

25,423 Page Views  
3.32 Pages/Visit  
**PoliPoli Gov**

群馬県様

# PoliPoli Gov コメントまとめレポート

~自転車事故防止の相談について~

株式会社 PoliPoli  
2022年12月27日

Visitors  
2,958

# 目次

---

- PoliPoliGovとは ..... P3
- 各テーマ分析方法について ..... P8
- 相談 自転車事故防止 ..... P10

# PoliPoli Gov とは

## PoliPoli Govについて

わかりやすい政策発信と、建設的なコミュニティ運営を両立する  
「国民の声を集めること」に特化したプラットフォームです。

### 主なサービス内容(機能)

- ✓ 政策テーマについて国民から **多様な声**を集めることができる
- ✓ **デザイン**を用いて、国民に分かりやすく“相談”を問いかける
- ✓ 国民から集まった **意見の分析**を受け取ることができる
- ✓ 政策テーマに関連する **有識者**や **当事者**を活用できる

**PoliPoli Gov**

## 行政(省庁・自治体)の方向け 政策推進支援プラットフォーム

2021年10月ベータ版開始 -  
デジタル庁 デジタル庁実証事業展開中



# 特徴:グラフィックデザインの作成

## 洗練されたグラフィックスライドで簡潔に伝える

### PoliPoli Gov掲載の相談一覧

#### 募集中の相談

**群馬県でのんびり数日間**  
過ごすなら、なにをしたいと思いますか？

群馬県でのんびり数日間過ごすなら、なにをしたいと思いますか？

群馬県・2022/12/07~2023/01/10 23:59まで意見募集

**どのような方法なら**  
**横浜市に意見**  
**を届けたく**  
**なりますか？**

どのような方法なら横浜市に意見を届けたくありませんか？

横浜市・2022/12/01~2022/12/31 23:59まで意見募集

**横浜市に**  
**住んでよかった**  
**と感じたのは**  
**どんな時ですか？**

横浜市に住んでよかったと感じたのはどんな時ですか？

横浜市・2022/12/01~2022/12/31 23:59まで意見募集

**群馬県の**  
**古民家を活かす**  
**ために**  
**どんな活用アイデアが**  
**ありますか？**

群馬県の古民家を活かすために、どんな活用アイデアがありますか？

群馬県・2022/11/09~2023/01/10 23:59まで意見募集

### 政策解説スライドの例

群馬県民が安全に過ごすための  
**自転車事故を減らすアイデア**  
ありますか？

**年齢別自転車事故の構成率**  
(令和3年)

12歳以下	6.0%
13-15歳	14.4%
16-18歳	30.0%
19-24歳	7.1%
25-29歳	3.7%
30歳代	7.3%
40歳代	6.3%
50歳代	6.6%
60-64歳	3.0%
65歳以上	15.9%

← **自転車事故の4割以上が中高生の年代**

さらに、民間団体が公表している全国対象の「通学時1万人あたりの自転車事故件数ランキング(令和3年)」で群馬県は中学生・高校生ともに1位となっている。

群馬県「令和4年度 群馬県交通安全対策計画」(主筆:PoliPoliGov作成)

**自転車事故削減に向けた群馬県の取り組み**

- 01 交通安全教育  
自転車マナーアップ運動  
高校生自転車交通安全動画コンテストの実施 など
- 02 群馬県交通安全条例の一部改正  
自転車保険加入の義務化  
自転車乗用ヘルメット着用の努力義務化
- 03 自転車活用推進啓発チーム「GMET」
- 04 自転車通行空間の整備

**人口10万人当たりの**  
**自転車の関係する交通人身事事故発生状況**

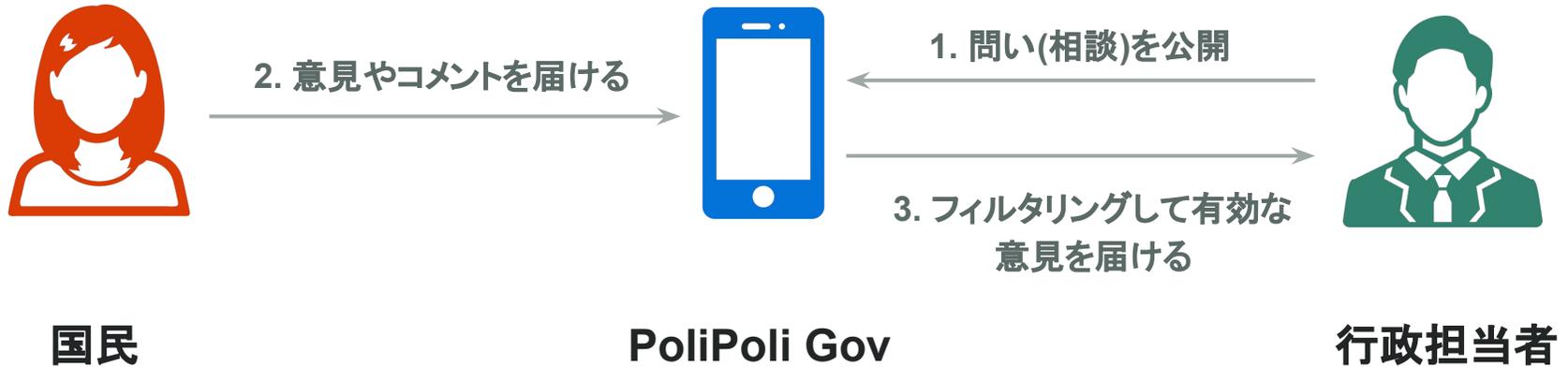
年度	群馬県	全国平均
平成26	127.3	68.5
H27	116.2	61.4
H28	99.4	55.3
H29	100.4	54.5
H30	117.2	49.8
令和01	109.2	46.7
R2	86.9	39.4
R3	103.2	39.7

