*特定福祉用具販売（特定介護予防福祉用具販売）の運営規程参考例*

*※これら以外の項目も必要に応じて記載してください*

**○○指定特定福祉用具販売（指定特定介護予防福祉用具販売）事業者運営規程**

　（事業の目的）

第１条　この規程は、株式会社△△が開設する○○特定福祉用具販売事業所（以下「事業所」という。）が行う指定特定福祉用具販売及び指定特定介護予防福祉用具販売（以下「指定特定福祉用具販売等」という。）の事業（以下「事業」という。）の適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関する事項を定め、事業所の福祉用具専門相談員が、要介護状態（介護予防にあっては要支援状態）にある利用者に対し、適正な指定特定福祉用具販売等を提供することを目的とする。

　（事業の運営の方針）

第２条　事業所の福祉用具専門相談員は、要介護者（介護予防にあっては要支援者）がその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、利用者の心身の状況、希望及びその置かれている環境を踏まえた適切な福祉用具の選定の援助、取付け、調整等を行い、特定福祉用具の販売をすることにより、利用者の日常生活上の便宜を図り、その機能訓練に資するとともに、利用者を介護する者の負担の軽減を図るものとする。

２　事業の実施に当たっては、関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスとの綿密な　連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとする。

　（事業所の名称）

第３条　事業を行う事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。

（１）名称　　○○特定福祉用具販売事業所

（２）所在地　○○市○○町・・・・

　（従業者の職種、員数及び職務の内容）

第４条　事業所に勤務する職種、員数及び職務内容は次のとおりとする。

（１）管理者　１名

　　　事業所の従業者の管理及び業務の管理を一元的に行うとともに、従業者に事業に関する法令等の規定を遵守させるため必要な指揮命令を行う。

（２）福祉用具専門相談員　　○名以上

　　　特定福祉用具販売計画（特定介護予防福祉用具販売計画）の作成、特定福祉用具及び特定介護予防福祉用具（以下「特定福祉用具」という。）の選定の援助、機能等の点検、使用方法の指導等を行い、指定特定福祉用具販売等の提供に当たる。

（３）事務職員　○名

　　　必要な事務を行う。

　（営業日及び営業時間）

第５条　事業所の営業日及び営業時間は次のとおりとする。

（１）営業日　○曜日から○曜日までとする。ただし、国民の祝日、○月○日から○月○日及び○月○日から○月○日までを除く。※「年末年始は休業」のようなあいまいな表現は不可

（２）営業時間　午前○時から午後○時までとする。ただし、土曜日は午前９時から午後　　１時までとする。

　（指定特定福祉用具販売等の提供方法）

第６条　指定特定福祉用具販売等の提供に当たっては、利用者の心身の状況、希望及びその置かれている環境を踏まえるものとする。

２　特定福祉用具販売計画（特定介護予防福祉用具販売計画）に基づき、福祉用具が適切に選定されるよう、専門的知識に基づき利用者の相談に応じるとともに、目録等の文書を示して福祉用具の機能、使用方法、費用等に関する情報を提供し、利用者又はその家族の同意を得るものとする。

３　福祉用具の納品に当たっては、販売する福祉用具の機能、安全性、衛生状態等に関し　点検を行い、利用者の身体の状況等に応じて福祉用具の調整を行うとともに、当該福祉用具の使用方法、使用上の留意事項、故障時の対応等を記載した文書を利用者に交付し、十分な説明を行った上で、利用者に当該福祉用具を使用させながら使用方法の指導を行うものとする。

　（取り扱う種目）

第７条　指定特定福祉用具販売等において、取り扱う特定福祉用具の品目は、「厚生労働大臣が定める特定福祉用具に係る特定福祉用具の種目及び厚生労働大臣が定める特定介護予防福祉用具販売に係る特定介護予防福祉用具の種目」に基づく以下のものとする。

（１）腰掛便座

（２）自動排泄処理装置の交換可能部品

（３）入浴補助用具

（４）簡易浴槽

（５）移動用リフトのつり具の部分

（６）排泄予測支援機器

　（利用料等）

第８条　指定特定福祉用具販売等を提供した場合の販売費用は別紙のとおりとする。

　２　前項に定めるもののほか、利用者から次の費用の支払いを受けるものとする。

（１）次条に規定する通常の事業の実施地域以外の地域において特定福祉用具販売等を行う場合の交通費として、通常の事業の実施地域を越えた地点から片道○○キロメートルごとに□□円。

