

令和4年10月17日（月）

産業経済部

地域企業支援課 流通・サービス業係

電話：027-226-3342 内線：3342

## グーグル・ビジネス・プロフィール登録支援セミナー事業

### におけるメールの誤送信について

標記について、次のとおり個人情報（メールアドレス）が第三者に誤送信される事案が発生しました。

今後、このようなことがないよう管理・監督を徹底し、再発防止に万全を期してまいります。

#### 1 概要

グーグル・ビジネス・プロフィール登録支援セミナー事業について、本事業の委託事業者である株式会社日本旅行高崎支店が、参加予定者40名に対してメール連絡を行う際、本来、「BCC」で送るべきところ、誤って「TO」で送信したもの。

10月18日（火）セミナー参加予定者40名のメールアドレスが参加者間で公開される状態となった。

#### 2 経緯

10月17日（月） 14：59 個人メールアドレスが公開状態でメール誤送信  
15：47 委託事業者（株式会社日本旅行高崎支店）から群馬県へ電話連絡  
15：47 委託事業者にメール削除を依頼  
16：17 委託事業者が流出した参加者全員に対し、メール削除を依頼

※18日（火）までに、委託事業者が順次個別で流出した参加者全員に対して電話連絡を完了予定

#### 3 今後の対応

県は委託事業者に対し、個人情報の厳正な管理や情報セキュリティ指導の徹底、メール送信時の複数名での確認の徹底等について再度指導・監督する。