群馬県の全国順位 5位 (令和3年)

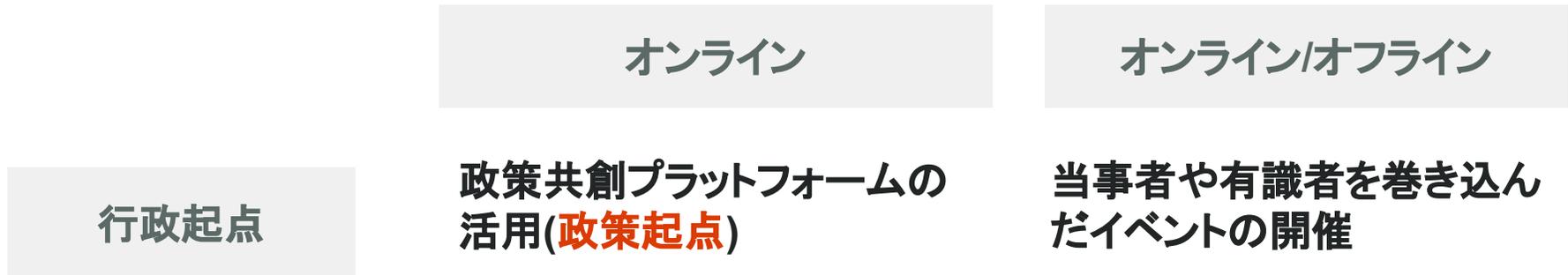
全国平均の約**2.6倍**

群馬県「令和4年度 群馬県交通安全対策計画」(主筆:PoliPoliGov作成)

## PoliPoli Govの仕組み



## PoliPoli Govで可能なこと: 多様なパターンの意見聴収



## 特長: 建設的なコミュニティ運営 / 不適切投稿の排除

### 先行事業 PoliPoliでのコミュニティマネジメントの知見を活かし 建設的で生産性の高いプラットフォーム運営に取り組む

- 精緻なチェック基準を設け、誹謗中傷やスパムコメントなどを**予め排除し、公開しない**仕組み。
- 数多くの専門家やインフルエンサーの有識者登録があり**霞ヶ関外からも多様**で有用な意見の収集ができる。

右記:【行政手続き】のデジタル化にどんなことを期待しますか？  
へ寄せられた有識者コメント

出典: PoliPoli Gov

(<https://polipoli.gov.com/issues/igqayiXALuUcdLeMu1kQ>)

**深津貴之**  
経済・テクノロジー・ベンチャーの有識者

全体的にユーザーテストが薄いような気がします。機能要件をスペック上満たすだけでなく、一般的なりテラシーのユーザーがその機能を「見つけられるか」、「理解できるか」、「タスクを遂行できるか？」の3点から、もっとテストをするようになると嬉しいなあと。

248人がいいね!

いいね!

**乙武洋匡**  
福祉・教育・スポーツの有識者

障害者手帳は、「公共交通機関の運賃」や「公共施設の入館料」が割引になるなど、提示する機会の多いものです。しかし、手に障害がある方は提示に手間がかかったり、精神障害の方は偏見の目で見られることを恐れて手帳の提示自体に抵抗を感じたりと不便を感じています。株式会社ミライロが障害者手帳をアプリ化し、提携先ではサービスが受けられるよう進めています。行政の施策として障害者手帳のデジタル化を進めてほしいと思います。

205人がいいね!

いいね!

**田中 佑典**  
行政・国際の有識者

税や保険料の控除関係がよりデジタル化すれば助かるのに、と感じます。例えばふるさと納税したとき。確定申告をしなくても寄付金控除が受けられるワンストップ特例制度はありがたいですが、それでも寄付先自治体との紙面でのやりとりが煩雑...。またいつも悩まされていますが、給与所得者の扶養控除もすごく難しい。職場の庶務担当の方に言われるがまま機械的に入力していますが、もしこれらの申請や確認に必要な情報がすべてマイナンバー等で管理されていて、自...

185人がいいね!

いいね!

# 各テーマ分析方法について

## 分析方法

- 分析の前処理:手動で各テーマの全件コメントを大分類とその中の個別カテゴリに分類
- 『ジャンル別のコメント割合 属性ごと内訳』ページ
  - 大分類の円グラフと、大分類の内訳について記載
- 『プロジェクト結果 | ふりかえり』ページ
  - 「ワードクラウド」
    - テキストマイニングツールを使用し、個別カテゴリをツールの中で処理し、出現頻度が高いワードを集めた図を作成。出現頻度が高いワードほど大きく表示される。
      - <https://textmining.userlocal.jp/>
  - 「共起キーワード」
    - 同様のテキストマイニングツールを使用し、個別カテゴリをツールの中で処理し、キーワードの関連性を表示した図を作成。よく併用されるキーワードを線で結んでおり、出現ボリュームが大きい単語ほど円のサイズが大きく、共起の程度が大きいほど線が太く表示される。

