

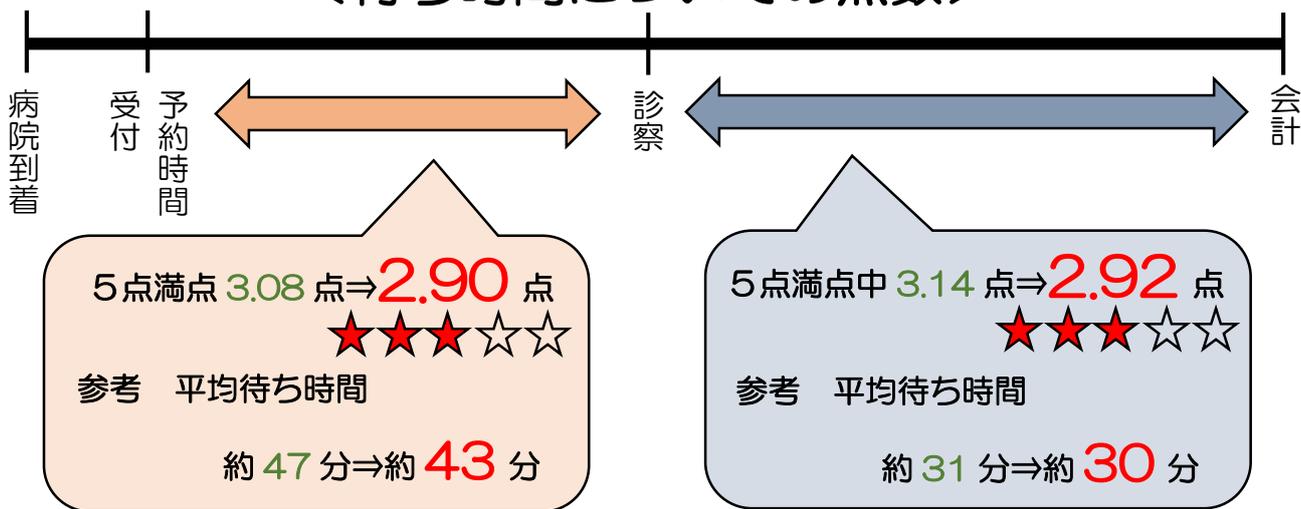
平成 28 年度 院内サービス向上のためのアンケート 集計結果

平成 28 年 10 月 3 日～10 月 7 日の 5 日間
前年度に引き続き、院内サービス向上のためのアンケートを実施しました。
たくさんのご意見をいただき、ありがとうございました。

<総合点数>

前年度 72.93 点⇒今年度 **76.18** 点

<待ち時間についての点数>



⇒ みなさまのご意見を参考に3月から**会計窓口近くにあるモニター**で
様々な情報を発信します。

季節に合ったお得な情報、ぐんまちゃん情報、精神医療センターブログ「つれづれ」などなど。

今後も、知っているとちょっとお得なことや季節の話題などを盛り込んでいく予定です。

⇒ 引き続き、①・②も行っていきます。

①**診察予約時間を以前よりも柔軟に設定**できることがありますので、
詳しくは主治医にご相談ください。

②待ち時間の合間に**栄養相談コーナー**をご利用いただけます。

(主治医又は外来看護師へお申し出ください)

皆さまへ提供させていただくサービスを更に向上させるため、引き続き努力してまいります。
院内サービス向上委員会