

群馬県社会福祉総合センターの概況

課名： 健康福祉課

係名： 地域福祉係

1	設置場所	前橋市新前橋町 1 3 番地の 1 2	
2	指定管理業務内容	① 施設及び附属設備の維持管理に関する業務 ② 有料施設等（会議室、大ホール、体育室及びこれらの附属設備）の使用の承認及び取り消しに関する業務 ③ 休館日、開館時間の変更に関する業務 ④ 福祉用具・住宅モデルルーム展示場に関する業務 ⑤ その他社会福祉総合センターの管理に関する業務のうち知事が定める業務	
3	指定管理期間	令和 4 年 4 月 1 日～令和 9 年 3 月 3 1 日（5 年間）	
4	現在の指定管理者	社会福祉法人群馬県社会福祉事業団及び 群馬県ビルメンテナンス協同組合の共同体	
5	職員体制（R3）		うち障害者
	フルタイム勤務職員	6 人	0 人（0 %）
	短時間勤務職員	1 6 人	2 人（1 2. 5 %）
	合計	2 2 人	2 人（9. 0 9 %）
6	労働条件評価の実施（R3）	無（令和 2 年度実施済）	
7	直近の施設利用状況	実績	目標
	平成 30 年度	会議室利用率 7 1. 4 7 % 展示場来場者数 5, 4 8 9 人	会議室利用率 7 0. 0 % 展示場来場者数 4, 5 0 0 人
	令和元年度	会議室利用率 6 7. 8 2 % 展示場来場者数 5, 3 5 5 人	会議室利用率 7 0. 0 % 展示場来場者数 4, 8 0 0 人
	令和 2 年度	会議室利用率 5 3. 7 6 % 展示場来場者数 8 3 3 人	会議室利用率 7 0. 0 % 展示場来場者数 4, 8 0 0 人
	令和 3 年度	会議室利用率 5 0. 0 4 % 展示場来場者数 1, 3 2 4 人	会議室利用率 7 0. 0 % 展示場来場者数 4, 8 0 0 人
8	直近の指定管理費		参考：使用料等収入
	平成 29 年度	1 1 3, 6 9 0, 0 0 0 円	7, 2 6 6, 4 2 0 円
	平成 30 年度	1 1 3, 9 2 3, 0 0 0 円	6, 5 3 3, 2 8 0 円
	令和元年度	1 1 5, 0 8 1, 0 0 0 円	6, 0 9 4, 3 5 0 円
	令和 2 年度	1 1 6, 2 0 9, 0 0 0 円	3, 4 1 0, 7 6 0 円
	令和 3 年度	1 2 1, 4 1 5, 0 0 0 円	3, 2 6 1, 4 1 0 円
	令和 4 年度	1 1 8, 4 2 1, 0 0 0 円	円

9	評価委員会等指摘事項への対応状況	<p>①会議室等の貸出、展示場の運営については、社会福祉総合センター新型コロナウイルス感染症拡大防止対策マニュアル（令和2年度策定）に基づき、徹底した感染対策を行い、県の警戒度に応じて、県担当課と連携し、定員制限等の措置をとりながら行った。</p> <p>②施設・設備の不具合等への適切な対応については、設立から23年が経過し、設備等の経年劣化が深刻な問題になっているため、大規模修繕については毎年度必要な修繕の要望を挙げているほか、小規模修繕についても中長期的視点での計画をたて、更新をしている。</p> <p>③接遇については、受付や警備員に対し、マナー研修（10月実施）を行うとともに、上期下期の警備員現任研修の中で、接遇について教育を行い常にサービス向上に取り組んでいる。</p> <p>また、毎月のアンケートでご意見があれば、当日もしくは翌日に事実確認と個別指導、その他職員への周知を行い改善に努めた。</p> <p>④駐車場の混雑状況については、新型コロナウイルス感染症拡大防止の為に会議室の定員制限を行っているため、来館者が構内駐車場に止めることができる状況となった。</p> <p>⑤展示場については、案内看板に「体験のできます」等の文言の追加や1階ロビーに福祉用具の紹介パネルを設置し、展示場の周知を図った。また、視覚及び聴覚障害者用生活用品やノーリフティングケアなどのテーマ展示や新商品にはポップを貼るなどをし、来場者が見やすい展示を行った。その他、来場者には、展示場相談員が声かけを積極的に行うことで、ニーズの聞き取りをし、その方にあった商品案内や商品の特徴の説明を行った。</p> <p>⑥館内入口受付は、新型コロナの感染状況を加味し、体温計測のみとし簡略化を図り、利用者がスムーズに来館できるよう工夫に努めた。</p> <p>また、エレベーター内他に出口案内の追加表示を行った。</p>
---	------------------	--

