

全国旅行支援群馬県事務局における登録情報の流出について

本県から委託を受け、全国旅行支援群馬県事務局を運営している株式会社JTB 群馬支店を代表とする4者コンソーシアム（以下、「事務局」という。）において、メール送信時のミスによる宿泊施設の登録情報流出事案が発生しました。

今後、このようなことがないよう管理・監督を徹底し、再発防止に万全を期してまいります。

1 概要

全国旅行支援開始準備のため、事務局から新規登録依頼のあった51件の宿泊施設に対し、登録申請書様式をメールにて送信する際、記入済みの登録申請書1件（宿泊施設の振込口座に関する情報等）を誤って添付し、送信したものを。

2 経緯

令和4年9月21日（木）

13:50～

17:25頃 51施設に誤送信

令和4年9月22日（金）

8:30頃 事務局にて誤送信発覚

9:30頃 事務局から情報漏洩の対象となった宿泊施設に対し謝罪電話

9:30頃～ 誤送付先の51施設にメールと電話で誤送信メールの破棄を依頼

10:00頃 事務局から県へ報告

3 誤掲載した情報

支援金振込口座に関する情報（金融機関名、口座種別、口座番号、名義）

4 情報漏洩の対象となった宿泊施設数

1件

5 今後の対応

県は事務局に対し、個人情報の厳正な管理や情報セキュリティ指導の徹底等について再度指導・監督する。

6 問い合わせ先

・全国旅行支援群馬県事務局 027-386-3016

・群馬県産業経済部戦略セールス局観光魅力創出課 027-226-3385