# 自転車事故防止の相談 プロジェクトについて

群馬県民が安全に過ごすための

自転車事故を減らすアイデア

はありますか？



PoliPoli Gov

プロジェクトページ: <https://polipoli-gov.com/issues/4sNoLGcnZNh59aoNk94t>

## プロジェクト概要

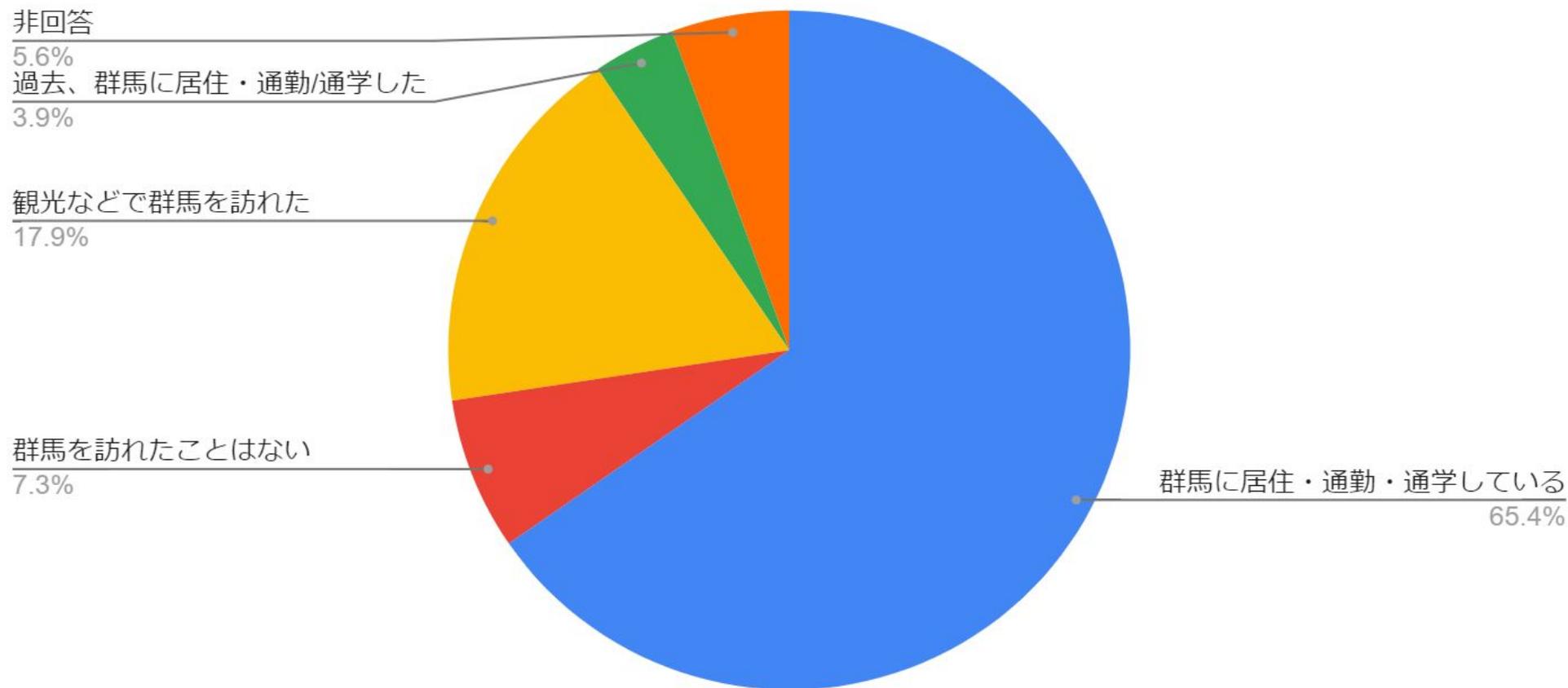
- **実施目的:**群馬県における意見募集でプラットフォームを活用し、より多様な意見を取り入れる。
- **調査方法:**PoliPoli Gov(β版)を用いたインターネットリサーチ
- **調査日程:**2022年09月30日(金)～2022年11月30日(水)(計62日間)
- **調査地域:**全国

## プロジェクト結果 | サマリ

- **総コメントユーザー数: 114名**
  - ユニークユーザー数を算出
- **総コメント投稿数: 179件**
- **総いいね数: 290**
- **総ページビュー数: 1,053pv**
- **回答者年代: 10代以下～60代以上まで**
  - セグメント: 10代以下/ 20代/ 30代/ 40代/ 50代/ 60代以上/ 答えたくない/
- **有識者ユーザーのコメント数: 0件 (有識者ユーザー数 0名)**
- **コメントに対するいいね数: 290件** ※集計期間: 2022/09/30~11/30 計62日間