（２）福祉用具の搬出入に特別な措置が必要な場合の当該措置に要する費用として、その実費。

３　前項の費用の支払いを受ける場合には、利用者又はその家族に対して事前に文書で　説明をした上で、支払に同意する旨の文書に署名（記名押印）を受けることとする。

４　特定福祉用具販売に係る販売費用の支払いを受けた場合は、次に揚げる事項を記載した書面を利用者に対して交付するものとする。

（１）当該指定特定福祉用具販売事業所の名称

（２）提供した特定福祉用具の種目及び品目の名称及び販売費用の額その他必要と認められる事項を記載した証明書

（３）領収書

（４）当該特定福祉用具のパンフレットその他の当該福祉用具の概要

　（通常の事業の実施地域）

第９条　通常の事業の実施地域は、○○市、□□市、○○町、○○村の区域とする。ただし、○○市は△△町、○○町のみとする。

※「事業所から10km」のようなあいまいな表現は不可。客観的に区域が特定できるように設定すること

（衛生管理等）

第１０条　事業所は、利用者の使用する施設、食器その他の設備又は飲用に供する水について、衛生的な管理に努めるとともに、衛生上必要な措置を講ずるものとする。

２　事業所は、事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように次の各号に掲げる措置を講じるものとする。

（１）事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会をおおむね６月に１回以上開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図る。

（２）事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための指針を整備する。

（３）事業所において、従業者に対し、感染症の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練を定期的に実施する。

　（緊急時等における対応方法）

第１１条　福祉用具専門相談員は、特定福祉用具販売等の提供中に、利用者の病状に急変、その他緊急事態が生じたときは、速やかに主治医に連絡する等の措置を講ずるとともに、管理者に報告するものとする。

（事故発生時の対応）

第１２条　利用者に対する特定福祉用具販売等の提供により事故が発生した場合は、速やかに県、市町村、利用者の家族、介護支援専門員（介護予防にあっては地域包括支援センター）等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じる。

２　前項の事故の状況及び事故に際して採った処置を記録する。

３　利用者に賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行う。

（苦情処理等）

第１３条　事業所は、提供した特定福祉用具販売等に係る利用者又はその家族からの苦情等に迅速かつ適切に対応するため、苦情等を受け付けるための窓口を設置する。

２　事業所は、前項の苦情等の内容について記録するものとする。

（虐待防止に関する事項）

第１４条 事業所は、利用者の人権擁護・虐待の防止のため次の措置を講ずるものとする。

（１）虐待の防止のための対策を検討する委員会を定期的に開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図る。

（２）虐待の防止のための指針を整備する。

（３）従業者に対し、虐待の防止のための研修を定期的に実施する。

（４）前三号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置く。

２ 事業所は、指定特定福祉用具販売等の提供中に、従業者又は養護者（利用者の家族等高齢者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに市町村に通報するものとする。

（身体拘束等の原則禁止）

第１５条　事業所は、指定特定福祉用具販売等の提供にあたっては、利用者又は他の利用者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束その他利用者の行動を制限する行為（以下「身体拘束等」という。）を行わない。

２　事業所は、やむを得ず身体拘束等を行う場合には、本人又は家族に対し、身体拘束の内容、理由、期間等について説明し同意を得た上で、その態様及び時間、その際の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由など必要な事項を記載することとする。

（業務継続計画の策定等）

第１６条　事業所は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する特定福祉用具販売等の提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（以下「業務継続計画」という。）を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じるものとする。

２　事業所は、従業者に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的に実施するものとする。

３　事業所は、定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行うものとする。

（地域との連携等）

第１７条　事業所は、その事業の運営に当たっては、地域住民又はその自発的な活動等との連携及び協力を行う等の地域との交流に努めるものとする。

２　事業所は、事業所の所在する建物と同一の建物に居住する利用者に対して指定特定福祉用具販売等を提供する場合には、当該建物に居住する利用者以外の者に対しても指定特定福祉用具販売等の提供を行うよう努めるものとする。

　（個人情報の保護）

第１８条　利用者又はその家族の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が作成した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」を遵守し適切な取扱いに努めるものとする。

２　事業所が得た利用者又はその家族の個人情報については、事業所での介護サービスの提供以外の目的では原則的に利用しないものとし、外部への情報提供については必要に応じて利用者又はその家族の同意を得るものとする。

３　従業者であった者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、　従業者でなくなった後においてもこれらの秘密を保持するべき旨を、従業者との雇用契　約の内容とする。

　（研修の機会の確保）

第１９条　事業所は、全ての特定福祉用具販売等従業者（看護師、准看護師、介護福祉士、介護支援専門員、介護保険法第８条第２項に規定する政令で定める者等の資格を有する者その他これに類する者を除く。）に対し、認知症介護の係る基礎的な研修を受講させるために必要な措置を講じるものとする。

２　事業所は、従業者の資質の向上を図るため、研修の機会を次のとおり設けるものとし、業務体制の整備を行うものとする。

一　採用時研修　採用後○か月以内

二　継続研修　年○回

（その他運営に関する重要事項）

第２０条　事業所は、指定特定福祉用具販売に関する諸記録を整備し、その完結の日から５年間保存するものとする。

２　事業所は、適切な指定特定福祉用具販売等の提供を確保する観点から、職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより特定福祉用具販売等従業者の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じるものとする。

３　この規程に定める事項の外、運営に関する重要事項は＊＊株式会社と事業所の管理者　との協議に基づいて定めるものとする。

　　附　則

　この規程は、令和○年○月○日から施行する。

　この規程は、令和○年○月○日から施行する。（営業時間の変更）

　　※以降、運営規程を変更した場合は、改定履歴を追加してください。