

## 企業情報

業 種：建設業

所 在 地：太田市（関東地方に7支店、ベトナムホーチミンに事務所あり）

従業員数：236名うち外国人材9名

〔在留資格：技術・人文知識・国際業務3名、ホーチミン勤務6名〕  
〔国籍：ベトナム、中国〕

ホームページ：http://www.ishikawa-inc.co.jp/

## ベトナム現地法人での中核スタッフ育成を目指した人材育成

### Q 業務内容、外国人材の受入れ経験について教えてください。

総合建設業者として、医療・福祉施設、教育施設、商業施設、道路や河川などの土木インフラ等の設計や建設、完成後のメンテナンスまで幅広く手掛けています。

ベトナムでの事業展開を目指して、10年前から外国人材を受け入れており、ベトナム及び中国の国籍の方を採用した経験があります。現在は、日本国内及びホーチミン駐在員事務所（2016年開設）及び現地法人イシカワベトナム（2018年設立）において9名の外国人材が働いています。

### Q 外国人材が活躍している職種、活躍状況について教えてください。

国内では、広報・受付業務、設計、BIM（※）の業務に従事しており、ホーチミン駐在員事務所及びイシカワベトナムでは、日本国内の建設案件についてBIMによる設計を担当しています。

外国人スタッフには、設計業務において、建物の構造設計及び監理業務に携わってもらっており、一級建築施工管理技士の資格を取得し、管理職としても活躍しています。

また、BIM業務においては、建物の設計の段階で完成後のイメージができることから、顧客満足度の向上にも貢献しています。BIMのスキルが高いため、日本人スタッフに指導してもらっています。



BIMで作成した建設イメージ

（※）BIM (Building Information Modeling)とは、専用の3次元CADを使い、コンピュータの中に「モデル=仮想の建築物」を作る設計手法です。「モデル=仮想の建築物」により、プロジェクトに関わる誰もが建物の完成イメージを容易に理解できる効果があります。

### Q 外国人材の採用方法について教えてください。

国内留学生は、日本人学生と区別することなく、民間の就職情報サイト等を活用して採用しています。対応言語は、日本語のみですが、ベトナムに拠点があることもあり、ベトナム人留学生からの問い合わせや応募も多くなっています。

また、ベトナム現地においても、所長が現地の大学を訪問するなどして現地スタッフと併せて国内勤務スタッフの採用活動を行っています。

### Q 外国人材への研修内容について教えてください。

日本語学校へ会社負担で通学しており、業務を円滑に遂行できる日本語能力を身につけてもらっています。また、日本人スタッフ同様、会社の業務内容やビジネスマナー等について学ぶ新入社員研修（2ヶ月間）や、各部門にて先輩職員が若手職員に対して業務上の技術や知識を伝える勉強会を月1回以上実施しています。

## Q 外国人材の定着に向けた支援内容について教えてください。

住居借り上げや各種行政手続き等、外国人にとって難しい事柄に対して、個別に支援をしていますが、国籍にかかわらず、すべてのスタッフが働きやすい環境を整備し、やりがいを持って働ける体制を目指しています。

例えば、入社後5年間は、同じ部署の若手の先輩が新入社員をマンツーマンで指導する里親制度を導入し、公私を含め、身近な先輩に気軽に相談できる体制としています。

また、2ヶ月間の長期で実施している新入社員研修は、入社後心置きなく相談できるような同期との絆を深めてもらいたいと思っています。

更に、社内のコミュニケーションの活性化に力を入れており、社員が5人以上集まって交流イベントを実施する際に、会社が助成金を支給する「コミュニ会制度」を導入しているほか、社員旅行や交流会、地域の祭り等への参加などの社内行事も多く開催しています。

入社後は、社員の心身の健康を把握するアンケート調査を毎月実施し、社員のストレスの早期発見、早期解決に努めています。

いずれも全社的な取組ですが、外国人材に対しての支援にもつながっていると考えています。

### VOICE

#### 【外国人スタッフの声】

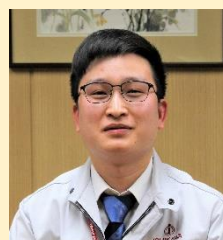


マイ ティ フーンさん (ベトナム出身)

受付業務と会社のイベント情報等について紹介する社内報作成に係る取材を担当しています。専門用語等を理解するのは難しいですが、しっかり対応することで顧客に喜んでもらえることにやりがいを感じます。

弊社では、生活や仕事で困った時に相談できる里親制度や多くの社内イベント等により、コミュニケーションがとりやすい環境があります。

円滑なコミュニケーションは、特に外国人にとって、働きやすさにつながるので、多くの会社で取り入れて欲しいです。



ファン フウ ティエットさん (ベトナム出身)

BIM を使用して建物の3D 図面を作成し、建設現場の技術支援をしています。

自分が得意とするBIMのスキルを活かして建設前に建物の完成イメージを提供することで顧客に評価してもらえることに大きなやりがいを感じます。

若手職員のための勉強会が定期的開催されているので、業務に関する知識を深めることができます。

他の社員とコミュニケーションがとれる社員旅行、バーベキューなどの社内イベントが多い点やワークライフバランスがとりやすい環境が魅力です。

#### 【代表者の声】

弊社は、ベトナムに拠点をつくるために外国人材の採用を始めましたが、高い設計スキル等を生かして国内の業務でも大いに活躍してもらっています。勉強熱心で、成長が早く、日本人スタッフも大きな刺激を受けているので、今後も採用を続けていきます。

「外国人材を大切に育てていく」という意識から、彼らとのコミュニケーションを重視しており、いつでも相談できる環境づくりに力を入れています。



代表取締役社長 石川 雅之さん