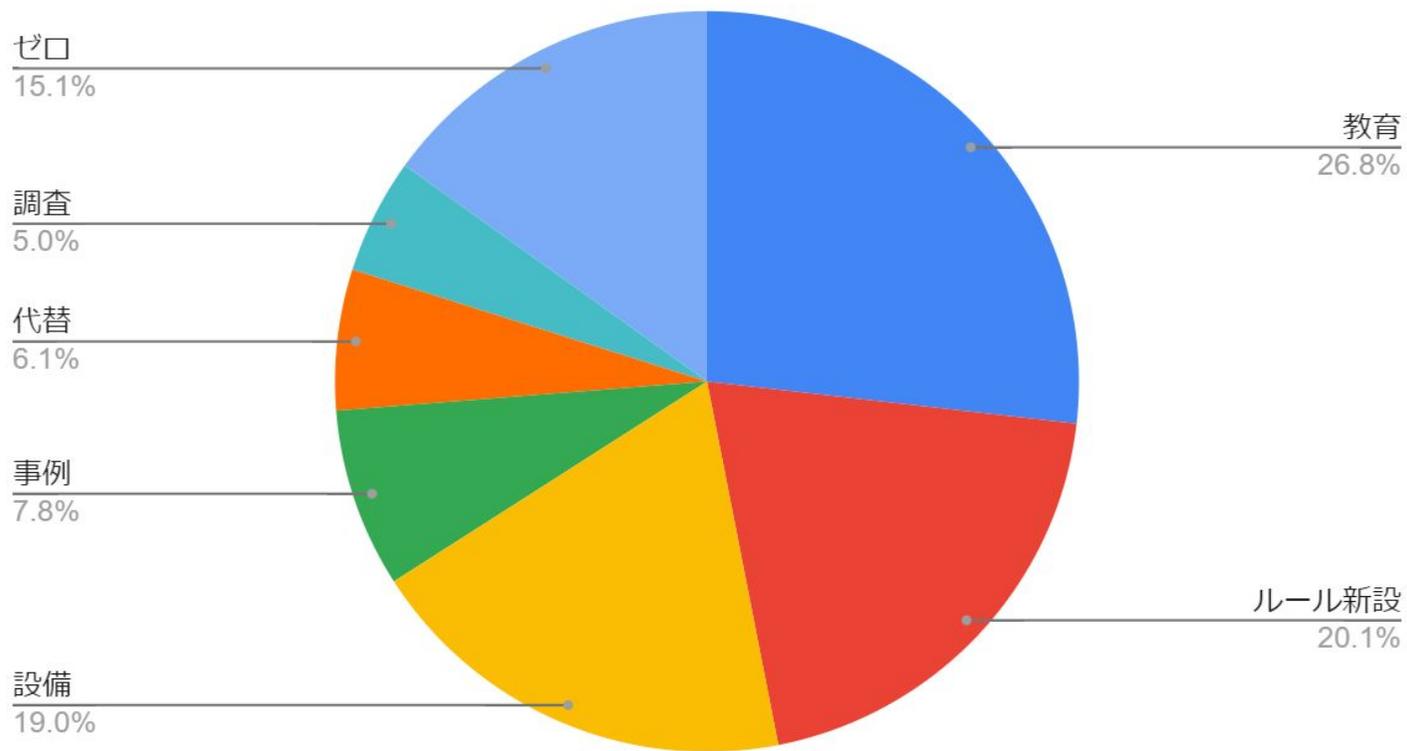
## 全コメントにおけるユーザー属性

### 群馬県とあなたの関わり ユーザー属性 (全179件)



## ジャンル別のコメント割合

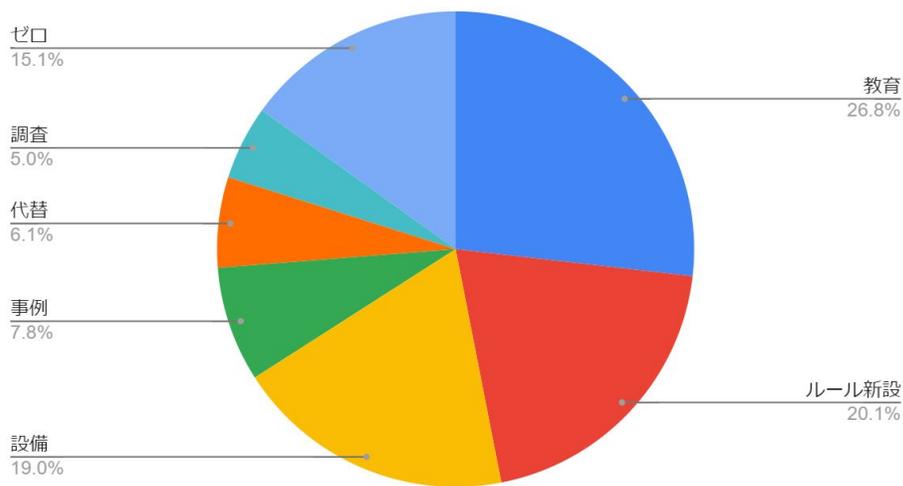
ジャンル別 ユーザー属性 (全179件)



※ゼロ=賛同のみや、アイデアのない意見

# ジャンル別のコメント割合 属性ごと内訳-1

ジャンル別 ユーザー属性 (全179件)



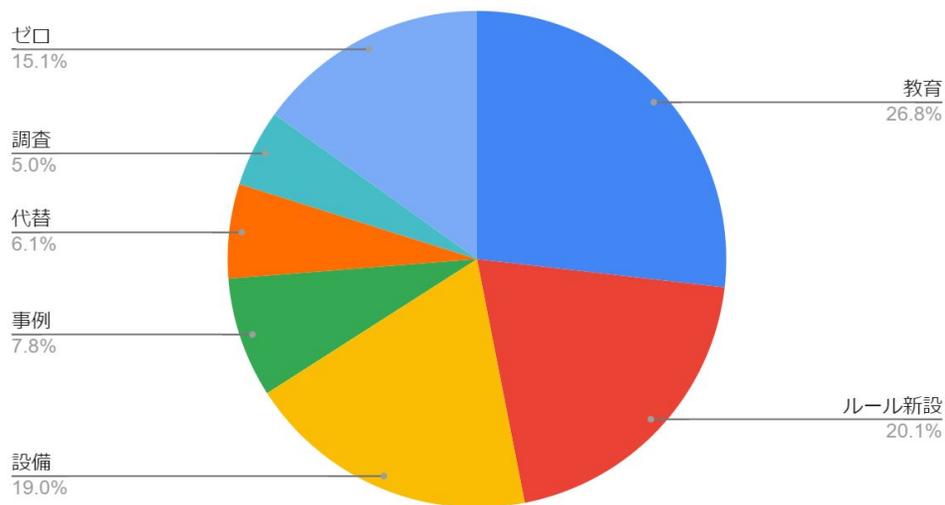
▼「教育」属性ごと内訳	(件)
高校生	1
大人の啓発	1
動画配信	1
学校での教育	1

