

群馬コンベンションセンター指定管理者評価委員会 令和3年度評価結果概要

1 評価委員会の概要

(1) 評価対象施設

施設名	指定管理者名	指定期間
群馬コンベンションセンター (Gメッセ群馬)	Gメッセ運営共同事業体 (構成団体:(株)コンベンションリンクージ、(株)群成舎、ALSOK群馬(株)、鹿島建物総合管理(株))	R2.4.1～R7.3.31

(2) 評価委員の構成

委員名	役職等	備考
佐藤 公俊	高崎経済大学地域政策学部 教授	
関口 聡	(株)群馬銀行コンサルティング営業部地域創生室 室長	R3.10～ (前委員:小谷敏彰)
寺田 哲夫	社会保険労務士	
平田 稔	公認会計士	・委員長 ・指定管理者選定委員会委員
山崎 由恵	弁護士	・指定管理者選定委員会委員

(50音順)

(3) 評価委員会の開催状況

回数	日時	場所	内容
令和3年度 第2回	令和3年7月27日	Gメッセ群馬	令和3年度事業計画の概要説明
令和3年度 第3回	令和4年3月24日	Gメッセ群馬	令和3年度管理運営状況報告及びヒアリング調査
令和4年度 第1回	令和4年7月26日	Gメッセ群馬	令和3年度管理運営状況報告及びヒアリング調査 現地調査 令和4年度事業計画の概要説明

2 評価結果

(1) 評価基準

A (優良)	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画、仕様書等の内容を上回る成果、実績がある。 又は ・おおむね事業計画、仕様書等とおりの成果、実績があり、かつ、施設の設置目的及び指定管理業務の目的達成に向けて非常に努力している。
B (良好)	<ul style="list-style-type: none"> ・おおむね事業計画、仕様書等とおりの成果、実績がある。 又は ・成果、実績が事業計画、仕様書等の内容を一部下回っているが、サービス向上のための取組や課題等の改善を積極的に行っている。
C (要努力)	<ul style="list-style-type: none"> ・おおむね事業計画、仕様書等とおりの成果、実績は出ているが、管理運営に一部適正を欠く事項がある、又は積極的な取組が不足している。 又は ・管理運営において工夫改善の必要な事項が散見される。
D (要改善)	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画、仕様書等の内容の重大な不履行がある、又は非常に不適切な管理運営が見られる。

(2) 評価結果一覧

施設名		群馬コンベンションセンター
総合評価		B
評価項目	① 施設の管理運営状況	B
	② 利用実績・広報・誘致営業等の状況	B
	③ 収支の状況	A
	④ サービス向上の取組	B
	⑤ 施設・設備等の維持管理の状況	B
	⑥ 管理運営体制	B
	⑦ 法令遵守等	B
	⑧ 利用者対応	A
	⑨ その他	A

(3) 結果概要

群馬コンベンションセンター 総合評価 B

総合評価の考え方	前年度の要改善点は概ね改善が見られ、施設運営が軌道に乗ったものと思われる。コロナ禍ではあったが、自主事業(県民向けイベント)の企画など翌年度の足掛かりとなる取組ができています。引き続き施設利用者等の声を真摯に受け止め、県を代表する施設となることを期待する。
評価できる点	<ul style="list-style-type: none"> 前年度の要改善点については概ね改善されている。県との情報共有に努め、改善に向けた取組を行っている。 ワクチン接種会場としての利用が、施設の認知度を高めるきっかけとなった。 利用者対応や地域住民等との関係が良好であり、気持ちの良い施設になっている。 コロナ禍において、ハイブリッド会議のサービス提供やロケ利用など、施設を有効活用することができた。
改善すべき点	<ul style="list-style-type: none"> 請求業務などについて、イレギュラーな処理が生じた場合に、処理を可視化できるよう改善を図る必要がある。

①施設の管理運営状況に関する細目評価結果

項目	施設の管理運営状況	細目	
		管理運営	予約管理・利用承認・施設貸出
評価	B	B	B

②利用実績・広報・誘致営業等の状況に関する細目評価結果

項目	利用実績・広報・誘致営業等の状況	細目		
		成果目標	広報宣伝・誘致営業	自主事業
評価	B	B	B	B

③収支の状況に関する細目評価結果

項目	収支の状況	細目	
		収支状況	収入増加・経費節減の取組
評価	A	A	A

④サービス向上の取組に関する細目評価結果

項目	サービス向上の取組	細目
		各種サービス
評価	B	B

⑤施設・設備等の維持管理の状況に関する細目評価結果

項目	施設・設備等の維持管理の状況	細目			
		設備保守管理・外構・駐車場	備品	清掃	警備
評価	B	B	B	B	B

⑥管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目			
		組織体制・人員配置	人材育成・研修	県等との連携	外部委託・県内企業活用
評価	B	B	B	B	B

⑦法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目	
		協定等の遵守	労働関係法令・障害者雇用
評価	B	B	B

⑧利用者対応に関する細目評価結果

項目	利用者対応	細目	
		利用者対応	苦情・要望・トラブル対応
評価	A	A	A

⑨その他に関する細目評価結果

項目	その他	細目
		業務改善・地域連携・防災
評価	A	A