間	2022年 6月 20日 ~ 2023年 5月 31日

大項目	小項目	具体的取組				
		自己評価	取組前の状況 (取組を宣言した項目・宣言時に取組を公表した項目)	宣言時の目標	自己評価	取組結果
情報共有・コミュニケーション	理念、方針、ビジョンを職員に周知・徹底している	◎	年度初めに理念・方針に係る研修会を実施し、各会議時に理念・方針を説明をしている。	→	→	
	年度事業計画と目標を職員に明確に示している			→	→	
	記録・報告、ミーティング等で、利用者等に関する情報の共有を徹底している			→	→	
	自法人・事業所を取り巻く環境や今後の課題について話し合う機会を設けている			→	→	
	現場からのアイデアや意見・提案を吸い上げる機会を設けている			→	→	
	その他(上記以外・自由記載)			→	→	

大項目	小項目	具体的取組				
		自己評価	取組前の状況 (取組を宣言した項目・宣言時に取組を公表した項目)	宣言時の目標	自己評価	取組結果
労務管理	業務の見直しやICTの導入等により、勤務時間や仕事内容で過重な負担を強いないようにしている					
	職員が子育てや介護、病気の治療などをしながらでも仕事を続けられる支援を行っている	◎	本人の希望を考慮し、職員間で相談しながら勤務調整を行っている。 また、育児休業取得実績あり。			
	パワハラ・セクハラの予防・解決に向けた取り組みを行っている					
	相談窓口を設置するなどして職員の不満・不安を聞く機会を設けている	○	雇用管理責任者を設置し、職員からの相談を聞く体制の整備を行っている。			
	職員一人ひとりの心身の健康に配慮する取り組みを行っている					
	その他(上記以外・自由記載)					
評価・報酬	一人ひとりの果たすべき役割や目標について話し合いを行っている					
	評価基準を示し、仕事ぶりや能力について面談によるフィードバックを行っている					
	仕事ぶりや能力などの評価を踏まえ、何らかの処遇改善につなげている	○	人事評価制度あり、3月に個別面談を行い評価をしているが、評価手順の整備が必要である。	各所属長の評価を踏まえた評価・面談を行うなど、評価手順を整備し効率的な運用を行う。	達成	評価シートをもとに年度末に自己評価並びに上司の評価と面談を行い、その評価をもとに昇給を行った。今後今回の評価を踏まえて評価シートなど改善する。
	人事制度を実態に合った制度とするため、適宜検討や見直しを行いながら運用している					
	賃金の決め方・上げ方をルール化し、明確に示している					
	その他(上記以外・自由記載)					

大項目	小項目	具体的取組				
		自己評価	取組前の状況 (取組を宣言した項目・宣言時に取組を公表した項目)	宣言時の目標	自己評価	取組結果
人材採用・育成	自法人・事業所の現状分析をもとに、必要な人材の募集・採用を行っている					
	魅力ある職場づくりを行い、求職者に適切な方法で発信している					
	研修体制の整備や自己啓発支援などを通じ、職員のスキルアップを図っている					
	新人・リーダー・管理職などの階層に応じた教育を体系的に行っている	○	研修は全員を対象とし、管理者の勤めや自己希望にて外部研修に参加をしているが、階層に応じた研修制度が構築できていない。	施設内・施設外の研修を受講できるよう、階層に応じたキャリアアップ研修を受ける制度を構築する。	達成	職員と話し合い階層別研修計画を作成し制度を構築した。
	将来のキャリア形成について、支援やアドバイスを行っている					
	その他(上記以外・自由記載)					
職場環境・組織風土	多様化・複雑化する介護ニーズにチームで対応している					
	有給休暇の取得促進に向けた体制を明確化し、取得しやすい環境を整備している					
	高齢者をはじめ多様な人材が活躍できる職場を整備している					
	利用者や利用者家族からのクレームや過度な要求には組織で対応している					
	自主性を尊重し、仕事を任せ、それを支援する組織風土がある					
	その他(上記以外・自由記載)					
その他(上記以外・自由記載)						

【自己評価】 取組前:「CHECK&ACTION25」による自己チェックの点数に基づくもの  
取組後:「達成」、「一部達成」、「未達成」のいずれかを記入