

群馬県 LINE 公式アカウント

「群馬県デジタル窓口-新型コロナ対策パーソナルサポート」個人情報保護方針（個人情報の取扱）

群馬県が運営する LINE 公式アカウント「群馬県デジタル窓口-新型コロナ対策パーソナルサポート」（以下「本アカウント」といいます。）の運営と、本アカウントを通じた情報の提供（以下あわせて「本サービス」といいます。）に当たり、個人情報その他の情報（以下「個人情報等」といいます。）の適切な取扱い、および安全管理に取り組むに当たり、個人情報保護条例その他の適用法令に基づくほか、次の方針を制定し、これを遵守し、個人情報の保護に万全を尽くします。

（用語の定義）

第 1 条

「個人情報」とは、群馬県個人情報保護条例第 2 条の定義する個人情報をいいます。

（取得する個人情報等）

第 2 条

ユーザーが本アカウントをご利用いただくに当たり、群馬県は以下の情報を取得することがあります。

- (1)LINE 株式会社が発行したユーザー識別子
- (2)ユーザーが LINE サービスに登録したプロフィール情報
- (3)本サービスで実施したアンケートの内容（ユーザーの年齢、職業、居住地域、その他ユーザーの属性情報として登録される情報）
- (4)クッキー(Cookie)、アクセスログその他の本サービスの利用状況に関する情報
- (5)機器情報(OS、端末の個体識別情報、コンピュータ名、言語設定等)
- (6)本サービスに関連して群馬県へお問い合わせ頂いた内容

（利用目的）

第 3 条

群馬県は、取得した個人情報等を以下の目的で利用します。

- (1)本アカウントを含む新型コロナウイルス感染症に関する個別情報提供システムの運用
- (2)新型コロナウイルス感染症に関する情報のユーザー属性等に合わせた提供（個別化によるセルフケアと 2 次感染の防止のサポート、リアルタイムフォローアップ）
- (3)新型コロナウイルス感染症に関する対話型の問合せ回答サービスの提供
 - 2 前項に定める利用目的で、個人情報等を取得する場合は、ユーザーの同意を得るものとします。
 - 3 第1項に定める利用目的を追加し、又は変更する場合は、本ユーザーの同意を得るものとし、その内容を公表します。

（個人情報等の第三者提供）

第 4 条

- 1 群馬県は、個人情報等を、群馬県個人情報保護条例第 8 条第 1 項及び第 2 項各号に該当する場合を除き、ユーザー本人の同意なく、第三者に提供することはありません。
- 2 個人情報等を第三者に提供する場合にあっても、個人情報等を保護するように努めます。

(適切な管理)

第5条

ユーザーの個人情報等において、漏えい、紛失、破壊、改ざん又はユーザーの個人情報等への不正なアクセスを防止するため、個人情報等の取扱いについて、適時、適切に見直しを行い、個人情報等の安全で正確な管理に努めます。

(相談等への対応)

第6条

個人情報等の取扱いに関するユーザーからの問い合わせ、相談、苦情等を受けた場合、適切かつ迅速な対応に努めます。また、ユーザーから自己の個人情報の開示・訂正・利用停止の請求を受けた場合、群馬県個人情報保護条例に基づき適切に対応します。

(個人情報等を取り扱う者への周知・啓発)

第7条

本方針は、本サービスを運営する群馬県及びその委託先において本アカウントの運営に携わる全職員に周知します。また、職員への啓発により、各自の個人情報保護意識の向上を図ります。