

ぐんま介護人材育成宣言事業者取組結果報告書

【基本情報】

法人名	フリガナ カブシキガイシャ チームアール	法人所在地 〒 376-0121
	株式会社 チームアール	群馬県桐生市新里町新川1167-1

【取組後の感想】

(任意記載)

【取組結果】

<宣言>	
私たちは、職員一人ひとりがやりがいを持って働き続けられる魅力ある職場づくりの取組を以下のとおり行い、それを積極的に公表することを宣言します。	
取組期間	2021年 12月 1日 ~ 2023年 3月 31日

大項目	小項目	具体的取組				
		自己評価	取組前の状況 (取組を宣言した項目・宣言時に取組を公表した項目)	宣言時の目標	自己評価	取組結果
情報共有・コミュニケーション	理念、方針、ビジョンを職員に周知・徹底している					
	年度事業計画と目標を職員に明確に示している					
	記録・報告、ミーティング等で、利用者等に関する情報の共有を徹底している	○	忙しい職員が必要な情報を効率的かつ効果的に共有できるよう、ICTツールを活用している。			
	自法人・事業所を取り巻く環境や今後の課題について話し合う機会を設けている					
	現場からのアイデアや意見・提案を吸い上げる機会を設けている	○	個々のアイデアや意見・提案等は吸い上げていたが、迅速に対応できていない。	各職員からのアイデアや意見・提案等迅速に集約できるようグループLINEを活用し、全職員で検討し反映できる機会を設ける。	達成	グループLINEを活用し、管理者や職員間からの連絡事項や職員からの提案ができる機会を設けた。
	その他(上記以外・自由記載)		無料のドリンクバーを設置し、職員も利用しながらコミュニケーションが図れる環境になっている。			

大項目	小項目	具体的取組				
		自己評価	取組前の状況 (取組を宣言した項目・宣言時に取組を公表した項目)	宣言時の目標	自己評価	取組結果
労務管理	業務の見直しやICTの導入等により、勤務時間や仕事内容で過重な負担を強いないようにしている					
	職員が子育てや介護、病気の治療などをしながらでも仕事を続けられる支援を行っている	◎	働きやすい環境作りを進めていくため、ICTツールを活用し職員間で連絡を取り合い、人員配置や送迎ルートの変更等出来るように、連携を図り、急な休日にも対応している。			
	パワハラ・セクハラの予防・解決に向けた取り組みを行っている					
	相談窓口を設置するなどして職員の不満・不安を聞く機会を設けている					
	職員一人ひとりの心身の健康に配慮する取り組みを行っている	○	健康診断を確実に受診し、費用は法人で負担している。			
	その他(上記以外・自由記載)		群馬県いきいきGカンパニー認証制度のベーシック認証を取得し、ワークライフバランスに向けた取り組みを行っている。			
評価・報酬	一人ひとりの果たすべき役割や目標について話し合いを行っている					
	評価基準を示し、仕事ぶりや能力について面談によるフィードバックを行っている					
	仕事ぶりや能力などの評価を踏まえ、何らかの処遇改善につなげている					
	人事制度を実態に合った制度とするため、適宜検討や見直しを行いながら運用している					
	賃金の決め方・上げ方をルール化し、明確に示している	○	キャリアパス表や賃金テーブルにより、ルール化し明確に示している。			
	その他(上記以外・自由記載)					

大項目	小項目	具体的取組				
		自己評価	取組前の状況 (取組を宣言した項目・宣言時に取組を公表した項目)	宣言時の目標	自己評価	取組結果
人材採用・育成	自法人・事業所の現状分析をもとに、必要な人材の募集・採用を行っている					
	魅力ある職場づくりを行い、求職者に適切な方法で発信している					
	研修体制の整備や自己啓発支援などを通じ、職員のスキルアップを図っている	○	近隣の法人等と連携して研修会や勉強会を実施し、多職種協働の基盤作りや研修機会の充実を図っている。			
	新人・リーダー・管理職などの階層に応じた教育を体系的に行っている	○	体系表がないため、明確になっておらず職員が把握しづらい。	階層に応じた教育体系を作成し明確にする。	達成	キャリアパスの能力役割を基に階層ごとの研修並びに全職員に対する研修体系ができた。
	将来のキャリア形成について、支援やアドバイスを行っている	○	研修費用は法人負担としている。資格取得については、法人負担とする制度を設けている。			
	その他(上記以外・自由記載)					
職場環境・組織風土	多様化・複雑化する介護ニーズにチームで対応している					
	有給休暇の取得促進に向けた体制を明確化し、取得しやすい環境を整備している					
	高齢者をはじめ多様な人材が活躍できる職場を整備している					
	利用者や利用者家族からのクレームや過度な要求には組織で対応している					
	自主性を尊重し、仕事を任せ、それを支援する組織風土がある					
	その他(上記以外・自由記載)					
その他(上記以外・自由記載)						

【自己評価】 取組前:「CHECK&ACTION25」による自己チェックの点数に基づくもの
 取組後:「達成」、「一部達成」、「未達成」のいずれかを記入