

平成30、令和元、2、3年度評価結果及び指定期間の総括評価

資料4

施設名：群馬県立ふれあいスポーツプラザ

指定管理者：(社福)群馬県社会福祉事業団と群馬県ビルメンテナンス協同組合の共同体

	管理運営体制						法令遵守等			施設の維持管理等の状態			サービスの提供内容				サービス向上の取組					総合評価				
	人員配置	連絡体制	非常時体制	防災安全	研修教育	協定・関係法令	労働法令	障害者雇用	清掃	修繕	安全管理	接客態度	計画実施	創意工夫	利用者数	受付工夫	要望対応	目標設定	広報	自主事業						
H30年度評価結果	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	B	A	A	B	B	B	—	A	
R元年度評価結果	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	A	B	B	—	A	
R2年度評価結果	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	B	A	A	B	B	A	A	B	B	B	B	B	B	—	A
R3年度評価結果	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	B	B	B	B	B	A	A	B	—	A
総括評価(案)	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	A	A	B	B	B	B	B	B	—	A

	評価できる点	改善すべき点	総合評価の考え方
H30年度評価結果	・設備がきれいであり使いやすい、利用者の満足度も高い。	(要望) ・今後も職員に対する指導や研修を実施し、サービス向上に努めてほしい。	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。
R元年度評価結果	・設備がきれいであり使いやすい、利用者の満足度も高い。 ・事業の創意工夫に努めている。	(要望) ・より広く県民の利用を検討してほしい。 ・職員の対応に一部批判があった件について、しっかり対応してほしい。 ・回数券の使用開始に向けて検討を進めてほしい。	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。
R2年度評価結果	・コロナ対策を徹底している。イベント等の計画を立てては中止の繰り返しだったが、計画を立ててもらえるのは、希望・やる気が見えて良い。	(要望) ・利用者を待つのではなく、積極的な広報をお願いしたい。 ・ほとんどの職員の接客態度が良いようだが、アンケートによれば、「良い人と悪い人がいる」「人によって違う」とあり、改善の必要がある。	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。
R3年度評価結果	・プールの断熱は、工夫されていると思う。 ・プラザの看板、屋外の環境整備等、自助努力が見られる。 ・とても親切に対応してくれるとのアンケートにもあるように、声がけもよいと思う。	(要望) ・障害者雇用を進めてほしい。 ・障害者等の利用促進について、もう少し工夫するとともに、施設のPRの必要性が感じられた。	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。
総括評価			概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。

平成30、令和元、2、3年度評価結果及び指定期間の総括評価

資料4

施設名:群馬県立ゆうあいピック記念温水プール

指定管理者:(社福)群馬県社会福祉事業団

	管理運営体制					法令遵守等			施設の維持管理等の状態			サービスの提供内容				サービス向上の取組					総合評価				
	人員配置	連絡体制	非常時体制	防災安全	研修教育	協定・関係法令	労働法令	障害者雇用	清掃	修繕	安全管理	接客態度	計画実施	創意工夫	利用者数	受付工夫	要望対応	目標設定	広報	自主事業					
H30年度評価結果	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	-	A		
R元年度評価結果	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	-	A		
R2年度評価結果	A	A	A	B	A	B	A	A	A	A	A	B	A	A	B	A	B	B	B	A	A	A	A	-	A
R3年度評価結果	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	-	A	
総括評価(案)	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	-	A		

	評価できる点	改善すべき点	総合評価の考え方
H30年度評価結果	<ul style="list-style-type: none"> 事故防止対策に迅速に取り組んでいる(獣対策マニュアル作成、AEDの増設) 県立健康科学大学との連携など、新しい企画に取組み、利用者の満足度を高める努力をしている。 	(要望) <ul style="list-style-type: none"> 利用料金の支払方法について、検討してほしい。 	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。
R元年度評価結果	<ul style="list-style-type: none"> パラリンピック開催の中で、障害者向け教室開催に努めている。 利用者目線で事業運営されており、利用者の満足度を高める努力をしている。 	(要望) <ul style="list-style-type: none"> 利用料金の支払方法について検討してほしい。 送迎ドライバーにも救急講習を受けるよう配慮してほしい ポイラー等、施設の老朽化が目立ってきているため、計画的な修繕をお願いしたい。 H30委員会で駐車場が狭いという指摘があったため検討してほしい。 	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。
R2年度評価結果	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナ対応がしっかりされている。 日々利用者の目線での各種事業運営に感謝している。利用者には喜ばれる体験指導などが好評である。 「フレイル予防」の教室等、受講者に好評を博した講座を、今後も定期的に開催してほしい。 	(要望) <ul style="list-style-type: none"> 新たな生活様式に即した利用者料金支払方法の検討をお願いしたい。 施設の老朽化で一時的運転休止される設備もあり、応急的備品で対応されている部分が増えている。年教的に早期交換・更新など見える計画表で実施してほしい。 	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。
R3年度評価結果	<ul style="list-style-type: none"> 感染対策等のマニュアルは万全で、更に実施状況も職員の共通認識も図れていて、素晴らしい対応だと思う。 各所に創意工夫がしてあり、特に利用者の受付システムも安価で構築しあり、かなり評価できる。 	(要望) <ul style="list-style-type: none"> 今後老朽化する建物・設備の維持管理をしっかりとお願いしたい。 	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。
総括評価			概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。

平成30、令和元、2、3年度評価結果及び指定期間の総括評価

資料4

施設名:群馬県精神障害者援護寮

指定管理者:(社福)アルカディア

	管理運営体制					法令遵守等			施設の維持管理等の状態			サービスの提供内容				サービス向上の取組					総合評価			
	人員配置	連絡体制	非常時体制	防災安全	研修教育	協定・関係法令	労働法令	障害者雇用	清掃	修繕	安全管理	接客態度	計画実施	創意工夫	利用者数	受付工夫	要望対応	目標設定	広報	自主事業				
H30年度評価結果	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	A	A	A	A	B	A	A	A	A	B	-	A	
R元年度評価結果	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	-	A	
R2年度評価結果	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	B	A	B	B	B	A	B	B	B	-	A	
R3年度評価結果	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	-	A	
総括評価(案)	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	B	-	A

	評価できる点	改善すべき点	総合評価の考え方
H30年度評価結果	・利用者に対する細かな支援活動を行っている。	(要望) ・入所利用者の増加に努めてほしい。 ・浴槽の改修を検討してほしい。	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。
R元年度評価結果	・専門職の視点からの支援が行われている。利用期間が短縮化している。	(要望) ・入浴施設の改善が必要である。 ・入所利用率の向上に努める必要がある。 ・カーテンの一部が防災加工していないものが使用されている。	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。
R2年度評価結果	・利用者の面談・相談等、個別対応に努力していることがわかる。	(意見なし)	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。
R3年度評価結果	・個室化、浴室の改修、シャワー室設置は、利用者の利便性が向上した。 ・コロナ禍で、クラスターも出さずことなく、運営されていたのは、努力の結果だと思う。	(要望) ・利用者数、稼働率はもう少しアップ可能と思う。 ・施設の役割を理解した上で、費用対効果も考えながら経営していくとよいと思う。	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。
総括評価			概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。