

令和5年6月29日

健康福祉部障害政策課

精神保健室精神保健・発達支援係

電話：027-897-2648 内線：2648

## SNS相談「こころのオンライン相談@ぐんま」を開始します

群馬県では、毎年多数の方の尊い命が自殺により失われています。その多くは追い込まれた末の死であり、背景には健康、経済、生活、家庭など様々な問題が複雑に絡み合っているといわれています。

そこで県では、自殺の背景となるこうした問題が深刻化する前に解決するため、7月1日（土）から、LINEを活用したSNS相談窓口「こころのオンライン相談@ぐんま」を開設します。

ご自身の悩みや不安はもとより、ご家族のこと、学校や仕事関係など、様々な相談にも丁寧に対応しますので、安心してご利用ください。

### 1. 事業内容

臨床心理士や公認心理師などの資格を持つカウンセラーが、不安の解消や問題解決に向けた情報提供などの相談対応を行います。

### 2. 相談時間 毎日19時～24時（受付終了 23時30分）

### 3. 対象 県内に在住、在学、在勤する方

※詳しくは、以下の県ホームページ「SNS相談『こころのオンライン相談@ぐんま』を開始します」をご覧ください。

<https://www.pref.gunma.jp/page/212789.html>

### 4. 費用 無料（別途、通信料がかかります）

### 5. 利用方法

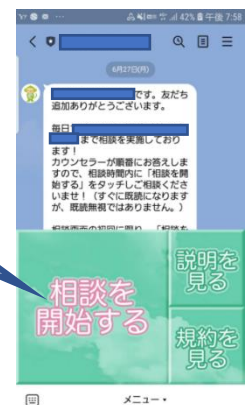
- (1) LINE公式アカウント「こころのオンライン相談@ぐんま」の友だち登録を行ってください。  
右の二次元コードからお申し込みが可能です。



- (2) リッチメニューの「相談を開始する」をタップしてください。

※右の図は画面イメージです。  
実際の表示は異なる場合があります。

ここを  
タップ



県では、以下の窓口でも相談を受け付けています。

一人で悩まず、ご相談ください。

#### ○こころの健康相談統一ダイヤル

受付時間：平日の9時～22時まで

電話番号：0570-064-556

