のロールプレイシナリオ

|  |
| --- |
| がをかける |
| センター | センターです。 |
|  | していないのにクリームがいたんですけど・・・ |
| センター | スマホかパソコンでクリームをしたことはありますか。 |
|  | スマホでで、したことはあります。そのクリームがとにいて、６わないとやめられないといてあるのでどうしたらいいかとって・・・６でになっちゃうんです・・・ |
| センター | わかりました。まず、のをさせてください。おをいただいているは、のにおまいですか。 |
|  | （　　　　　）です。 |
| センター | おをうかがえますか。 |
|  | （　　　　　　　）です。 |
| センター | をえてください。 |
|  | （　　）です。 |
| センター | にしたのはいつのことですか。 |
|  | だといます。 |
| センター | したときに、のメールなどいていませんでしたか。 |
|  | いていたかもしれませんが、よくしてません。 |
| センター | したはというですか。 |
|  | ○○です。 |
| センター | どういうきっかけで、そのクリームのをったのですか。かしたのですか。スマホにからですか。 |
|  | サイトでをていたら、にのがまって、これからのがだって、５００だし、なんかがあるのかなとって・・・ |
| センター | のを、どうしましたか。 |
|  | かのにんで、とかいてあって・・・、６もわなければならないって、がつかなかった。やめたいとって、もにしているのに、しても、がつながらないし・・・ |
| センター | スマホでをうことはにたり、にできないとハッキリわかりやすくいてあれば、そのにわなければならないというまりがあります。センターでも、そののホームページをしてみますのでをりますね。 |