

## 群馬県インターネット上の誹謗中傷相談窓口利用規約

### 1 目的

本規約は、群馬県インターネット上の誹謗中傷相談窓口（以下「本サービス」という。）を利用する場合に必要な事項について定めます。

### 2 利用規約の同意

群馬県（以下「県」という。）は、この規約に基づき本サービスを提供します。本サービスを利用される方（以下、「利用者」という。）は、本規約に同意していただくことが必要です。

なお、本サービスを利用した場合、この規約に同意したものとみなします。この規約に同意いただけない場合は、本サービスのご利用をお断りいたします。

### 3 本サービスを利用できる者

本サービスを利用できる者は、県内に在住又は在学・在勤する方とします。

### 4 本サービスの運営

本サービスは、群馬県が公益社団法人 被害者支援センターすてっぷぐんま（以下「すてっぷぐんま」）に委託して運営します。相談は、電話及び面談の場合は月曜日から金曜日までの午前9時から正午及び午後1時から5時まで（受付は午後4時まで）、土日、祝日及び年末年始（12月29日から1月3日）はお休みします。メールの場合は24時間受け付けます。

### 5 本サービスの内容

本サービスにおいて相談を受け付ける内容は、インターネット上での誹謗中傷やプライバシー侵害等の人権侵害に関するもので、相談に対して以下の助言、対応を行います。県が、利用者に代わって削除対応、告訴、告発を行うことはありません。

- (1) 証拠保全、削除要請の一般的助言
- (2) 弁護士相談の紹介
- (3) 臨床心理士による心のケアの紹介
- (4) 法務局人権相談窓口や民間相談窓口の案内
- (5) その他解決に向けて必要な事項

### 6 禁止事項

本サービスの利用に当たり、以下の行為を禁止します。県及びすてっぷぐんまはこれらの行為が認められた利用者に対して、サービスの利用の制限及び利用の停止を利用者に予告なく行うことができるものとします。また、利用者がその責めに帰すべき理由により、第三者又は県及びすてっぷぐんまに対し、損害を与えた場合、その責を問われる場合があります。

- (1)本利用規約に反する利用
- (2)本サービスに対して、自身を偽り、又は他人を装って相談すること。
- (3)本サービスに関して、相談内容及び相談員の対応内容を公開すること
- (4)本サービスの管理及び運営を故意に妨害すること。
- (5)本サービスに対し、ウィルスに感染したファイルを故意に送信すること。
- (6)本サービスの回答の全部又は一部を第三者にはん布、送信その他の方法で提供すること。
- (7)その他法令若しくは公序良俗に違反する行為又はそのおそれのある行為。

## 7 個人情報及び相談記録の取り扱い

県及びすてっぷぐんまは、個人情報保護関連法令等に基づき、個人情報を適切に取り扱います。ただし、個別に利用者の同意を得た場合および利用者が不正行為または本規約に違反する行為を行った場合には、第三者に開示することがあります。

相談記録は、利用者のプライバシー及び匿名性に配慮の上、統計分析、啓発のために利用することがあります。また、生命の危険や犯罪防止のため緊急性があると判断した場合に限り、利用者の了解を得ることなく関係機関に情報提供することがあります。

## 8 免責事項

県及びすてっぷぐんまは本サービスに関連して利用者に提供した回答その他の情報の違法性、正確性、合目的性について、一切の責任を負いません。

利用者は、本サービスの回答その他の情報を自己責任において利用するものとします。このことに基づいて利用者が下した判断及び起こした行動によって生じたいかなる結果に対しても県はその責めを負わないものとします。

県及びすてっぷぐんまは、本サービス運用の停止、休止、中断を行ったことにより発生した利用者に対する損害及び利用者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負いません。

## 9 利用規約の変更

県は必要があると認めるときは、利用者への事前の通知を行うことなく、本利用規約を変更することができます。また、本利用規約の変更後に、利用者が本サービスを利用したときは、利用者は変更後の利用規約に同意したものとみなされます。

附 則 この利用規約は令和2年10月28日から実施します。

附 則 この利用規約は令和4年4月1日から実施します。