▼「教育」属性ごと内訳	(件)
講習会	14
啓発	7
大人向け講習会	4
交通安全教室	2
自動車ドライバーの講習	1
イベント	1
意識改革	1
VR講習会	1
高齢者向け講習会	1
心理状態	1
大人向けの啓発	1
自動車ドライバーへの啓発	1
法概念	1
手信号	1
親世代の啓発	1
マナー向上	1
自転車道路の啓発	1
ながら運転防止の啓発	1
大会での啓発	1
自転車ドライバーの啓発	1
自動車ドライバーの啓発	1

▼「ルール新設」属性ごと内訳	(件)
免許制	10
罰則	4
ヘルメット	2
反射材	2
免許、罰則	2
ビーコン義務化	1
尾灯	1
走行する音が出る仕組み	1
自転車専用道路・反射材	1
ライト点灯	1
昼間点灯	1
講習会	1
電動スクーター	1
マナー向上	1
ドライブレコーダー	1
スポーツバイクの禁止	1
条例・罰則	1
KY活動の義務化	1
マイナンバーを活用した取り締まり	1
無事故インセンティブ	1
罰金制	1

## ジャンル別のコメント割合 属性ごと内訳ー2

ジャンル別 ユーザー属性 (全179件)



▼「調査」属性ごと内訳	(件)
事故原因	2
事故が多い場所	1
事故発生率公表	1
事故発生が多い箇所を公表	1
走行データの収集	1
バス利用者	1
事故状況	1
交通量の実態把握	1

▼「設備」属性ごと内訳	(件)
ヘルメット	1
カーブミラー・講習会	1
ウインカーつきヘルメットの導入	1
アプリ開発	1

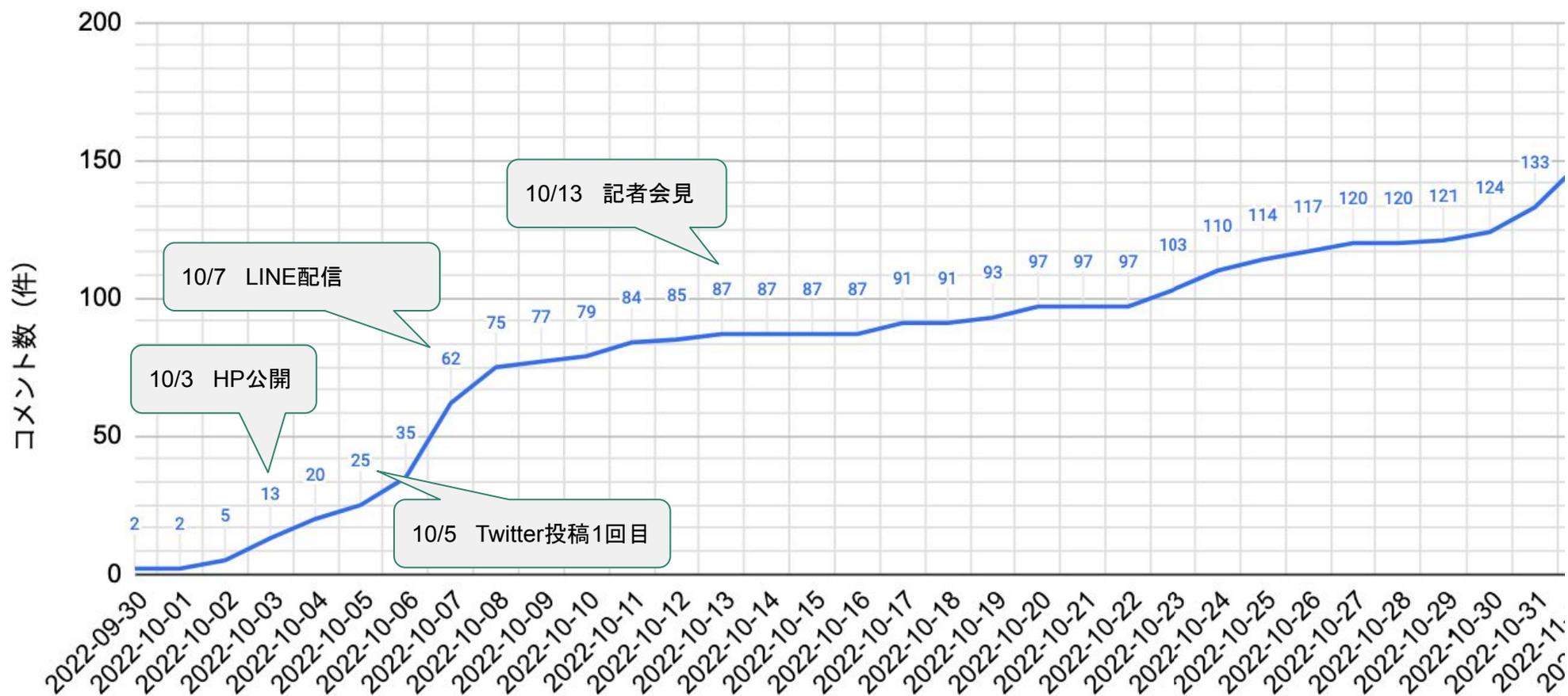
▼「設備」属性ごと内訳	(件)
自転車道路	5
自転車専用道路	4
道幅拡充	3
標識	2
路上駐車防止	1
道路整備	1
道路の補修	1
道ばたの草木の管理	1
道ばたの草	1
速度取り締まり看板	1
車内警告音が発出されるシステム	1
自動車専用道路	1
自転車道路の整備	1
自転車道路の拡充	1
自転車レーンの整備・啓発活動	1
見通しの悪い交差点排除、カーブミラーの設置	1
危険箇所把握アプリ	1
街灯増やす	1
街灯	1
ポール	1