群馬県福祉マンパワーセンターの概況

課名： 健康福祉課

係名： 地域福祉係

1	設置場所	前橋市新前橋町13-12（群馬県社会福祉総合センター6階）				
2	指定管理業務内容	平成10年4月1日				
3	指定管理期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日（5年間）				
4	現在の指定管理者	社会福祉法人 群馬県社会福祉協議会				
5	職員体制（R3）		うち障害者			
	フルタイム勤務職員	3人	0人（0%）			
	短時間勤務職員	8人 （支所・バンク6人含む）	0人（0%）			
	合計	11人	0人（0%）			
6	労働条件評価の実施（R3）	① 無 令和3年度実施				
7	直近の施設利用状況	実績		目標		
		平成30年度	①求職相談 3,239件 ②就職 190件 ③研修会参加 1,001人	①求職相談 6,000件 ②就職 400件 ③研修参加 1,100人		
	令和元年度	①求職相談 3,191件 ②就職 179件 ③研修参加 952人	①求職相談 6,000件 ②就職 400件 ③研修参加 1,100人			
	令和2年度	①求職相談 3,916件 ②就職 187件 ③研修参加 1,050人	①求職相談 6,000件 ②就職 400件 ③研修参加 1,100人			
	令和3年度	①求職相談 3,455件 ②就職 208件 ③研修参加 1,334人	①求職相談 6,000件 ②就職 400件 ③研修参加 1,100人			
	8	直近の指定管理費	参考：使用料等収入			
			平成29年度	53,180,000円		円
			平成30年度	49,695,248円		円
			令和元年度	50,316,827円		円
			令和2年度	43,762,000円		円
			令和3年度	52,550,000円		円
	令和4年度	53,160,000円		円		

9	評価委員会等指摘事項 への対応状況	指摘事項特になし
---	----------------------	----------

群馬県立障害者リハビリテーションセンターの概況

課名： 障害政策課

係名： 施設利用支援係

1	設置場所	群馬県伊勢崎市波志江町3030-1	
2	指定管理業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 障害者総合支援法に規定されたサービス提供に関する業務 <ul style="list-style-type: none"> ○ 日中活動 <ul style="list-style-type: none"> ・ 生活介護：食事、入浴等の生活介護及び医療面でのケア等 ・ 自立訓練：作業療法、理学療法による治療や機能回復訓練等 ○ 短期入所：在宅障害者の短期入所（食事、入浴等の介護） ○ 施設入所支援：夜間の生活介護、通所困難な者への居住の場の提供 ・ 障害者に対する診療に関する業務 ・ サービスの利用料の収受等に関する業務 ・ 施設及び附属設備等の維持管理に関する業務 ・ その他、障害者の福祉等に関し、知事が必要と認めた業務 	
3	指定管理期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日（5年間）	
4	現在の指定管理者	社会福祉法人群馬県社会福祉事業団	
5	職員体制（R3）		うち障害者
	フルタイム勤務職員	82人	0人（0%）
	短時間勤務職員	35人	1人（2.8%）
	合計	117人	1人（0.8%）
6	労働条件評価の実施（R3）	有 <input type="radio"/> 無 <input checked="" type="radio"/> 令和3年度実施	
7	直近の施設利用状況	実績	目標
	平成30年度	日中活動サービス：利用定員の90.1%（137人/日） 短期入所：年間可能数の55.5%（1,620人日/年）	日中活動サービス：利用定員の93% 短期入所：年間可能数の50%
	令和元年度	日中活動サービス：利用定員の95.3%（142人/日） 短期入所：年間可能数の35.8%（1,572人日/年） *令和元年度から4床増で定員12人	日中活動サービス：利用定員の91% 短期入所：年間可能数の50%
	令和2年度	日中活動サービス：利用定員の90.0%（134人/日） 短期入所：年間可能数の17.6%（773人日/年）	日中活動サービス：利用定員の91%（136人/日） 短期入所：年間可能数の50%（2,190人日/年）

