

# ぐんま版消費者教育教材 (特別支援学校高等部向け)

## 6 相談事例 ②オンラインゲーム課金

群馬県 生活こども部 消費生活課

令和5年2月作成

# かきん オンラインゲームの課金トラブル

むりょう み  
スマートフォンで無料のゲームを見つけました





むりょう はんい  
でも無料の範囲では、ゲームがすぐ  
おわってしまうことが多いので…



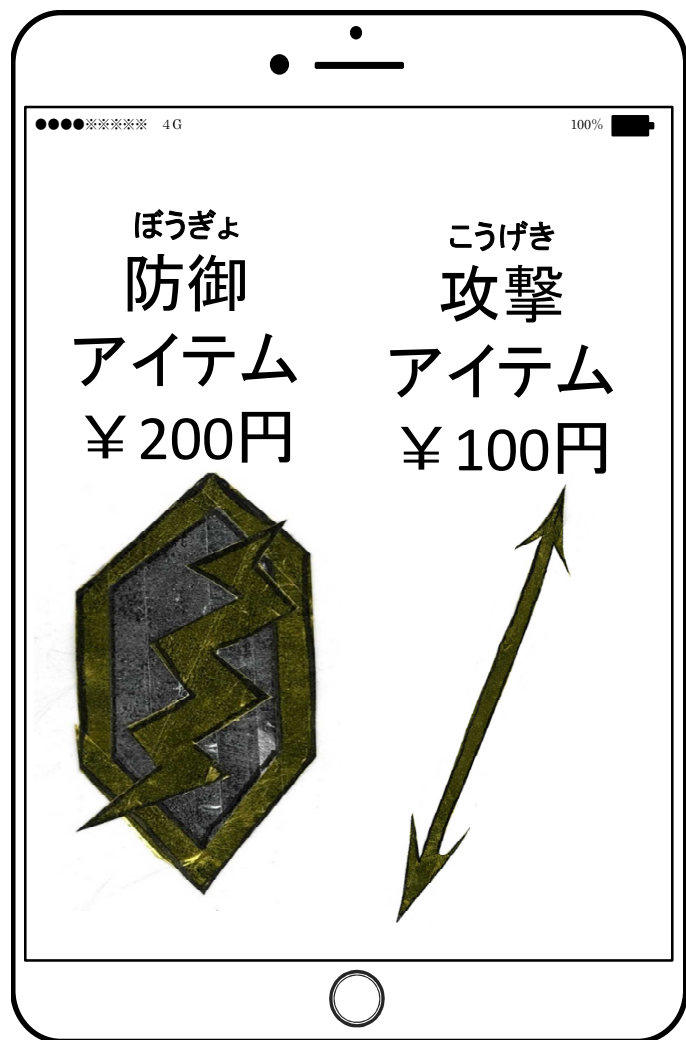
つづ  
もっと続けたい!



つよ  
強くなりたい!



あそ ゆうりょう か  
もっと遊ぶために有料のアイテムを買いたくなります。



ゲームのアイテムは  
すく きん がく  
少ない金額なので、  
か きん だい じょう ぶ  
課金しても大丈夫と  
おも  
思っ<sup>て</sup>しま<sup>い</sup>ます。

たか  
そんなに高くないし!  
か か  
買<sup>っ</sup>ちゃえ! 買<sup>っ</sup>ちゃえ!



ちょっとだけのつもりで課金を続けると

課金の額がどんどん積み重なって…



せい きゅう しょ とど  
請求書が届いてびっくり

せい きゅう しょ  
請求書

まんえん  
100万円

はら  
払え!

つか おも  
こんなに使ったと思わなかった!  
はら  
払えない!!どうしよう!!



はじめ まえ  
ゲームを始める前に、チェックしてみましょう!

ゆうりょう むりょう  
□このゲームは有料?無料?

ゆうりょう  
□ゲームをつづけるために、有料の

ひつよう  
アイテムは必要?

ゆうりょう つか かね じぶん  
□有料のゲームで使うお金は、自分の

こづかい きゅうりょう はら  
お小遣いや、給料で払える?

いま かね つか  
□今どれだけお金を使った?



はじ まえ つか かた き  
ゲームを始める前に、使い方のルールを決めよう

かきん じょうげん きんがく  
□課金の上限金額は？

かきん しはら ほうほう  
□課金の支払い方法は？

だれ かんり  
□パスワードは誰が管理する？

にち なんじかん  
□ゲームは1日に何時間まで？







こま  
『どうしよう!』 困ったときは  
しょうひ せいかつ  
そうだん  
消費生活センターに相談しよう



ぐんまけんしょうひせいかつ  
群馬県消費生活センター  
☎027-223-3001

- 月～金曜日：9時～16時30分（電話・来所）※来所は予約制
- 土曜日：9時～12時／13時～16時30分（電話のみ）

## 【解説】

# 6 相談事例② オンラインゲーム課金

### ①2～6頁 「オンラインゲーム課金トラブル」

オンラインゲームのほとんどが、基本的なサービスは無料で提供され、ゲームを有利に進めるためのアイテム等入手するために課金が必要となる仕組み。ゲームを始める時には無料の範囲でと思っていたとしても、ゲームに熱中すると、少額の課金ならと次々購入し、いつの間にか多額の課金をしていたという相談事例が多い。