▼「事例」属性ごと内訳	(件)
事故	2
スマホ	1
ベル	1
生命(いのち)のメッセージ展	1
歩車分離	1
止まりにくさ	1
スポーツ自転車	1
自転車専用道路	1
講習会	1
罰則	1
大人の啓発	1
自動車のドライバー啓発	1
イヤホン自転車	1

▼「代替」属性ごと内訳	(件)
公共交通の充実	4
バス利用拡大	2
バスの充実	1
バス利用	1
通学バスを緑ナンバーの一般路線化	1
バスを利用しやすく	1
自転車をバスにのせる	1

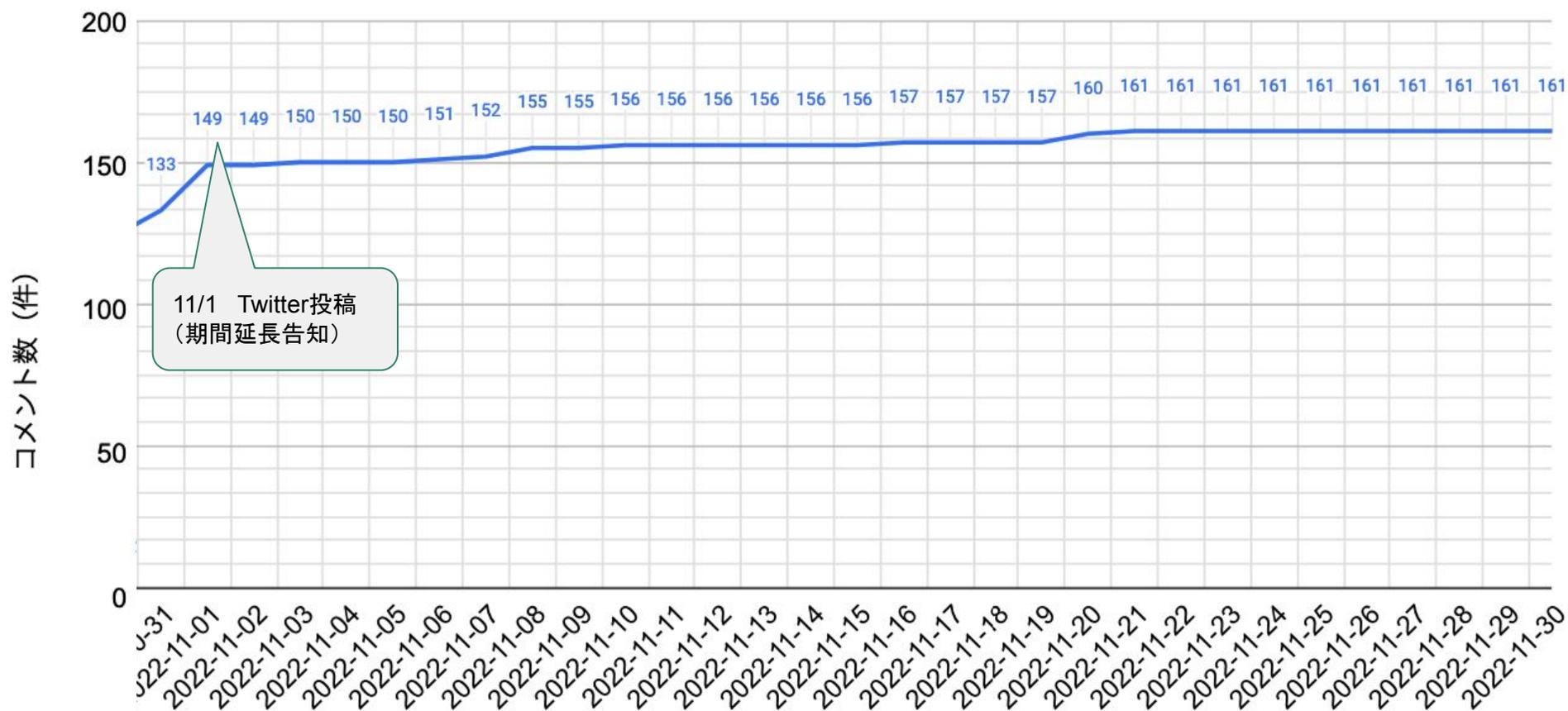