	令和3年度	日中活動サービス：利用定員の91.2%（135人/日） 短期入所：年間可能数の27.6%（1,208人日/年）	日中活動サービス：利用定員の91%（136人/日） 短期入所：年間可能数の50%（2,190人日/年）
8	直近の指定管理費	※利用料金制のため、なし	参考：使用料等収入
	平成29年度	－	723,987,678円
	平成30年度	－	703,196,795円
	令和元年度	－	720,801,533円
	令和2年度	－	694,231,662円
	令和3年度	－	715,396,696円
	令和4年度	－	円
9	評価委員会等指摘事項への対応状況	<p>・新型コロナウイルスの予防対策について →「新型コロナウイルス感染症発生時の行動計画」により対応する。施設内に、ウイルスを持ち込まないよう、入り口対策（面会制限、来所者全員の受付票記入、施設内に立ち入る場合は体温計測・マスク着用・手指消毒）を行う。また、毎日、利用者の体温計測の記録、職員の体温計測を含む行動記録の作成を行う。</p> <p>人との接触機会を減少させるため、リモート会議やリモート研修等を活用した。</p>	

群馬県立義肢製作所の概況

課名： 障害政策課

係名： 支援調整係

1	設置場所	前橋市新前橋町 1 3 - 1 2	
2	指定管理業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・補装具の製作及び修理に関する業務 ・補装具に関する相談及び指導に関する業務 ・その他義肢製作所の設置の目的を達成するために必要な業務 	
3	指定管理期間	令和 4 年 4 月 1 日～令和 9 年 3 月 3 1 日（5 年間）	
4	現在の指定管理者	社会福祉法人群馬県社会福祉事業団	
5	職員体制（R3）	* 所長は点字図書館館長と兼務	うち障害者
	フルタイム勤務職員	4 人	0 人（0 %）
	短時間勤務職員	3 人	1 人（33.3 %）
	合計	7 人	1 人（14.3 %）
6	労働条件評価の実施（R3）	有 <input type="radio"/> 無 <input checked="" type="radio"/>	
7	直近の施設利用状況	実績	目標
	平成 30 年度	536 件(製作(取次)272 件・修理 264 件)	640 件
	令和元年度	549 件(製作(取次)279 件・修理 270 件)	642 件
	令和 2 年度	477 件(製作(取次)210 件・修理 267 件)	642 件
	令和 3 年度	433 件(製作(取次)179 件・修理 254 件)	644 件
8	直近の指定管理費		参考：使用料等収入
	平成 30 年度	10,650,000 円	34,043,227 円
	令和元年度	10,597,000 円	38,347,926 円
	令和 2 年度	10,450,000 円	31,257,928 円
	令和 3 年度	10,450,000 円	26,444,576 円
	令和 4 年度	10,330,000 円	円
9	評価委員会等指摘事項への対応状況	<p>(要望) 広報の更なる充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者がわかりやすく、来所しやすい情報にホームページを修正した。 ・市町村補装具業務担当新任職員研修の講師を務め、県内の市町村への補装具の基礎知識や義肢製作所について講演を行った。 ・障害者 e スポーツ体験会に協力した。 ・ふれあいスポーツプラザ開館 30 周年記念行事に補装具展示し、来場者に義肢製作所の PR を行った。 ・コロナウィルスの影響から利用者が来所や連絡しにくい状況のため、補装具の状態や具合等の電話連絡を行った。 	

