

ICT人材の活用と ICTリテラシーの向上

R5.2.13

業務プロセス改革課 行政改革推進係

1. ICT人材の活用（ICT職の採用）

さらなるICT活用を進めるため、令和2年度からICT職採用を開始

主な業務内容

- ・各所属の課題解決に向けたICT活用施策に対する相談及び企画
- ・デジタル技術を活用した県民生活の向上や業務プロセス改革に向けた取組
- ・各種システムの新設・改修に関する民間業者等との調整
- ・庁内のサイバーセキュリティ対策、システム監査、ICTリテラシーの伝導

受験資格

企業等でのシステム企画・開発・運用等の経験者（5年以上）

採用状況

試験実施年度	R2年度	R3年度	R4年度 R5.4入庁予定
受験者数	23	46	25
採用者数	1	2	1

年2名採用が目標、若干不足

中長期的な育成

DX戦略課・業務プロセス改革課・システム担当所属・各部署DX担当課等の人事ローテーションを通じて、ICTの専門性を高めながら行政とICTとの橋渡しを行う

2. ICTリテラシーの向上

(1) M365の活用

今年度9月にサブスクリプションサービスMicrosoft365(M365)を導入

- ・ 全職員のスケジュール共有・調整が可能に
- ・ チャットによるコミュニケーションが可能に
- ・ Web会議をいつでも開催できる

▶ M365の活用により、
ICT活用の意義を理解してもらうとともに、
実践を通じてICTリテラシーを向上させる

2. ICTリテラシーの向上

(2) 取組の全体像

カテゴリー

ICT基礎知識
(セキュリティー、Office等)

コミュニケーション
(Outlook、Teams、OneDrive)

PowerPlatform
データ分析 (PowerBI)
RPA(PowerAutomate)
ローコードアプリ (PowerApps)

期待水準

- ・ ICTに係る基本的な知識を持ち業務に活用できる
- ・ ルールに基づきツールを活用できる
- ・ 概念、ツールの概要、活用場面を理解している
- ・ (できる方はさらに) ツールを活用できる

リテラシー向上の取組

①研修

自主学习 Web、市販書籍等を活用

②業務ルール策定

③マニュアル・動画研修

④ユーザーコミュニティー

④ユーザーコミュニティー

⑤事例紹介、勉強会

2. ICTリテラシーの向上

(2) 具体的な取組

ICT基礎知識
(セキュリティ、Office等)

① 研修

- ・ 幹部研修の実施（全幹部職員対象）
- ・ 情報セキュリティ研修の実施（全職員対象）
- ・ その他研修を実施（希望者対象） ※地方公共団体情報システム機構（J-LIS）提供講座中心

講座例：ICTの基礎、DX入門、データ利活用入門
AI/RPA導入、BPR、システム運用管理、
プロジェクト管理、ネットワーク
プログラミング入門

2. ICTリテラシーの向上

(2) 具体的な取組

コミュニケーション
(Outlook、Teams、OneDrive)

② 業務ルール策定

「今日から始める業務改善 5 つの原則」を策定し、業務におけるツール活用を規定



具体例

- ・ 予定管理はOutlookに一元化、予定調整や会議設定を行いやすく
- ・ 内線電話を止めてチャットを利用
- ・ 会議はリアル／Webのハイブリッド開催を原則にペーパーレスで開催

③ マニュアル・動画研修

初心者向けに操作マニュアル提供や研修を実施

2.ICTリテラシーの向上

(2) 具体的な取組

コミュニケーション
(Outlook、Teams、OneDrive)

PowerPlatform

④ ユーザーコミュニティ

ユーザーコミュニティ「M365総合コミュニティ」を作成
ツールの操作方法や業務における活用方法等のノウハウを全庁で共有



2. ICTリテラシーの向上

(2) 具体的な取組

PowerPlatform

⑤ 事例紹介、勉強会

- ・ M365に付随するローコード開発ツール（PowerPlatform）をさらに活用するため、DX戦略課・業務プロセス改革課（ICT職）計5名をエバンジェリストに任命
- ・ 今後、活用事例紹介サイトの開設・勉強会開催を予定



PowerApps
ノーコード/ローコードアプリ



PowerAutomate
プロセス自動化



PowerBI
データ分析

3. ご意見いただきたい点

1. ICT人材の活用（ICT職の採用）

よい人材に応募してもらうためにどのような取組が有効かご意見をいただきたい。

2. ICTリテラシーの向上

県庁全体のICTリテラシーの向上に向けて、他にも取り組んだ方が良い取組があればご意見いただきたい。