# 日次のコメント推移-1

## 自転車事故防止における日次コメント数推移

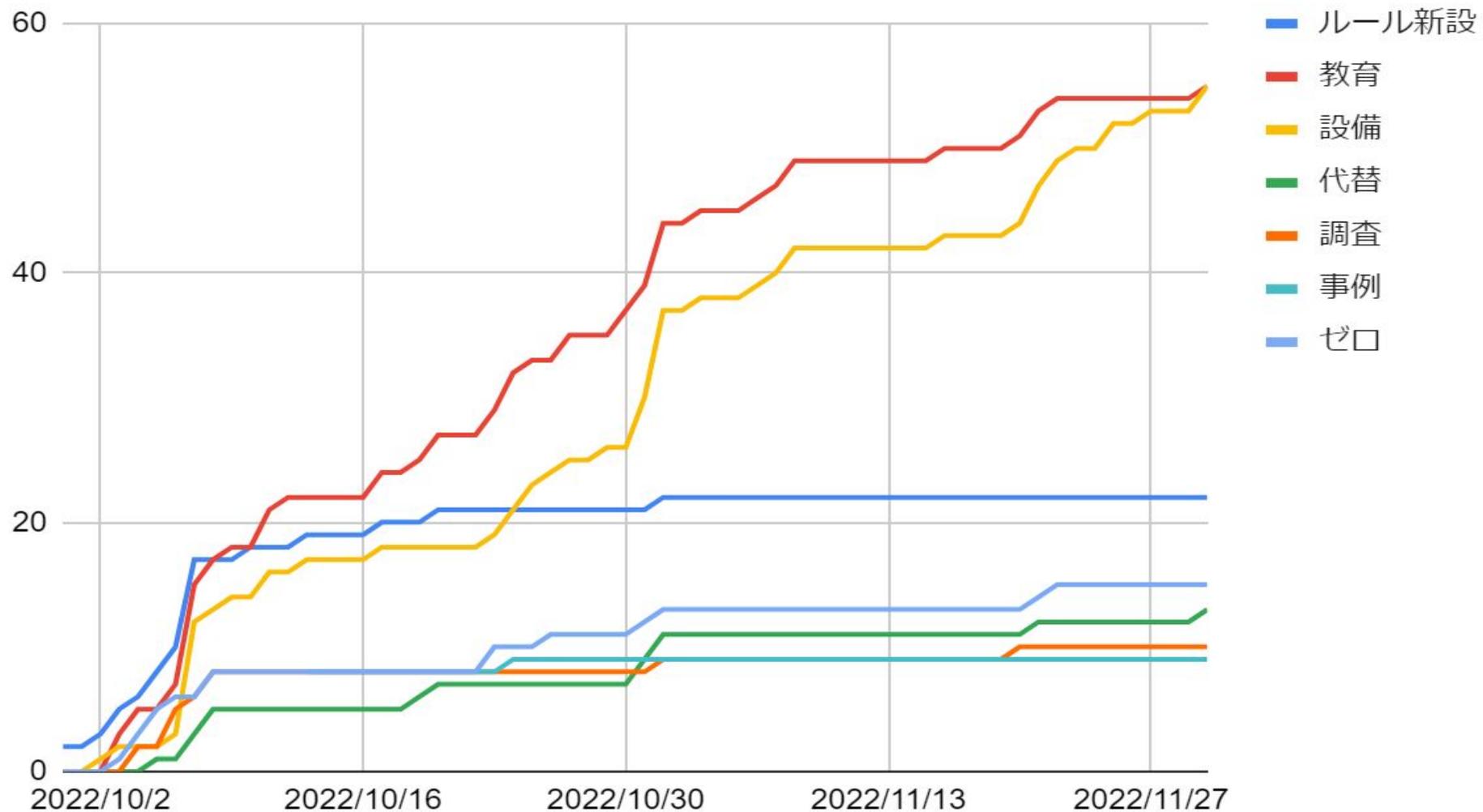


## 日次のコメント推移-2

### 自転車事故防止における日次コメント数推移



## コメントジャンルごとのコメント推移





# プロジェクト結果 | ふりかえり

## ワードクラウド②

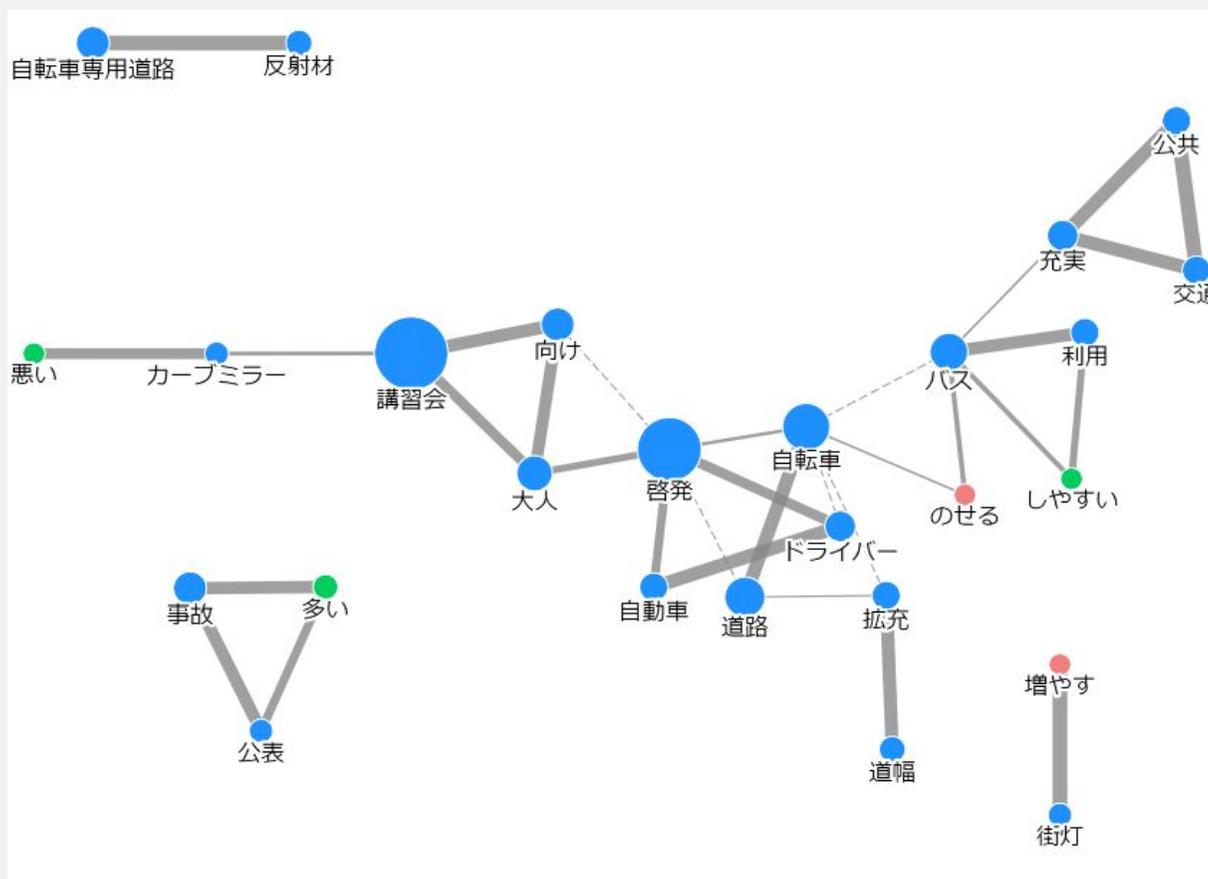
スコアが高い単語を複数選び出し、その値に応じた大きさと色で図示しています。個別カテゴリをもとに作成をしています。