県立点字図書館の概況

課名： 障害政策課

係名： 地域生活支援係

1	設置場所	前橋市新前橋町 1 3 - 1 2			
2	指定管理業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・点字刊行物、視覚障害者用の録音物その他必要な資料を製作し、又は収集し、視覚障害者等の利用に供する業務 ・点訳奉仕員及び音訳奉仕員等の指導・育成に関する業務 ・点字刊行物、視覚障害者用の録音物等の普及奨励及び相談に関する業務 			
3	指定管理期間	令和 4 年 4 月 1 日～令和 9 年 3 月 3 1 日（5 年間）			
4	現在の指定管理者	社会福祉法人群馬県社会福祉事業団及び公益社団法人群馬県視覚障害者福祉協会			
5	職員体制（R3）		うち障害者		
	フルタイム勤務職員	6 人	1 人（16.6%）		
	短時間勤務職員	1 人	0 人（0%）		
	合計	7 人	1 人（14.2%）		
6	労働条件評価の実施（R3）	<input checked="" type="radio"/> 有 無 令和 3 年度実施			
7	直近の施設利用状況	実績	目標		
	平成 30 年度	年間貸出件数	1 0, 0 0 0 人	年間貸出件数	1 2, 5 0 0 人
		年間取扱件数	3 0, 8 0 3 件	年間取扱件数	2 8, 9 8 5 件
	令和元年度	年間貸出件数	9, 6 2 4 人	年間貸出件数	1 2, 5 0 0 人
		年間取扱件数	3 1, 8 3 1 件	年間取扱件数	2 9, 4 4 5 件
	令和 2 年度	年間貸出件数	8, 9 0 9 人	年間貸出件数	1 2, 5 0 0 人
		年間取扱件数	3 6, 6 1 7 件	年間取扱件数	2 9, 9 4 5 件
	令和 3 年度	年間貸出件数	9, 1 1 0 人	年間貸出件数	1 2, 8 4 5 人
年間取扱件数		3 6, 5 6 4 件	年間取扱件数	3 0, 4 4 5 件	
8	直近の指定管理費		参考：使用料等収入		
	平成 29 年度	4 0, 1 4 9, 0 0 0 円	円		
	平成 30 年度	4 0, 3 6 9, 0 0 0 円	円		
	令和元年度	4 0, 6 6 7, 0 0 0 円	円		
	令和 2 年度	4 0, 9 6 5, 0 0 0 円	円		
	令和 3 年度	4 1, 1 8 5, 0 0 0 円	円		
	令和 4 年度	4 0, 2 6 3, 0 0 0 円	円		

9	評価委員会等指摘事項への対応状況	<p>●ボランティアの発掘を図りたい。</p> <p>→・定期的に市町村等に当館リーフレットを送付し、市町村においても広報を依頼した。</p> <p>・講座受講生獲得のため、市町村公民館、公共図書館等、県民にも情報が流れると思われる場所にチラシを配布した。</p> <p>●コロナ禍で利用者数・稼働率等減少しているが、今が頑張り時。今後を期待。</p> <p>→・コロナ禍でも情報を発信できるリモートツールを活用し、体験会・講演会を開催した。</p> <p>・今後はリモートの活用が未だできていない利用者・奉仕者に向けて、アクセス支援を行い、情報発信を行っていききたい。</p> <p>●これからも、利用者の意見やニーズをしっかりと捉えて、管理運営を続けてほしい。</p> <p>→・コロナ禍においても、余暇活動・情報機器体験会等への要望は多い。感染対策に留意しつつ、利用者のニーズに沿ったサービス提供を検討していききたい。</p>
---	------------------	--