子どもがゲーム機やスマートフォンなどでオンラインゲームを利用し、アイテムやキャラクターなどを手に入れるために、保護者に内緒で課金するトラブルがあります。

- 保護者のクレジットカードを無断で持ち出す。
  - 端末に登録済みのクレジットカード情報で決済する。
  - 保護者が設定した暗証番号を知り、キャリア決済(毎月の携帯電話料金と一緒に請求される方式)を使用する。
  - 自宅の現金を持ち出してプリペイドカード(サーバー型電子マネー)を購入する。
- など様々な課金方法が使われている。

## ②6頁 「請求書」

オンラインゲームの課金方法は、クレジットカードやプリペイドカードを利用することが多い。クレジットカードを持っていない子どもが、保護者(親や祖父母)のクレジットカードを無断で持ち出したり、自宅の現金を持ち出して、プリペイドカード(サーバー型電子マネー)を買うなどの事例もあります。クレジットカードの請求書を頻繁に確認する習慣が無いと、トラブルに気付くまでに時間がかかり、数十万円もの課金をしていたとの事例もあります。

ゲーム提供会社や、クレジットカード会社などに、未成年者が勝手に利用したので請求を取り下げしてほしいと申し出しても、未成年者契約の取消で対応されるとは限りません。カードの管理責任を保護者が問われる場合もあります。

## ③7頁、12頁「チェックしてみましょう」

クレジットカードやプリペイドカードなどお金が見えない方法(キャッシュレス決済)でゲーム課金をすると、お金を使った感覚がなくなり、使いすぎてしまうことが多い。使う前に考えよう。

## ④8頁、13頁、14頁 「ルール」

使い方のルールを家族や保護者を話し合ってからゲームで遊ぶことで、安全にゲームが出来る環境を作りましょう。

## ⑤12～14頁 「チェックリスト」「ルール」の例

7頁、8頁について考えた後、それぞれの例を参考資料として、提示することもできます。

《7頁のチェックリストの例》

## チェックしてみましょう！

- ◇<sup>ゆうりょう</sup>有料のアイテムを<sup>か</sup>買うと、<sup>じっさい</sup>実際のお金<sup>かね</sup>がかかります。
- ◇ダウンロードしようとしているゲームアプリは<sup>むりょう</sup>無料ですか？  
それとも<sup>ゆうりょう</sup>有料ですか？
- ◇ゲームを進めるのに<sup>すす</sup>有料のアイテムは<sup>ゆうりょう</sup>必要<sup>ひつよう</sup>ですか？
- ◇<sup>ゆうりょう</sup>有料のゲームで<sup>かね</sup>お金を<sup>つか</sup>使う場合、<sup>ばあい</sup>お小遣い<sup>こづか</sup>や<sup>しゅうにゅう</sup>収入で<sup>はら</sup>払<sup>はん</sup>える<sup>い</sup>範囲<sup>おさ</sup>に収まっていますか？
- ◇<sup>ゆうりょう</sup>有料サービスを利用するときは<sup>りよう</sup>購入<sup>こうにゆう</sup>履歴<sup>りれき</sup>を確認<sup>かくにん</sup>していますか？
- ◇ゲームの利用<sup>りよう</sup>制限<sup>せいげん</sup>や、<sup>えつらん</sup>閲覧<sup>せいげん</sup>制限<sup>せってい</sup>を設定<sup>せ</sup>していますか？
- ◇ゲームを始める前に『<sup>はじ</sup>保護者<sup>まへ</sup>の<sup>ほ</sup>許可<sup>ごしゃ</sup>』を<sup>きよ</sup>とっていますか？
- ◇『<sup>ねんれい</sup>年齢<sup>かくにん</sup>確認』で<sup>ただ</sup>正しい<sup>ねんれい</sup>年齢<sup>ねんれい</sup>をチェックしましたか？

## ルールづくりのヒント 1

- ◇ゲームの使い始めに、ユーザー登録をするときは  
年齢を正しく登録し、課金の上限額を設定する。
- ◇ゲーム課金はクレジットカードやキャリア決済は利用せず、  
プリペイドカードを利用する。
- ◇ゲームで課金するときの支払い方法（決済方法）や  
上限金額などを保護者と一緒に話し合う。
- ◇パスワードを保護者に管理してもらう。
- ◇ペアレンタルコントロールを活用する。
- ◇新しいゲームを始める前に利用規約を保護者に確認して  
もらう。

## ルールづくりのヒント 2

- ◇ゲームの時間は（例えば…20時まで、1日1時間、  
お休みの日だけ など）
- ◇スマホ、ゲームは自分の部屋に持ち込まない。
- ◇食事中はゲーム禁止。
- ◇ゲーム内で知らない人と仲良くなっても、現実で会わない。
- ◇ゲームデータのパスワードは友達にも教えない。
- ◇ルールを守れなかったら（例えば…3日間ゲーム禁止など）
- ◇ゲームデータの売買（RMT:現実のお金を使ってユーザー  
同士でゲームデータを売買することは絶対しない。