

## 自己評価結果(25項目)と具体的な取組内容

認証事業者名:社会福祉法人 ほたか会(グループホーム城東)

CHECK&amp;ACTION25による現状把握実施月:R4年 5月

項目	自己評価結果※		具体的な取組内容	
	事業主 管理者	職員		
<b>A 情報共有・コミュニケーション</b>				
1	理念、方針、ビジョンを職員に周知・徹底している	4.0	3.9	オリエンテーション時に説明。また、職員室・休憩室に掲示し周知・徹底している。
2	年度事業計画と目標を職員に明確に示している	4.0	3.6	朝礼時や全体会議で示し職員室へも掲示している。
3	記録・報告、ミーティング等で、利用者等に関する情報の共有を徹底している	4.0	3.9	記録・申し送り・カンファレンスにて共有している。
4	自法人・事業所を取り巻く環境や今後の課題について話し合う機会を設けている	4.0	3.7	全体会議や運営会議など会議時に話し合う機会を設けている。
5	現場からのアイデアや意見・提案を吸い上げる機会を設けている	4.0	3.7	各種会議にて意見を聞く機会を設けている。
<b>B 労務管理</b>				
6	業務の見直しやICTの導入等により、勤務時間や仕事内容で過重な負担を強いないようにしている	4.0	3.9	SCOPを導入し記録や情報共有の作業効率向上に対する取り組みをしている。
7	職員が子育てや介護、病気の治療などをしながらでも仕事を続けられる支援を行っている	4.0	3.7	規定に基づき対応している。希望や状況を鑑み柔軟に対応もしている。
8	パワハラ・セクハラの予防・解決に向けた取り組みを行っている	4.0	3.7	ハラスメント対策に伴う注意喚起並びに相談窓口設置など、職員休憩室にチラシを掲示している。
9	相談窓口を設置するなどして職員の不満・不安を聞く機会を設けている	4.0	3.5	相談窓口への連絡先は休憩室へ掲示し、また、相談しやすい環境作りに配慮している。
10	職員一人ひとりの心身の健康に配慮する取り組みを行っている	4.0	3.7	健康診断の実施や個人面談を通じ職員個々への配慮を実施している。
<b>C 評価・報酬</b>				
11	一人ひとりの果たすべき役割や目標について話し合いを行っている	4.0	3.7	年度ごとに個人目標を設定し、個人面談により話し合いを実施している。
12	評価基準を示し、仕事ぶりや能力について面談によるフィードバックを行っている	4.0	3.5	年3回の個人面談時にフィードバックを行っている。
13	仕事ぶりや能力などの評価を踏まえ、何らかの処遇改善につなげている	4.0	3.7	評価査定を行い、賞与や昇給等に反映させている。
14	人事制度を実態に合った制度とするため、適宜検討や見直しを行いながら運用している	4.0	3.6	適宜見直しを行い、就業規則の改定を行っている。
15	賃金の決め方・上げ方をルール化し、明確に示している	4.0	3.5	就業規則並びに、キャリアパスにて明示している。
<b>D 人材採用・育成</b>				
16	自法人・事業所の現状分析をもとに、必要な人材の募集・採用を行っている	4.0	3.5	必要な人材募集や採用を適宜実施している。
17	魅力ある職場づくりを行い、求職者に適切な方法で発信している	4.0	3.7	採用案内やホームページにて発信している。
18	研修体制の整備や自己啓発支援などを通じ、職員のスキルアップを図っている	4.0	3.7	毎月勉強会を実施。介護研修センターにて実施している研修に参加しスキルアップを図っている。
19	新人・リーダー・管理職などの階層に応じた教育を体系的に行っている	4.0	3.6	ファーストステップ・セカンドステップ・管理職研修など各階層に応じた研修に参加し、意識向上を図れるよう教育を体系化している。
20	将来のキャリア形成について、支援やアドバイスをを行っている	4.0	3.7	資格取得支援の実施や個人面談時にアドバイスをを行っている。
<b>E 職場環境・組織風土</b>				
21	多様化・複雑化する介護ニーズにチームで対応している	4.0	3.6	チームでの対応を基本としている。
22	有給休暇の取得促進に向けた体制を明確化し、取得しやすい環境を整備している	4.0	3.5	計画有給休暇付与のほか、個人の希望にて取得しやすい環境となっている。
23	高齢者をはじめ多様な人材が活躍できる職場を整備している	4.0	3.7	高齢者や障害者を積極的に募集・採用している。
24	利用者や利用者家族からのクレームや過度な要求には組織で対応している	4.0	3.9	法人本部で一元的に対応している。
25	主体性を尊重し、仕事を任せ、それを支援する組織風土がある	4.0	3.7	各種会議等で意見提起や改善提案を求め、主体性を尊重している。

※数値化の方法：25項目全てについて「あてはまる4点、どちらかというあてはまる3点、どちらかというあてはまらない2点、あてはまらない1点」として、職員全員に対し無記名アンケートを実施し、平均点を算出

# 自己評価結果

認証事業者名: 社会福祉法人 ほたか会(グループホーム城東)