群馬県立ふれあいスポーツプラザの概況

課名： スポーツ振興課

係名： 障害者スポーツ係

1	設置場所	伊勢崎市下触町238-3		
2	指定管理業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の運営管理 ・障害者・高齢者のスポーツ活動等の指導及び普及 ・障害者・高齢者の健康等に関する相談、研修及び健康増進事業 		
3	指定管理期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日（5年間）		
4	現在の指定管理者	社会福祉法人群馬県社会福祉事業団及び群馬県ビルメンテナンス協同組合の共同体		
5	職員体制（R3）		うち障害者	
	フルタイム勤務職員	15人	0人（0%）	
	短時間勤務職員	5人	0人（0%）	
	合計	20人	0人（0%）	
6	労働条件評価の実施（R3）	有 無		
7	直近の施設利用状況	実 績	目 標	
		利用者総数	内 障害者数	（※障害者の利用人数）
	平成30年度	89,866人	32,048人	44,000人
	令和元年度	78,187人	35,015人	44,000人
	令和2年度	14,830人	6,887人	44,000人
令和3年度	15,813人	7,478人	44,000人	
8	直近の指定管理費		参考：使用料等収入	
	平成29年度	130,542,000円	790,650円	
	平成30年度	126,665,000円	2,338,760円	
	令和元年度	133,000,000円	3,160,740円	
	令和2年度	139,673,000円	1,171,400円	
	令和3年度	137,130,000円	1,092,740円	
	令和4年度	137,130,000円		
9	評価委員会等指摘事項への対応状況	<ul style="list-style-type: none"> ・積極的な利用の広報 →ホームページのリニューアルを行い、自宅でも体験できる運動動画配信やデザインの見直しなど、ホームページの充実に努めた。さらに、アクセスの解析をして得られた情報を活用し、コンテンツを改善した。また、30周年を記念して施設紹介用のパンフレットを配布し、新たな利用者を確保できるよう施設の周知や利用促進に努めた。 ・職員の対応の改善 →年3回の全体研修や日々のシェアリングを実施することで、利用者対応への共通認識を図った。 		

群馬県立ゆうあいピック記念温水プールの概況

課名： スポーツ振興課

係名： 障害者スポーツ係

1	設置場所	渋川市行幸田3011	
2	指定管理業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理運営 ・障害者、高齢者のスポーツ活動等の指導及び普及 ・障害者、高齢者の健康等に関する相談、研修及び健康増進事業 	
3	指定管理期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日（5年間）	
4	現在の指定管理者	社会福祉法人群馬県社会福祉事業団	
5	職員体制（R3）		うち障害者
	フルタイム勤務職員	5人	0人（0%）
	短時間勤務職員	8人	0人（0%）※R2年度末に退職
	合計	13人	0人（0%）
6	労働条件評価の実施（R3）	③ 無 令和3年度実施	
7	直近の施設利用状況	実績	目標
	平成30年度	49,832人	56,500人
	令和元年度	45,133人	46,970人
	令和2年度	19,875人	47,280人
	令和3年度	18,452人	25,900人
8	直近の指定管理費		参考：使用料等収入
	平成29年度	64,272,000円	1,063,640円
	平成30年度	67,612,000円	2,621,350円
	令和元年度	70,029,000円	4,755,280円
	令和2年度	70,564,000円	2,056,010円
	令和3年度	70,906,000円	1,747,150円
	令和4年度	70,699,000円	円

9	評価委員会等指摘事項への対応状況	<ul style="list-style-type: none">・高齢者の200円利用料金支払い方法について→65歳以上有料化の影響を見極めつつ、回数券やその代わりになるカード等の導入に係る諸課題について検討を行います。→回数券等の導入に係る諸課題について、引き続き検討を行います。・送迎ドライバーにも救急講習を受けるよう配慮してほしい→R2年度は送迎ドライバーの救急講習の受講を完了したため、今後も継続していきます。→今後も救急講習の受講を継続して行います。・ボイラー等、施設の老朽化が目立ってきているため、計画的な修繕をお願いしたい。→これまでも修繕のための予算要求をしてきているが、予算化することができていないため、継続して予算要求していきます。・H30委員会で駐車場が狭いという指摘があったため検討してほしい。→H29年10月から高齢者の施設利用料金有料化に伴い、利用者数が減少しているため、駐車場の利用状況等を踏まえ検討します。→R2年度は新型コロナウイルス感染症の影響により駐車場が満車になる事例がなかったため、今後の駐車場の利用状況等を踏まえ検討します。・新たな生活様式に即した利用者料金支払方法の検討をお願いしたい。→利用者のほとんどが高齢者や障害者のため、アンケート調査等によりニーズを把握した上で、検討します。
---	------------------	---

