

ぐんまこども・子育て相談 利用規約

※本利用規約にご同意の上、ご相談ください。ご相談いただいた場合、利用規約に同意いただいたものとさせていただきます。

ぐんまこども・子育て相談について

- 群馬県では電話や来所でのご相談では話しづらいことでも、LINE 経由で不安や悩みを受け止める相談窓口を開設しました。一人で苦しむことなく、ぜひお話をしてみてください。
- どなたでも無料でチャット相談ができます。
- ご相談内容は相談者以外の方にお話しすることは絶対にありませんのでご安心ください。ただし、ご相談内容を内部で検討する場合や自殺・自傷・他傷（他害）・虐待・DV 等に関する相談で、緊急性が高いと相談員が判断した場合には、生命や法律遵守を最優先とし、ご本人の了解が得られなくとも、関係機関や関係者に連絡・通報等する場合があります。
- 相談員が、他の相談に対応中の場合や、相談が集中した場合、全ての方のご相談に応じられない場合がありますのであらかじめご了承ください。お急ぎの場合は、群馬県こどもホットライン 24（電話番号 0120-783-884 * 携帯電話の方 027-263-1100）までご相談ください。
- うそやいたずらと判断される内容のご相談には、対応できない場合があります。
- 医療機関ではないため、医療行為（診断、治療、処方等）は行っておりません。
- 【ご相談日時】
 - 平日 9:00 から 17:00 まで。ただし、12:00 から 13:00 までのご相談の受付はできません。
 - 土日、祝日および年末年始（12月29日から1月3日まで）はお休みさせていただきます。
- 【ご相談料金】 無料
- 【LINE アカウント名】 ぐんまこども・子育て相談
- 【ご相談の方法】
 1. LINE アカウント「ぐんまこども・子育て相談」を「友だち追加」して

ください。友だち追加は、QR コードの場合は、群馬県中央児童相談所の web ページ「こどもホットライン 24 (URL : <https://www.pref.gunma.jp/03/p08210002.html>)」に表示されているものをお使いください。ID で検索する場合は「ぐんまこども・子育て相談」で検索してください。

2. ご相談を開始する前に、1 回だけアンケート (①性別 ②年代 ③お住まいの市町村名) についてご回答いただきます。
3. 順番に相談員がご相談に応じますので、お待ちください。

【お願い・注意事項】

- 「既読」について、システム上、ご相談者さまがメッセージを書き込むとすぐに「既読」になってしまいますが、必ずしも相談員が目を通してしている状況ではないということをご了承ください。(既読スルーをしている訳ではありません)
- 相談時間内に受け付けた順番で対応いたします。時間外のご相談の場合は群馬県こどもホットライン 24 (電話番号 0120-783-884 *携帯電話の方 027-263-1100) までご相談ください。
- ご相談に応じられる人数に限りがあります。そのため、お待たせしてしまう場合があります。また、ご相談人数が多い場合は、相談時間内にすべてのご相談に応じられない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 終了時間間際に相談の場合、終了時間をもって相談終了とさせていただくことがあります。
- 10 分以上応答が途絶えた場合、相談を終了することがあります。
- 再相談をされた場合、以前の相談内容を確認させていただく場合があります。その際、LINE のお名前を変更されていても、相談内容の確認は可能です。ただし、再相談では、別の相談員が対応する場合があります。
- システム系のトラブル等予期せぬ事態で、相談に支障がでる場合があります。
- 相談員との相談内容については公開しないでください。相談内容や相談画面については、群馬県の許可なく転送・転載はご遠慮ください。