■ 名詞				■ 動詞			
	スコア	出現頻度		スコア	出現頻度		
講習会	100.34	23	のせる	0.12	1		
啓発	101.24	19	増やす	0.03	1		
自転車	4.48	12	出る	0.00	1		
免許制	64.59	10	---	---	---		
道路	7.24	9	---	---	---		
罰則	33.61	8	---	---	---		
バス	1.34	8	---	---	---		
大人	0.85	7	---	---	---		
自転車専用道路	47.48	6	---	---	---		
向け	1.76	6	---	---	---		
事故	1.05	6	---	---	---		
ドライバー	3.88	5	---	---	---		
充実	1.42	5	---	---	---		
拡充	10.78	4	---	---	---		
公共	6.97	4	---	---	---		
■ 形容詞				■ 感動詞			
	スコア	出現頻度		スコア	出現頻度		
多い	0.01	2	---	---	---		
止まりにくい	4.54	1	---	---	---		
しやすい	0.07	1	---	---	---		
悪い	0.00	1	---	---	---		

## プロジェクト結果 | ふりかえり

### 共起キーワード

文章中に出現する単語の出現パターンが似たものを線で結んだ図です。出現数が多い語ほど大きく、また共起の程度が強いほど太い線で描画されます。【共起とは？】[https://textmining.userlocal.jp/questions#data\\_q1](https://textmining.userlocal.jp/questions#data_q1)



## ユニークなアイデアの紹介

追加



え

自転車ビーコンの装着を義務化。  
ビーコンに必要な発電は電池プラス漕ぐ力で。  
自動車のナビや歩行者のスマホに近くに自転車がいたら通知されるようにする。  
死角にいたり後ろからやってくる自転車に早めに気付くため事故が減る可能性がある。



鎌倉小僧

飴と鞭。飴：群馬県自転車マナー模範運転証（免許証サイズのカード）を発行し、県内協力店で割引等を受けられる。鞭：警察による定期的な取り締まり強化。



匿名ユーザー

道路、側溝、標識、信号、カーブミラー、ガードレール、ポール、マンホール、柵、車止め、点字ブロック、などの不具合や損傷、枝木や草木など生い茂って危ないなどを写真で投稿して専用のアプリを作りマップでみんなで共有し、受付中、修理中、解決済みなど分かるようにしてもらいたい。他県などにもそんなアプリがいくつかあるので参考にしたい。



匿名ユーザー

走った距離に応じてポイントが貰えるアプリを開発。(群馬でしか使えないポイント)  
そのアプリを入れていると、事故が起こりやすいところでアラートが、届くなど安全に対するinputができる仕組みを作る

## ユニークなアイデアの紹介

追加



トモ

事故には様々な原因が挙げられ対策にも色々改善しなければいけないところがあるとは思いますが、私個人の意見としては運転者の心理面を意識しました。

自動車の場合ドライブレコーダーの装着により、自車で撮っていること、周囲の車も装着車が増えているので常に撮られていると言う心理から私自身の運転は安全運転に繋がっていると思っています。

自転車にGoPro等のカメラの装着は難しいですが(費用面・装着への抵抗)、心理面には影響を与えられるのではと思います。

また、免許証のようにゴールド免許になると保険が安くなったりするので、自転車証のような物を発行(任意)し、3~5年ごとに更新し無違反無事故なら特典を得られるとか、何か割引かれるとかという制度を設けられれば、目標も出来て心理面に少し影響を与えられ安全運転にも少し繋がるのでは無いかと思います。



匿名ユーザー

自転車へのドライブレコーダーを義務化。



ゆん

NHKのドキュメンタリー番組で中国の深センでヘルメットにウィンカーをつける会社があり、自転車の後ろの自動車や自転車にも危険察知できるようになってるしすごいなぁと思いました。Googleで「ヘルメット ウィンカー」で検索するとたくさん類似商品があります。このハイテクヘルメットを国産化して、自転車とスマホの位置情報や保険用カメラなども連動させたりカスタマイズすることで交通事故が減少するかもしれません。



saa

リアルシムタウン的なイベントはどうでしょうか？

自動車と自転車がスレスレのところ、自転車と徒歩が危なそうなところを地図を見て、子供たちとかで出し合うみたいなイベントは面白そうかと思います

- カテゴリとカテゴリ毎のコメント数より、「教育」に関するコメントが全体の26.8%を占めた
- ワードクラウドより「啓発」「講習会」「自転車専用道路」などが上位ワードとして出現寄せられた意見
  - 幹線道路や通学路に歩道や自転車道を設置する。
  - 群馬県自転車免許証を発行し、県内協力店で割引等を受けられるようにする。
  - 子どもの交通安全教室はもちろん、大人向けの講習会が必要だと思う。
- 共起ワードより「啓発」に紐づいて、大人，自動車，ドライバー，道路等が挙げられる
  - 自転車だけではなく、自動車のドライバーに対する講習・啓発を求める声もあった。

など

# *PoliPoli* Gov

行政とつくる、日本の未来