群馬県聴覚障害者コミュニケーションプラザの概況

課名： 障害政策課

係名： 地域生活支援係

1	設置場所	前橋市新前橋町 1 3 - 1 2	
2	指定管理業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・聴覚障害者用の録画物その他必要な資料を製作し、又は収集し、聴覚障害者の利用に供する業務 ・手話通訳者、要約筆記者の派遣及び養成に関する業務 ・聴覚障害者用の情報機器の貸出しに関する業務 ・聴覚障害者の相談に関する業務 	
3	指定管理期間	令和 4 年 4 月 1 日～令和 9 年 3 月 3 1 日（5 年間）	
4	現在の指定管理者	社会福祉法人群馬県社会福祉事業団及び一般社団法人群馬県聴覚障害者連盟	
5	職員体制（R3）		うち障害者
	フルタイム勤務職員	6 人	1 人（16.6%）
	短時間勤務職員	2 人	0 人（0%）
	合計	8 人	1 人（12.5%）
6	労働条件評価の実施（R3）	<input checked="" type="checkbox"/> 有 無 令和 3 年度実施	
7	直近の施設利用状況	実績	目標
	平成 30 年度	年間利用件数 3,457 件	年間利用件数 3,610 件
	令和元年度	年間利用件数 3,004 件	年間利用件数 3,720 件
	令和 2 年度	年間利用件数 2,280 件	年間利用件数 3,840 件
	令和 3 年度	年間利用件数 2,260 件	年間利用件数 3,950 件
8	直近の指定管理費		参考：使用料等収入
	平成 29 年度	43,592,000 円	－円
	平成 30 年度	43,727,000 円	－円
	令和元年度	43,958,000 円	－円
	令和 2 年度	43,958,000 円	－円
	令和 3 年度	44,215,000 円	－円
	令和 4 年度	44,079,000 円	－円
9	評価委員会等指摘事項への対応状況	<p>中途失調者及び難聴者への、施設の周知を図りたい。</p> <p>→ ホームページを通じて周知を図るほか、当プラザ情報誌「ハローコミプラ」やパンフレットを市町村、関係団体等に配布するなどし、継続的に周知を図ってまいります。</p>	

群馬県精神障害者援護寮の概況

課名： 障害政策課

係名： 精神医療係

1	設置場所	伊勢崎市国定町2-2400-1	
2	指定管理業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・自立訓練（生活訓練）及び宿泊型自立訓練を実施する事業所の管理運営に関する業務 ・援護寮の利用料の収受等に関する業務 ・援護寮の施設及び附属設備等の維持管理に関する業務 等 	
3	指定管理期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日（5年間）	
4	現在の指定管理者	社会福祉法人アルカディア	
5	職員体制（R3）		うち障害者
	フルタイム勤務職員	11人	0人（0%）
	短時間勤務職員	11人	2人（18%）
	合計	22人	2人（9%）
6	労働条件評価の実施（R3）	有 令和元年度実施	
7	直近の施設利用状況	実績	目標
	平成30年度	日中12.2人/日、夜間12.0人/日	設定なし
	令和元年度	日中10.9人/日、夜間10.6人/日	設定なし
	令和2年度	日中10.3人/日、夜間9.5人/日 （その他体験利用者延べ145人）	設定なし
	令和3年度	日中8.9人/日、夜間8.3人/日 （その他体験利用者延べ145人）	設定なし
8	直近の指定管理費		参考：使用料等収入
	平成29年度	28,956千円	52,317千円
	平成30年度	24,842千円	44,190千円
	令和元年度	24,842千円	45,758千円
	令和2年度	24,842千円	45,534千円
	令和3年度	24,842千円	42,952千円
	令和4年度	24,842千円	－千円

9	評価委員会等指摘事項への対応状況	<p>(令和2年度)</p> <ul style="list-style-type: none">・指摘事項無し <p>(令和元年度)</p> <ul style="list-style-type: none">・入浴施設の改善 <p>令和3年12月に新型コロナウイルス感染拡大防止のため、浴室を個室仕様に改修した。</p>
---	------------------	--